



• ANEXO · MANUAL DE GV MESA

La barra se entera cuando **llega la mesa**

Cuando el dueño de una mesa VIP —o uno de sus invitados— pasa el segundo control, aparece una tarjeta en la pantalla de atención: **quién** llegó y **si es el titular o un invitado**. Si llegó un invitado y el titular todavía no está, lo dice en amarillo. La cuenta la sigue abriendo una persona.

AL PASAR EL 2º CONTROL

TITULAR O INVITADO

MAIL AL TITULAR

UNA SOLA VEZ

01 Qué es el aviso de arribo

La mesa VIP se vendió hace tres semanas. La noche del evento, esa mesa **llega de a pedazos**: primero dos amigos, después cuatro, y el que pagó aparece a las tres de la mañana. Hasta ahora, la barra del VIP se enteraba de que la mesa estaba ocupada **cuando alguien iba a pedir**.

El aviso de arribo cierra ese hueco. Cuando una entrada de una mesa VIP **cruza el segundo control** —el puesto con rol **VIP** escaneando su QR—, el sistema deja una tarjeta 📇 **LLEGÓ GENTE DE LA MESA** en la pantalla de atención y un aviso flotante en todas las terminales. Sin que nadie apriete nada.

Lo que este aviso NO hace: abrir la cuenta

El sistema **no abre la cuenta corriente de la mesa**. Abrir la cuenta es habilitar **crédito** contra esa mesa, y quién responde si el titular todavía no llegó es una decisión **comercial y humana**, no una regla de software. El aviso te dice quién está; abrir sigue siendo el gesto de siempre: **escanear el QR de la mesa**. Todo el \$05 es esto.

ÍNDICE

01	Qué es el aviso de arribo	este apartado
02	Qué necesita para funcionar	cuatro piezas
03	Titular o invitado: de dónde sale	el link de la mesa
04	La tarjeta y el aviso flotante	qué se lee
05	Abrir la cuenta sigue siendo tuyo	la regla dura
06	El mail al titular	uno por invitado
07	Límites y preguntas	operativas

02 Qué necesita para funcionar

PIEZA	QUÉ ES	SI FALTA...
Módulo Concierge	El add-on conciERGE habilitado en tu club (es el mismo que trae los QR de mesa y la pantalla de atención).	No hay pantalla de atención: no hay dónde avisar.
Una mesa VIP vendida	Una mesa del sector VIP puesta a la venta desde el mapa del salón. El sector es el que hace que su entrada exija el control VIP.	Sin mesa atada a la entrada no hay a qué mesa avisarle.
El segundo control	Un puesto de lector con rol VIP en /ops . Es el que declara el arribo.	Nadie escanea en la puerta del VIP ⇒ nunca hay aviso.
Alguien de la mesa	El titular o un invitado, con su QR.	—

El arribo lo declara la puerta, no el celular del cliente

Las otras tarjetas de la pantalla de atención (*pide atención, pide la carta, pide la cuenta*) las pide el cliente desde el QR de su mesa. El **arribo no**: es la única que nace de un escaneo del control. Un cliente no puede «avisar que llegó» desde el celular — si pudiera, el aviso dejaría de significar que **cruzó**.

Dos mesas VIP, dos caminos, el mismo aviso

La mesa puede quedar atada a la entrada de dos maneras, según cómo la vendas: si el sector tiene **varias mesas libres**, sale una entrada para el sector y el comprador **elige** la suya en el plano; si queda **una sola**, sale una entrada **por esa mesa**. Las dos avisan igual.

03 Titular o invitado: de dónde sale

El sistema no adivina quién es quién: lo sabe por el **link único de invitados** de la mesa. El que compró tiene en su entrada un panel para **crear un link** y mandarlo al grupo. Cada invitado que lo abre y carga sus datos **se lleva un lugar** de la mesa y nace su propia entrada, colgada de la del titular.

Esa relación —«esta entrada salió de aquella»— es exactamente lo que después le permite a la tarjeta decir **titular o invitado/a**.

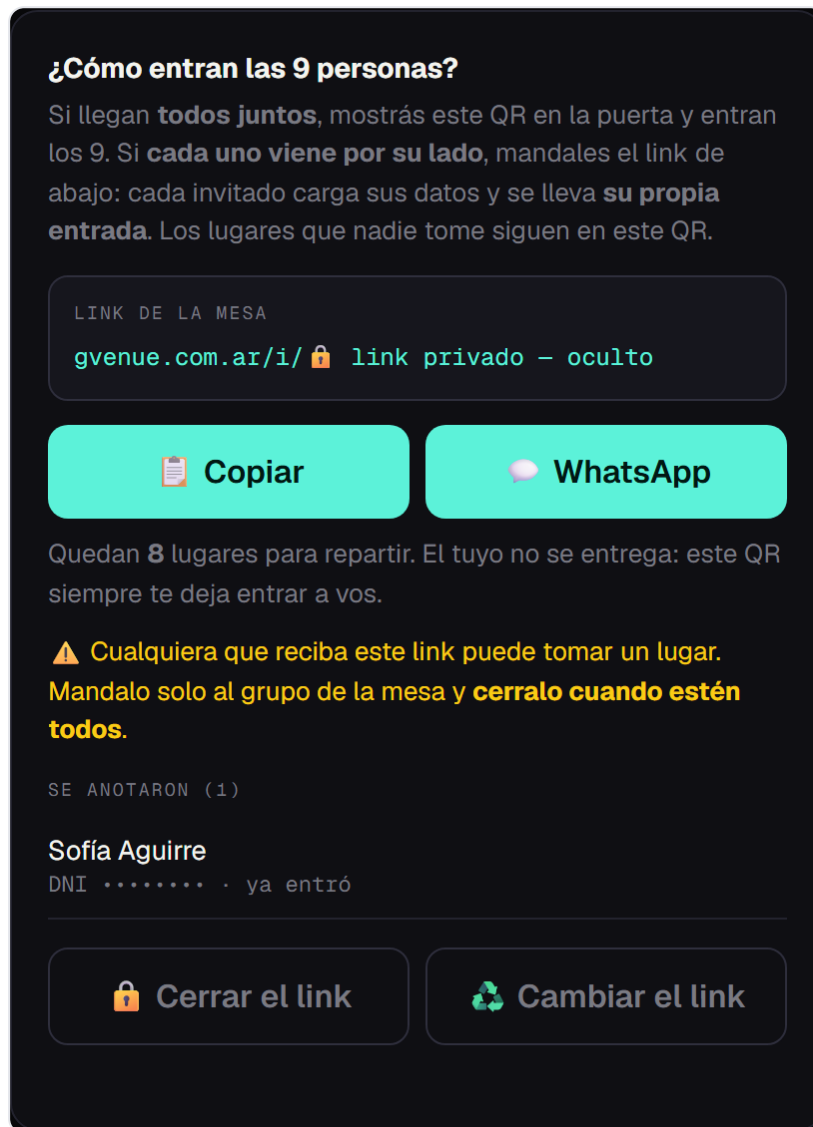


Fig. 1 · El panel del link de la mesa, en la entrada de la titular. Abajo, la lista de los que se anotaron: **Sofía Aguirre** ya tiene su entrada y el sistema marca «ya entró». El link está tapado a propósito – es una llave.

El lugar del titular no se reparte

El link entrega hasta **N-1** lugares: el QR del que compró siempre le sirve para entrar a él. Por eso una mesa de 10 reparte 9.

CLUB 51 · TE INVITARON A LA MESA

La Carpa Demo



DÍA

Jueves 31/12/2026

23:00 hs · +18

TU MESA



VIP 3

Mesa x10 VIP

A NOMBRE DE

Marina Duarte

Es quien compró la mesa.

ESTACIONAMIENTO

No incluye

La mesa no tiene lugar de estacionamiento reservado.

DÓNDE

Paraje Alfar, RP11 Km 10,5, B7900 Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires



[Abrir en Google Maps →](#)

Cargá tus datos y te queda **tu propia entrada con QR** para esta mesa. La mostrarás en la puerta y entrarás cuando quieras, sin esperar a nadie.

Es un lugar por persona. Cargá tu **DNI real**: en la puerta pueden pedirte el documento. Si viene otro amigo, que abra este mismo link y saque el suyo.

NOMBRE Y APELLIDO

DNI

SEXO

Elegí...

FECHA DE NACIMIENTO

dd/mm/yyyy

EMAIL (OPCIONAL - TE LLEGA EL QR AHÍ)

Tomar mi lugar →

8 lugares sin tomar

GVENUE · BY GOZZI.DEV

Fig. 2 · Lo que ve el invitado al abrir el link: de qué evento y qué mesa se trata, a nombre de quién está, y el formulario donde carga sus datos. Al terminar recibe su QR.

04 La tarjeta y el aviso flotante

En `/ops/atencion.php` —la pantalla de camareras y caja— el arribo entra como una tarjeta más de la cola, con el motivo 🍷 **LLEGÓ GENTE DE LA MESA**. Dice tres cosas, en este orden:

VIP 3

🍷 LLEGÓ GENTE DE LA MESA

Llegó su invitado/a Sofía Aguirre — el titular todavía NO llegó

Si piden consumir, abrí la cuenta de la mesa desde su QR (como siempre).

Mesa de Marina Duarte

TRANSCRIPCIÓN DEL TEXTO QUE EMITE EL SISTEMA · §07 DEL README

CASO	LO QUE DICE LA TARJETA
Llegó el titular	Llegó el/la titular <i>Nombre</i> — en el color normal de la tarjeta.
Llegó un invitado y el titular ya está	Llegó su invitado/a <i>Nombre</i> .
Llegó un invitado y el titular NO está	Llegó su invitado/a <i>Nombre</i> — el titular todavía NO llegó, en amarillo . Es el dato que la caja necesita antes de decidir si da crédito.

El aviso flotante

La misma novedad aparece como un **aviso flotante** en todas las terminales de `/ops` del club —barra, caja, guardarropa—, no solo en la pantalla de atención. Es lo que hace que la caja del VIP se entere **sin estar mirando la lista**. Se silencia con su X y vuelve a aparecer con la próxima novedad.

- Avisa el PRIMER cruce, y nada más

Salir del VIP a fumar y volver a entrar **no repite** la tarjeta: el aviso sale la primera vez que esa entrada cruza el control. Si llegan cuatro invitados, hay cuatro tarjetas — una por persona, que es la información útil.
- No ensucia las estadísticas de la noche

Los arribos **no cuentan como llamados** en el resumen de atención ni en el informe del evento. Si contaran, inflarían el total y bajarían la respuesta media con tarjetas que nadie pidió.

05 Abrir la cuenta sigue siendo tuyo

El sistema avisa. La cuenta la abre una persona.

No hay ninguna configuración para que la cuenta se abra sola al llegar la mesa, y no la va a haber. Abrir la cuenta corriente es **habilitar consumo a crédito** contra esa mesa: si después el titular no aparece, o si el que consumió no era del grupo, la discusión es de plata y la tiene tu encargada, no un programa.

El circuito, tal como pasa en el salón:

1 Llega alguien de la mesa y cruza el control VIP

El puesto con rol VIP escanea su QR, como con cualquier entrada.

2 Entra la tarjeta 🍷 en la pantalla de atención

Con el nombre, si es titular o invitado, y —si corresponde— el amarillo de «el titular todavía NO llegó».

3 La encargada decide

Puede ir a saludar, puede esperar al titular, puede abrir la cuenta igual. **Es su decisión**, y ahora la toma sabiendo.

4 Si decide abrir: escanea el QR de la mesa

El gesto de siempre, en `/ops/mesa`. Ahí la mesa abre su sesión y a partir de ese momento consume a cuenta. Nada de esto cambió con el aviso.

Por qué el aviso igual vale la pena

Porque el minuto en que la mesa llega es el minuto en que se define la noche: una botella ofrecida a tiempo, un lugar acomodado, un saludo. Antes ese minuto se perdía; ahora aparece en pantalla.

06 El mail al titular

Cada vez que **un invitado** ocupa un lugar de la mesa, al titular le llega un mail: «🥂 **Fulana ya está en tu mesa**», con el evento y la mesa. Uno por invitado que llega.

Cuándo sale

Al cruzar el control VIP, junto con la tarjeta. Solo por **invitados**: cuando llega el titular no se manda nada (ya está ahí).

Por dónde sale

Por el correo **transaccional** de entradas, el mismo que manda los QR. **Nunca** por el canal de marketing.

Si el mail falla, el aviso ya quedó

Los dos caminos son independientes a propósito: primero se deja la tarjeta para tu equipo y después se intenta el mail. Un problema con el correo no puede hacer que la barra se quede sin enterarse — y nada de esto puede frenar la puerta.

07 Límites y preguntas

SITUACIÓN	QUÉ PASA
La entrada no es de una mesa	No hay aviso. El control VIP la valida como siempre.
La persona reingresa al VIP	No se repite la tarjeta: solo avisa el primer cruce.
El titular no dejó email	La tarjeta sale igual; el mail no.
No hay puesto con rol VIP	Nunca hay arribo: nadie declara el cruce.
La mesa ya tenía la cuenta abierta	El aviso sale igual — sirve para saber quién se sumó.

¿Puedo desactivar solo el aviso de arribo?

No hay un interruptor propio: viene con el ConciERGE. Si molesta, la tarjeta se cierra como cualquier otra.

¿El invitado ve algo de esto?

No. El invitado ve su entrada validada, nada más. El aviso es interno y el mail va solo al titular.

¿Sirve para mesas que no son VIP?

El disparador es el **control VIP**. Una mesa de un sector sin segundo control no tiene dónde «cruzar», así que no avisa.

¿Y si la mesa la compró una empresa y va a ir otro?

El titular es quien figura en la compra. Si va a ir otra persona, conviene **transferir** la entrada: así el nombre de la tarjeta es el de quien realmente llega.



GVenue · ConciERGE — el aviso de arribo VIP · Anexo del manual de GV Mesa · Julio 2026 · v1

Dudas: somos@gvenue.com.ar · gvenue.com.ar · by Gozzi.dev