



• MANUAL PASO A PASO

Tu balneario, carpa por carpa

Cómo se aprieta cada botón de GV Beach: armar el plano de carpas y sombrillas, cargar tarifas y temporada, alquilar, cobrar, liberar y re-alquilar días, la reserva online, la página del inquilino, las pulseras de los chicos y las campañas de fin de temporada.

PLANO DESDE NÚMEROS

DÍA · SEMANA · ABONO

SUB-ALQUILER

RESERVA ONLINE

PULSERAS Y CAMPAÑAS

01 Qué es GV Beach y quién hace qué

GV Beach es el sistema de la temporada de un balneario. Armás el plano con tus **carpas, sombrillas y reposeras** (cada una con su código: C01, S12, R03), cargás qué períodos ofrecés y a qué tarifa, y desde ahí alquilás por **medio día, día, fin de semana, semana, quincena, mes o abono de temporada**. Cada alquiler tiene un **link propio** para el inquilino, donde carga sus invitados.

El balneario, en el panel

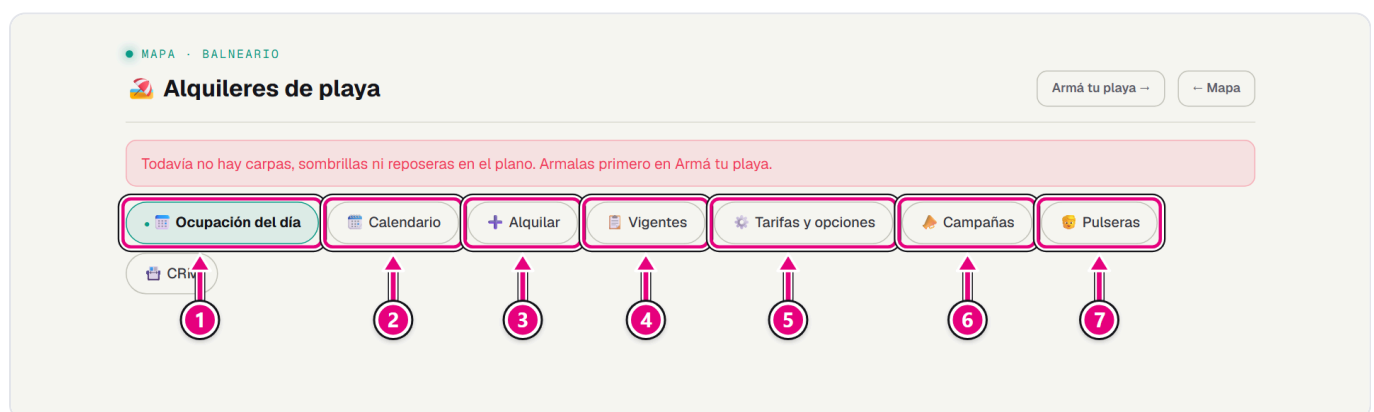
Menú del panel → sección **Playa: Armá tu playa** `/panel/playa.php`, **Alquileres de playa** `/panel/playa_alquileres.php` y, si están contratados, **Pulseras de chicos** y **Campañas de temporada**. Hace falta el permiso **Mapa del salón / mesas**; para guardar, ese permiso con edición.

El inquilino, desde su celular

Sin cuenta ni clave: entra con **el link de su alquiler** (`/playa/?a=...`), o escaneando el QR de su carpa y pidiendo un código por WhatsApp. Si el balneario prendió la reserva online, también reserva solo en `/playa/reservar.php`.

El recorrido, de punta a punta

- 1 **Armá tu playa:** cargás cuántas carpas y sombrillas tiene cada sector y cuántas van por fila. El plano se arma solo, con el mar arriba.
- 2 **Tarifas y opciones:** qué períodos ofrecés, las fechas de la temporada y el precio de cada sector por período.
- 3 **+ Alquilar:** elegís la unidad, el período y la persona. El precio sale de la tarifa y el sistema no deja pisar días ya alquilados.
- 4 **Mandar link:** el inquilino recibe su link y carga sus invitados día por día.
- 5 **Ocupación del día:** cada mañana ves qué está libre, alquilado, liberado o sub-alquilado, y quiénes son los invitados de hoy.



EN PANTALLA · Alquileres de playa: 1 «Ocupación del día» · 2 «Calendario» · 3 «+ Alquilar» · 4 «Vigentes» · 5 «Tarifas y opciones» · 6 «Campañas» · 7 «Pulseras». Sin plano guardado, arriba avisa «Todavía no hay carpas, sombrillas ni reposeras en el plano» (como en esta captura).

Las tres piezas que vienen apagadas

La **reserva online**, el **sub-alquiler** y el **cobro por transferencia** nacen apagados: los prende el balneario en  **Tarifas y opciones** cuando quiera usarlos (secciones 09 y 10). Las **pulseras** y las **campañas** se contratan aparte (sección 03).

02 Qué vas a encontrar acá

03	Prender el módulo	Lo hace GVenue
04	 Armá tu playa	El plano desde números
05	 Tarifas y opciones	Períodos, temporada, precios, invitados
06	 Alquilar	Un alquiler desde el panel
07	 Ocupación y  Calendario	Qué pasa hoy y los próximos 14 días
08	 Vigentes	Cobrar, link, invitados, cancelar
09	 Sub-alquiler	Liberar y re-alquilar días
10	 Reserva online y  transferencia	El cliente reserva y paga solo
11	Lo que ve el inquilino	«Mi carpa» y el QR de la carpa
12	 Pulseras de chicos	Series, activación, entrada y buffet
13	 Campañas de temporada	Un beneficio para volver
14	Lo que sigue en otros manuales	Barra, GV Cash, Parking, Puerta
15	Problemas frecuentes	Qué dice el sistema y qué hacer

03 Prender el módulo

GV Beach lo prende **GVenue** cuando el balneario lo contrata:

- 1 En `/admin` → ficha del cliente → rubro « **Playa / balneario**». Con ese rubro, el panel muestra **Alquileres de playa; Armá tu playa** lo ve cualquiera con el permiso de Mapa.
- 2 **Pulseras de chicos** y **Campañas de temporada** se cobran aparte: GVenue las tilda en **Módulos habilitados** → familia « **GV Beach**». Sin contratar, la pantalla se puede mirar pero dice « ... **no están contratadas**» y no deja usarlas.
- 3 Las pulseras, además, las prende el balneario con el tilde «**Pulseras prendidas**» (sección 12).

⚠ «Falta correr la migración...»

Si una pantalla de playa muestra ese cartel, todavía no está instalada en tu balneario. Avisale a GVenue: no es algo que se arregle desde el panel.

04 🏖️ Armá tu playa: el plano desde números

PANEL → PLAYA → ARMÁ TU PLAYA · /PANEL/PLAYA.PHP

Sin dibujar: cargás **cuántas** unidades tiene cada sector y **cuántas por fila**; las filas se arman solas y y «**Así queda**» muestra el plano en vivo, igual a lo que se guarda. Arriba elegís qué armás:



Playa



Pileta



Estacionamiento

1 Ponele nombre al plano

Campo **Nombre del plano** (viene «Playa»). Ese nombre identifica el plano: si guardás otro con el mismo nombre, lo reemplaza.

2 Cargá cada sector

Viene un ejemplo para que lo cambies. **+ Sumar un sector** agrega uno (hasta 8) y **Quitar este sector** lo saca.

MAPA · BALNEARIO

Armá tu playa Alquileres y abonos → Afinar arrastrando → Mapa

Cargá **cuántas carpas, sombrillas o plazas** tiene cada sector y cuántas entran **por fila**: las filas se arman solas. Poné el precio de cada sector. El **mar queda arriba** y los **pasillos** donde los pidas. Mirá cómo queda a la derecha y, cuando te guste, guardalo. Cada unidad sale con su código para el cartel con QR, la comanda y la cuenta: **C01** (carpa), **S01** (sombrilla), **R01** (reposera). Si le ponés un **código al sector** —por ejemplo **P1** para el pasillo 1—, sus unidades salen **CP101, CP102...** y la cuenta arranca de nuevo en ese sector. Después podés mover cualquier lugar arrastrándolo.

1 **Playa** Pileta Estacionamiento

NOMBRE DEL PLANO
Playa

2

SECTORES

3 Sector Código (opcional)
Primera línea

Qué es Cantidad Por fila
Carpa 20 10

Personas Precio por día Consumiciones
6 42000 4

Pasillo cada N Es VIP

ASÍ QUEDA

MAR

PRIMERA LÍNEA - \$42.000

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

SEGUNDA LÍNEA - \$31.000

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

REPOSERAS - \$24.000

51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70

SOMBRILLAS - \$16.000

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32

EN PANTALLA · Armá tu playa: ① elegí qué armás («🏖️ Playa», «🌴 Pileta» o «🚗 Estacionamiento») · ② «Nombre del plano» · ③ cada sector: Sector, Código, Qué es, Cantidad, Por fila... A la derecha, «Así queda» dibuja el plano en vivo. (Viene un ejemplo: esta captura no se guardó.)

3 Mirá «Así queda» y guardá

Guardar el plano pide confirmar: «*Esto REEMPLAZA los lugares del plano...*». Al guardar dice cuántos lugares armó. Si no entra, lo avisa: «*... por fila no entran a lo ancho. Poné menos por fila o un pasillo.*»

Para mover una carpa puntual, «**Verlo y afinarlo →**» o «**Afinar arrastrando →**» la abren en el Mapa del salón.

Sombrillas

Qué es

Sombrilla

Cantidad

32

Por fila

16

Personas

4

Precio por día

16000

Consumiciones

0

Pasillo cada N

8

Es VIP

☐

Quitar este sector

+ Sumar un sector

Guardar el plano

102 lugares en total

SOMBRILLAS - \$16.000

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

Vacio = lugar libre. El mar va arriba para que todos tengan línea de vista; el pasillo deja bajar a la playa.

EN PANTALLA · ❶ «Quitar este sector» · ❷ «+ Sumar un sector» (hasta 8) · ❸ «Guardar el plano», que pide confirmar porque reemplaza los lugares del plano. Debajo dice cuántos lugares van en total.

CAMPO (🏖️ PLAYA)	QUÉ VA
Sector	El nombre que ve todo el mundo: «Primera línea». Las tarifas se cargan por sector.
Código (opcional)	Hasta 3 letras o números, ej. P1 . Con código, las unidades salen CP101 , CP102 ... y la numeración arranca de nuevo en ese sector. Sin código: C01, C02... de corrido.
Qué es	Carpa (rectángulo, código C) o Sombrilla (círculo, código S).
Cantidad · Por fila · Personas	Cuántas hay, cuántas entran en cada fila y la capacidad de cada una.
Precio por día · Consumiciones	Lo que guarda el plano para cada lugar. Los alquileres por período no usan este precio : usan las tarifas de la sección 05.
Pasillo cada N · Es VIP	Un pasillo para bajar a la playa cada N unidades (0 = sin pasillo) · marca el sector como VIP.

🏖️ **Pileta**: un solo sector con **Reposeras** (cantidad), tamaño de **Pileta** (Chica, Mediana, Grande), precio y consumiciones; las reposeras rodean la pileta y salen **R01**, **R02**.... 🚗 **Estacionamiento**: plazas por vehículo (Auto, Camioneta, Moto) y **Accesibles** ♿; para guardarlo hace falta **GV Parking Premium** (Manual GV Parking).

❌ No se rearma un plano que ya vende

Si algún lugar del plano está a la venta, el guardado se niega: «Este plano ya tiene lugares a la venta (...)». Sacalos de la venta antes de rearmarlo, o usá otro nombre de plano.»

05 Tarifas y opciones

ALQUILERES DE PLAYA → PESTAÑA  TARIFAS Y OPCIONES

Es una sola pantalla con varias tarjetas y un único botón al final: **Guardar tarifas y opciones**. Cargala antes del primer alquiler.

Períodos y temporada

CAMPO	QUÉ HACE
Períodos que ofrecés	Tildes: Medio día · Día · Fin de semana · Semana · Quincena · Mes · Temporada (abono). Valen para carpas y sombrillas. Las reposeras se alquilan solo por día.
Temporada desde / hasta	El abono de temporada va de punta a punta de estas fechas. Ningún período puede terminar después del fin de temporada, y el crédito del sub-alquiler vence ese día.
Medio día: la tarde arranca a las	La hora que separa el turno Mañana del turno Tarde .

Alquileres de playa

Armá tu playa -- -- Mapa

Todavía no hay carpas, sombrillas ni reposeras en el plano. Armalas primero en Armá tu playa.

Ocupación del día

Calendario

+ Alquiler

Vigentes

Tarifas y opciones

Campañas

Pulseras

CRM

PERÍODOS QUE OFRECÉS (CARPAS Y SOMBRILLAS)

1

☒ Medio día

☒ Día

☒ Fin de semana

☒ Semana

☒ Quincena

☒ Mes

☒ Temporada (abono)

Las reposeras (pileta o playa) se alquilan solo por día. Fin de semana = sábado y domingo.

2

Temporada desde

dd/mm/yyyy

Temporada hasta

dd/mm/yyyy

3

Medio día: la tarde arranca a las

--:--

El abono de temporada va de punta a punta de estas fechas, y el crédito del sub-alquiler vence el último día.

EN PANTALLA ·  Tarifas y opciones: **1** los tildes de los períodos que ofrecés · **2** «Temporada desde» · **3** «Temporada hasta». Al lado, «Medio día: la tarde arranca a las».

PERÍODO	CUÁNTO DURA
Medio día · Día	El día elegido (medio día: mañana o tarde).
Fin de semana	Sábado y domingo: tiene que arrancar un sábado.
Semana · Quincena · Mes	7 días · 15 días · un mes, desde el día elegido.
Temporada (abono)	De «Temporada desde» a «Temporada hasta».

Tarifas por sector y período

Una fila por sector y tipo de unidad (con cuántas tiene) y una columna por período. Escribí el precio en cada casilla. **Vacío = ese período no se vende en ese sector.** La columna  **Invitados máx. por día** fija cuántos invitados por día puede cargar cada carpa o sombrilla de ese sector desde su link (vacío o 0 = no admite).

Lo demás de esta pantalla

Las tarjetas  **Reserva online con el plano** y  **Cobro por transferencia (Talo)** se explican en la sección 10; ⇌ **Sub-alquiler (opcional)**, en la 09.

06 + Alquilar desde el panel

ALQUILERES DE PLAYA → PESTAÑA + ALQUILAR

1 Qué y cuándo

Qué se alquila (las unidades del plano, agrupadas por sector) · **Período** (solo los que ofrecés para esa unidad) · **Desde** · **Turno** (aparece con Medio día). Debajo se lee el resumen: «Del 03/01 al 09/01 · Precio: ...», o un aviso ⚠ si falta la tarifa, las fechas de la temporada, o si el fin de semana no arranca un sábado.

2 Quién

Nombre y apellido * y **DNI *** (obligatorios: el crédito del sub-alquiler va contra el DNI) · **WhatsApp** · **Email** · **Nota** · 👥 **Invitados por día** (vacío = el tope del sector).

3 Cómo paga

Medio de pago: Efectivo · Transferencia · Tarjeta · **Pendiente** (se cobra después desde «Vigentes»).

4 Preguntale por las promociones

La casilla «💬 **Acepta recibir promociones por WhatsApp**» nace destildada. Tídalala solo si te dijo que sí: es lo que habilita mandarle campañas (sección 13).

5 Apretá Alquilar

Confirma: «*Alquilado: ... Mandale su link desde «Vigentes» para que cargue invitados.*» y te lleva a 📄 Vigentes.

📄 El cobro entra a la caja de la jornada

El efectivo, al cajón; los demás medios, con su nombre. Si no hay una jornada abierta o la caja de hoy ya se cerró, el sistema lo avisa en rojo: «⚠ *El cobro quedó registrado pero FUERA de la caja... Sumalo a mano en el próximo arqueo.*» En Vigentes, ese alquiler dice «**fuera de caja**».

👉 Si la persona tiene un beneficio de campaña

Se aplica solo, por su DNI: el mensaje de confirmación agrega «👉 *Beneficio de la campaña «...»*» con el descuento o el crédito GV Cash.

El sistema **no deja pisar días**: si la unidad ya está alquilada algún día del período, lo dice con la fecha y el nombre. Si ese día está **liberado** por su titular, pide re-alquilarla desde «Ocupación del día» (sección 09).

07 Ocupación del día y Calendario

Cada estado tiene **su símbolo y su nombre**, además del borde: se lee sin depender del color.

SÍMBOLO	ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
○	Libre	Nadie la tiene ese día.
●	Alquilada	Tiene un alquiler activo.
	Reserva web sin pagar	Solo en el Calendario: una reserva online que todavía no se cobró.
🔒	Liberada por el titular	El titular no viene ese día: se puede re-alquilar.
↔	Sub-alquilada	Ese día la tiene otra persona, por un re-alquiler.

Ocupación del día

Elegís el **Día** y ves cada sector con sus unidades. **Tocá una** y abajo aparece qué hacer:

- **Libre:**  **Alquilar C01** abre «Alquilar» con esa unidad y ese día.
- **Alquilada:** quién la tiene (nombre, DNI, WhatsApp, período),  **los invitados de ese día**, los botones del link (sección 08) y, con el sub-alquiler prendido,  **El titular no viene: liberar**.
- 🔒 **Liberada:** el formulario para  **Re-alquilar** y **El titular viene igual: retirar la liberación**.
- ↔ **Sub-alquilada:** quién la tiene hoy, sus invitados y cuánto crédito se le acreditó al titular.

Sirve en la entrada: la página del inquilino le avisa que «**En la entrada, tu invitado dice su DNI**», y acá ves la lista de invitados de cada carpa para ese día.

Calendario

Una grilla por sector: cada unidad en una fila y **14 días** en columnas, con el símbolo de cada día.  **14 días** y **14 días**  mueven la ventana; tocar una celda abre ese día en «Ocupación del día».

08 Vigentes: cobrar, mandar el link, cancelar

La lista de los alquileres activos. Arriba, «**Buscar por nombre, DNI o código**». Columnas: Unidad · Período · Fechas · Quién · Precio ·  Invitados · acciones.

EN LA FILA	QUÉ HACÉS
 pendiente	Elegís el medio (Efectivo, Transferencia, Tarjeta) y Cobrar . Entra a la caja de hoy. Si vino de la web o de WhatsApp dice «· reserva web» o «· reserva por WhatsApp» y a qué hora se cae.
✓ efectivo / transferencia / tarjeta	Ya está cobrado. «· fuera de caja» si no había caja abierta.
 online · seña online	Lo que pagó por transferencia desde su link y, si fue seña, cuánto resta.
 Invitados	Un tope propio para ese alquiler y OK . Abajo dice si rige el «propio» o el «del sector». Vacío = vuelve al del sector.
 Mandar link	Abre WhatsApp con el mensaje armado y el link (si cargaste su WhatsApp).
 Copiar link	Copia el link para mandarlo por otro lado.
Cancelar	Pide confirmar y cancela el alquiler: la unidad vuelve a quedar libre esos días.

El link es la llave

Quien tiene el link entra a la página del alquiler sin clave. Mandalo por privado, al titular.

Cuándo no se puede cancelar

Un **sub-alquiler** no se cancela desde acá; tampoco un alquiler con **días ya re-alquilados** (ese crédito ya nació), ni uno con plata **pagada por transferencia**: para eso hay que devolverla, y el sistema dice que le escribas a GVenue.

09 ⇌ Sub-alquiler: el titular que no viene

Opcional y **apagado de fábrica**. El titular de una carpa o sombrilla avisa los días que no viene; si el balneario **re-alquila** ese día, la plata es del balneario y al titular se le acredita un % de lo que pagó el nuevo inquilino como **crédito de consumo en GV Cash** (nunca dinero). Si nadie la toma, no se acredita nada y sigue siendo suya.

Prenderlo

- 1 ⚙️ Tarifas y opciones → ⇌ **Sub-alquiler (opcional)** → tildá «El titular que no viene puede liberar su carpa o sombrilla para que la re-alquiles».
- 2 Escribí el «% que se le acredita al titular». **No tiene valor de fábrica**: sin ese %, no funciona.
- 3 Tienen que estar cargadas las **fechas de la temporada** (el crédito vence el último día) y **GV Cash** prendido en el club. La tarjeta dice «✓ Listo para usar.» o, en rojo, «✗ ...» con lo que falta.

The screenshot shows a form titled "SUB-ALQUILER (OPCIONAL)". It contains a checkbox labeled "El titular que no viene puede liberar su carpa o sombrilla para que la re-alquiles" with a circled "1" next to it. Below the checkbox is a text input field labeled "% que se le acredita al titular" with the example "ej. 50" and a circled "2" next to it. Below the input field is a small text block explaining the credit system and a red error message "✗ El sub-alquiler está apagado." Below this is a section titled "TARIFAS POR SECTOR Y PERÍODO" with the instruction "Armá primero el plano en Armá tu playa." At the bottom is a green button labeled "Guardar tarifas y opciones" with a circled "3" next to it.

EN PANTALLA · ⇌ Sub-alquiler: (1) el tilde «El titular que no viene puede liberar...» · (2) «% que se le acredita al titular» (sin valor de fábrica) · (3) «Guardar tarifas y opciones», el único botón de la pantalla. En el club de prueba dice «✗ El sub-alquiler está apagado.»

Liberar y re-alquilar

QUIÉN	CÓMO
El titular, solo	Desde su link: «¿No venís algún día?» → tilda los días → Liberar los días marcados . Si después viene igual: Voy igual .
El balneario, por él	Ocupación del día → la carpa ● → «Libera desde / hasta» → ¿El titular no viene: liberar . Solo días del alquiler y desde hoy.
Re-alquilar	Ocupación del día → la carpa ☞ → Nombre y apellido *, DNI *, WhatsApp, Medio de pago → ⇌ Re-alquilar · \$... . Cobra la tarifa del día del sector (o la de medio día, si el titular tenía medio día). La pantalla muestra antes cuánto se le acredita al titular.
Deshacer la liberación	El titular viene igual: retirar la liberación (mientras nadie la haya re-alquilado).

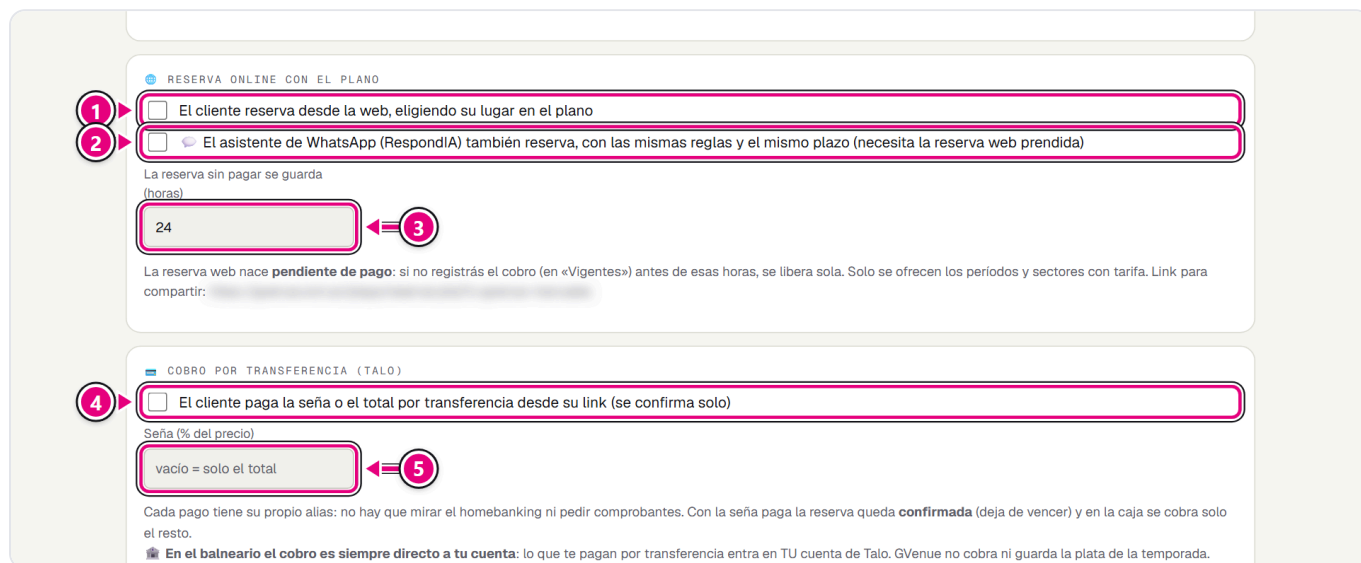
El titular ve en su página la lista «**Días liberados**»: «⇌ re-alquilada: te acreditaron \$...» o «↻ disponible para otro». Las reposeras no se liberan.

Cómo se usa el crédito

El crédito entra al GV Cash del titular, contra su DNI, y vence al terminar la temporada. Cómo se consume en barra lo explica el **Manual GV Cash**.

 Reserva online con el plano (apagada de fábrica)

- 1  Tarifas y opciones → tildá «El cliente reserva desde la web, eligiendo su lugar en el plano».
- 2 «La reserva sin pagar se guarda (horas)»: de 1 a 168; viene en 24. La tarjeta muestra el link para compartir (`/playa/reservar.php?c=...`).
- 3 Opcional: «  El asistente de WhatsApp (RespondIA) también reserva», con las mismas reglas y el mismo plazo. Necesita la reserva web prendida.



RESERVA ONLINE CON EL PLANO

1 ☐ El cliente reserva desde la web, eligiendo su lugar en el plano

2 ☐  El asistente de WhatsApp (RespondIA) también reserva, con las mismas reglas y el mismo plazo (necesita la reserva web prendida)

La reserva sin pagar se guarda (horas)

24

3

La reserva web nace **pendiente de pago**: si no registrás el cobro (en «Vigentes») antes de esas horas, se libera sola. Solo se ofrecen los periodos y sectores con tarifa. Link para compartir:

COBRO POR TRANSFERENCIA (TALO)

4 ☐ El cliente paga la seña o el total por transferencia desde su link (se confirma solo)

Seña (% del precio)

vacío = solo el total

5

Cada pago tiene su propio alias: no hay que mirar el homebanking ni pedir comprobantes. Con la seña paga la reserva queda **confirmada** (deja de vencer) y en la caja se cobra solo el resto.

 En el balneario el cobro es siempre directo a tu cuenta: lo que te pagan por transferencia entra en TU cuenta de Talo. GVenue no cobra ni guarda la plata de la temporada.

EN PANTALLA · 1 «El cliente reserva desde la web...» · 2 «  El asistente de WhatsApp (RespondIA) también reserva... » · 3 «La reserva sin pagar se guarda (horas)», viene en 24 · 4 «El cliente paga la seña o el total por transferencia...» · 5 «Seña (% del precio)», vacío = solo el total. Se guarda con «Guardar tarifas y opciones».

Lo que hace el cliente: elige **Qué querés** (carpa, sombrilla o reposera), **Por cuánto tiempo** y **Desde**; ve «  Disponibilidad ... próximos días » (cuántas quedan libres cada día, o «X completo»); toca su lugar en el plano (○ Libre · X Ocupada · ✓ La que elegiste) y completa nombre, DNI, WhatsApp y email. Tiene que tildar que entiende el plazo y apretar **Reservar**.

Reservá tu lugar en la playa

Qué querés 1 2 3
 Carpa ▼ Día ▼ 16/10/2026 📅
 Tu carpa: el vie 16/10.

Disponibilidad de carpas · próximos días

vie 16/10 65 libres	sáb 17/10 65 libres	dom 18/10 65 libres	lun 19/10 65 libres	mar 20/10 66 libres	mié 21/10 66 libres	jue 22/10 66 libres	vie 23/10 66 libres	sáb 24/10 66 libres	dom 25/10 66 libres	lun 26/10 66 libres	mar 27/10 66 libres
mié 28/10 66 libres	jue 29/10 66 libres	vie 30/10 66 libres	sáb 31/10 66 libres	dom 01/11 66 libres	lun 02/11 66 libres	mar 03/11 66 libres	mié 04/11 66 libres	jue 05/11 66 libres	vie 06/11 66 libres	sáb 07/11 66 libres	dom 08/11 66 libres

4

EN PANTALLA · Lo que ve el cliente: 1 «Qué querés» · 2 «Por cuánto tiempo» · 3 «Desde» · 4 cada día de «Disponibilidad ... próximos días» dice cuántas quedan libres y lleva a ese día en el plano.

C41	C42	C43	C44	C45	C46	C47	C48	C49	C50
✕ C51	✓ C52	C53	C54	C55	C56	C57	C58	C59	C60
C61	C62	C63	C64	C65	C66	C67	C68	C69	C70

1

○ Libre (tocala) ✕ Ocupada ✓ La que elegiste

Día: Médanos \$20.000 · Primera línea \$30.000 · Segunda línea \$24.000

Reservar carpa C52 · \$20.000

Médanos · Día · el 16/10

Nombre y apellido DNI WhatsApp Email

☐ Entiendo que la reserva se guarda 24 horas: si no la pago en ese plazo, se libera sola.

☐ Quiero recibir promociones de GV Beach Mdq por WhatsApp (me puedo dar de baja cuando quiera).

Reservar 2

GV Beach Mdq usa GV Beach, un producto de GVenue.

EN PANTALLA · 1 Tocó una carpa libre: queda «✓» y abajo aparece «Reservar carpa ... · \$...» con nombre, DNI, WhatsApp, email y el tilde del plazo. 2 «Reservar». (Página pública del balneario de demostración; no se reservó nada.)

- Solo se ofrecen los **períodos y sectores con tarifa**.
- La reserva nace **pendiente**: si no registrás el cobro en **Vigentes** antes del plazo, **se libera sola**.
- Un mismo DNI puede tener como mucho **3 reservas sin pagar** en el balneario (web y WhatsApp juntas).
- Cada reserva te llega por mail (« Reserva ...»), a la misma casilla que los avisos de reservas.

Cobro por transferencia (Talo · apagado de fábrica)

El cliente paga la **seña** o el **total** desde su link, con un alias propio para esa reserva, y **se confirma solo**: no hay que mirar el homebanking ni pedir comprobantes.

- 1 Conectá tu cuenta en  **Mi cuenta de Talo** (</panel/talo.php>). Hasta entonces la casilla está bloqueada: « **primero cargá tu cuenta de Talo**».
- 2 Tildá «**El cliente paga la seña o el total por transferencia desde su link (se confirma solo)**» y, si querés seña, «**Seña (% del precio)**» (vacío = solo el total).

LA TARJETA DICE	QUÉ SIGNIFICA
✓ Cobrás con tu cuenta de Talo	La plata te llega directo a tu cuenta. GVenue no cobra ni guarda la plata de la temporada.
✗ Falta conectar tu cuenta de Talo	El cobro online está apagado: la reserva se paga en el balneario.
 club de demostración	El cobro se simula: no se mueve plata.

Con la **seña paga**, la reserva queda **confirmada** (deja de vencer) y en la caja se cobra solo el resto.

11 Lo que ve el inquilino

«MI CARPA» · /PLAYA/?A=...&T=... · SIN CUENTA NI CLAVE

Arriba, el código grande de su lugar (C01), el sector, el período, las fechas y a nombre de quién está. Debajo, las tarjetas:

TARJETA	QUÉ PUEDE HACER
 Pago	Ve si está ✓ Pagado , si pagó la seña, o el total y hasta cuándo se guarda la reserva. Con la transferencia prendida: Pagar la seña · \$... o Pagar el total · \$... ; ve el alias y el CVU y la pantalla espera sola: «  Esperando tu transferencia... se confirma sola apenas llega», hasta « ✓ ¡Pago recibido! ».
 Pulseras de tus chicos	Si el balneario usa pulseras y hay alguna asignada: número, tope y lo que lleva gastado hoy. Puede Bajar tope (subirlo es en la entrada, con el personal) o marcar Se perdió .
 Mis invitados	Elige el Día , carga Nombre y apellido y DNI → Cargar invitado , hasta el tope («2 de 4 invitados cargados...»). Puede Quitar . Un día liberado no admite invitados.
 ¿No venís algún día?	Solo el titular, con el sub-alquiler prendido (sección 09).

«Soy el titular» desde el QR de la carpa

Si la carpa tiene su cartel con QR y hoy tiene un alquiler vigente, al escanearlo aparece « **Soy el titular de esta carpa**» (o sombrilla, o reposera). Sin alquiler vigente hoy, no se ofrece nada.

- 1 «¿Sos quien alquiló este lugar?» → **Mandarme el código por WhatsApp**. El código va **al celular cargado en el alquiler** (se ve tapado, «....-34»): nadie tipea un número.
- 2 Escribe el código de **6 números** (vale 10 minutos) → **Entrar a mi carpa** y queda en su página. Si no llegó: **No me llegó: mandarlo de nuevo** (hasta 3 cada 10 minutos).

Si el alquiler no tiene celular, o cambió de número

La pantalla le dice que le pida su link al personal. Mandárselo desde  **Vigentes** →  **Mandar link** (cargá antes su WhatsApp) o con  **Copiar link**.

PANEL → PLAYA → PULSERAS DE CHICOS · /PANEL/PLAYA_PULSERAS.PHP · SE CONTRATA APARTE

Cada pulsera trae un **número** (para las personas: «el chico de la 0147») y un **código al azar** dentro del QR (lo único que autoriza). En la entrada se asigna a una carpa con alquiler vigente; en el buffet se escanea para entregar lo que pidió el adulto o, si lo habilitó, cargar a la carpa lo que compra solo. Quien la escanea con su celular ve cómo avisarle al balneario, nunca datos de la familia.

⚙️ Opciones

- **Pulseras prendidas** (viene apagado).
- 🗨️ **Avisar al adulto por WhatsApp cada compra del chico** (viene tildado).
- **Qué puede comprar un chico solo:** categorías de la carta del buffet. Ninguna marcada = no compra solo, solo retira. 🚫 **No marques categorías con alcohol.**
- **Qué ve quien encuentra a un chico y escanea su pulsera:** dónde llevarlo (ej. «al puesto de guardavidas frente a la carpa 20»).

Guardar opciones .

EN PANTALLA · 🧑 Pulseras de chicos → ⚙️ Opciones: ① «Pulseras prendidas» (viene apagado; al lado, el aviso por WhatsApp, que viene tildado) · ② «Guardar opciones».

🖨️ Series para la imprenta

- 1 **Cuántas pulseras** (hasta 5000), **Nombre de la serie**, **Imprenta** → **Generar serie** . Los números siguen desde la última serie. 🗑️ **Nacen inactivas**.
- 2 **CSV** (número, código y texto del QR, una fila por pulsera) es lo que le mandás a la imprenta. **Hoja de prueba** muestra las primeras 24 con su QR, para probar la lectura con el celular. Las dos cosas piden **permiso de edición** y la descarga queda anotada en la bitácora.

- 3 Cuando llega la caja: « 📦 **Recibí la caja: activar del ... al ...** » → **Activar rango** . Una copia hecha con el archivo antes de que llegue tu caja rebota.

The screenshot shows a web form titled "Series para la imprenta". At the top left is a green button "Guardar opciones". The form has several input fields: "Cuántas pulseras" (with example "ej. 1000"), "Nombre de la serie" (with example "ej. Temporada 2027 · tanda 1"), and "Imprenta" (with example "quién la imprime"). To the right of these is a green button "Generar serie". Below these fields is a paragraph of text explaining the numbering system and mentioning "Nacen inactivas". Underneath is a section for "Recibí la caja: activar del" with two input fields (examples "ej. 1" and "ej. 100") and a button "Activar rango". At the bottom left, it says "Asignadas hoy (0)".

1 points to the "Cuántas pulseras" field.
2 points to the "Nombre de la serie" field.
3 points to the "Imprenta" field.
4 points to the "Generar serie" button.
5 points to the "Activar rango" button.

EN PANTALLA · 🖨️ Series para la imprenta: ① «Cuántas pulseras» · ② «Nombre de la serie» · ③ «Imprenta» · ④ «Generar serie» · ⑤ cuando llega la caja, «Activar rango». (En esta captura no se generó ni activó nada.)

En la playa: la pantalla del personal

`/ops/pulseras.php`, con el DNI y la clave del operador. Dos modos: 🚫 **Entrada · asignar** (escaneás, elegís la **Carpa ***, el **Nombre del chico ***, la **Edad** y, si querés, «**Compra sola: tope por día**») y 🍷 **Buffet · retirar** (escaneás y ves chico, edad, carpa y titular; **Entregar** lo que pidió el adulto o **Cargar a la carpa ...**). Sin cámara: **número + los 2 últimos del código**. Si quien la trae no coincide con el nombre y la edad, no se entrega y se llama al encargado.

🚫 Asignadas hoy y 📅 Bitácora

La lista de hoy (pulsera, chico, carpa, compra sola, hasta) con **Terminar** y **Perdida** (baja **para siempre**). La bitácora registra todo, con filtros (🚫 Asignada · 📦 Retiro · 🍷 Compra · 🍷 Compra frenada · 🚫 Rechazo · **Perdida** · 📱 Escaneo público). Con **5 o más rechazos en 24 h** aparece un aviso: puede ser alguien probando números.



PANEL → PLAYA → CAMPAÑAS DE TEMPORADA · /PANEL/PLAYA_CAMPANAS.PHP · SE CONTRATA APARTE

Elegís un grupo de clientes de la temporada, mirás quiénes son y les mandás un beneficio que **se aplica solo** cuando esa persona vuelve a alquilar con su DNI (en el panel, en la web o por el bot). Sin contratar, podés armar el grupo y ver la vista previa, pero no lanzar.

1 El grupo

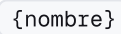
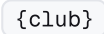
Grupo *: Todos los clientes de la temporada · Abonados: temporada, mes o quincena · Fieles: vinieron N días o más · Vinieron una sola vez · Grandes consumidores. Más **Sector y Temporada desde / hasta**.

 **Ver el grupo** muestra cuántos son, a cuántos les llega por  mail y por  WhatsApp, y la lista (días, sector, período, consumo, última vez).

2 El beneficio

Sin beneficio (sólo el mensaje) · **Descuento** % en el próximo alquiler · **Crédito GV Cash** al pagar el próximo alquiler. Con beneficio: **Aplica a** (Cualquier período · Quincena, mes o temporada · Sólo el abono), **Se puede usar hasta *** y **Cupos** (vacío = sin tope). Una vez por persona. Los montos no traen valor: los escribís vos.

3 El mensaje

Nombre de la campaña * (solo para vos) y el **Texto** con  {nombre}  {club}  {beneficio} . {beneficio} lo escribe el sistema con el valor, la fecha y los cupos. Hay vista previa del WhatsApp.

4 Por dónde sale y lanzar

Tildá  **Mail** y/o  **WhatsApp (el bot)** (si falta algo, la casilla queda bloqueada y dice qué).

 **Lanzar campaña** pide confirmar: una vez que sale no se deshace; sí se pausa lo que falta.

1 - El grupo

1

Grupo *

Todos los clientes de la temp

Sector

Todos los sectores

Temporada desde

dd/mm/yyyy

Temporada hasta

dd/mm/yyyy

Ver el grupo

2 - El beneficio

2

Beneficio

Sin beneficio (sólo el mensaj

3 - El mensaje

3

Nombre de la campaña * (para vos, no lo ve el cliente)

Texto - {nombre} {club} {beneficio}

Hola {nombre} 🍹 Gracias por elegirnos esta temporada en {club}.

{beneficio}

¡Te esperamos!

{beneficio} lo escribe el sistema con el valor, la fecha y los cupos que pusiste: así el mensaje y lo que se aplica nunca dicen cosas distintas. Si la reserva web está preñada, se suma el link para reservar. Por WhatsApp va además el link para darse de baja.

4 - Por dónde sale

4

☐ Mail
☐ WhatsApp (el bot)

WhatsApp no disponible: el bot de WhatsApp no está conectado a este balneario.

Por WhatsApp sólo les llega a quienes **aceptaron** recibir promociones (la casilla al alquilar, en el panel o en la web). Sale **despacio**: unos 70 por hora y hasta 120 por día. El WhatsApp del bot es tu número enrolado por QR: mandar en masa y rápido, o a quien no lo pidió, es lo que hace que WhatsApp lo bloquee.

5

Ver el grupo y la vista previa

6

Lanzar campaña

Campañas

EN PANTALLA · 1 «Grupo *» · 2 «Beneficio» · 3 «Nombre de la campaña *» y, debajo, el Texto · 4 « Mail» y « WhatsApp (el bot)» (en el club de prueba el WhatsApp está bloqueado y dice por qué) · 5 « Ver el grupo y la vista previa» · 6 « 🍹 Lanzar campaña», que pide confirmar. (Esta captura no lanzó nada.)

WhatsApp: solo a quien dijo que sí, y despacio

Les llega solo a quienes **aceptaron** promociones (la casilla al alquilar o al reservar). Sale de a poco —unos 70 por hora y con un tope por día—: mandar en masa y rápido, o a quien no lo pidió, es lo que hace que WhatsApp bloquee el número. Cada mensaje lleva el link para darse de baja.

La baja: el link abre una página con el botón **Sí, no quiero recibir más** (y

Me equivoqué: quiero seguir recibíéndolas). Los avisos de reservas y pagos le siguen llegando.

La lista «Campañas»: beneficio, enviados (🕒 por salir · ✕ no salieron), **Usaron el beneficio** y estado 🕒

Enviando · ✓ **Enviada** · II **Pausada**, con II **Pausar** / ▶ **Reanudar**.

GVENUE · GV BEACH – MANUAL DE USO

OCTUBRE 2026 · V2

14 Lo que sigue en otros manuales

El balneario también usa módulos que no son solo de la playa. Acá no se explican: cada uno tiene su manual.

MANUAL	QUÉ VAS A ENCONTRAR
Manual GV Barra	La barra y el buffet: carta, cobro y caja.
Manual GV Cash	El saldo por DNI: cómo se usa en barra el crédito del sub-alquiler o de una campaña.
Manual GV Parking	El estacionamiento y el plano de plazas (🚗 en Armá tu playa).
Manual GV Puerta	La entrada y el control de acceso.

15 Problemas frecuentes

«Todavía no hay carpas, sombrillas ni reposeras en el plano»

Armaslas primero en **Armá tu playa** (sección 04) y guardá el plano.

«No hay tarifa cargada para «...» · Carpa · Semana»

Cargá el precio de ese sector y período en ⚙️ **Tarifas y opciones**. Vacío = no se vende.

«Para el abono de temporada, cargá primero las fechas de la temporada»

Completá **Temporada desde / hasta** en ⚙️ **Tarifas y opciones**.

«El fin de semana arranca un sábado: elegí un sábado»

El fin de semana es sábado y domingo: poné el sábado en «Desde».

«Ese período termina el ..., después del fin de temporada»

Elegí un período más corto o corré el fin de temporada.

«CO1 ya está alquilada el ...» o «... está LIBERADA por su titular»

Ese día ya tiene dueño. Si está liberada, re-alquilala desde 📅 **Ocupación del día** para que al titular se le acredite su parte.

El sub-alquiler dice «X ...» en rojo

Te dice qué falta: el % para el titular, el fin de temporada o GV Cash prendido (sección 09).

Una reserva web desapareció de Vigentes

Venció sin pago: pasado el plazo de «La reserva sin pagar se guarda (horas)», se libera sola.

El cobro salió «fuera de caja»

No había jornada abierta o la caja de hoy ya estaba cerrada. Sumalo a mano en el próximo arqueo.

El inquilino dice «Tu carpa no admite invitados»

Su sector tiene el tope en 0. Subilo en la columna 👤 de **Tarifas**, o ponele un tope propio en 📄 **Vigentes**.

Ante cualquier duda, escribinos a somos@gvenue.com.ar.