



• MANUAL PASO A PASO

Venu, el asistente que responde por tu local

Cómo se pone en marcha GV Bots: vincular el WhatsApp del local escaneando un QR, de dónde saca Venu lo que contesta, cómo pedir que lo actualicen y cómo prender las reservas de mesa por WhatsApp.

EN TU NÚMERO DE WHATSAPP

CON LA INFO DE TU LOCAL

RESERVAS POR CHAT

NUNCA ESCRIBE PRIMERO

01 Qué es GV Bots y quién hace qué

GV Bots es **Venu**, un asistente con IA que contesta los mensajes que le llegan al **WhatsApp de tu local**: horarios, precios, cómo llegar y lo que te preguntan todos los días. Contesta con **la información de tu local**, no con datos inventados. Si además tenés las **reservas de mesa de GV Resto**, puede tomar la reserva en el mismo chat.

GVenue

Entrena a Venu con la información que le pasás, lo da de alta y lo activa. Te manda el **link para vincular** tu WhatsApp y te da el **nombre del bot** de tu local. Cuando cambia algo de lo que sabe, lo actualiza.

Vos, el dueño

Escaneás el QR con el celular del local (una sola vez), nos contás qué tiene que saber, y —si tenés GV Resto— prendés en tu panel las reservas por WhatsApp. Para pedir un cambio, nos escribís.

Venu nunca escribe primero

Contesta **solo dentro de la charla que abrió la persona**. No manda mensajes masivos ni le escribe a quien no le habló. Las ofertas para tus clientes salen aparte, con GV CRM, y solo a quien aceptó promociones.

El recorrido, de punta a punta

- 1 **Nos contás lo de siempre:** horarios, precios, cómo llegar, cómo se reserva, lo que más te preguntan (sección 03).
- 2 **GVenue lo entrena y lo activa**, y te manda el link de vinculación.
- 3 **Vinculás el WhatsApp del local:** aceptás el aviso de riesgo y escaneás el QR con el celular del local (sección 04).
- 4 **Venu empieza a contestar** en tu número. Lo que sabe se mantiene al día (sección 06).
- 5 **Opcional, con GV Resto:** prendés «  Se puede reservar por WhatsApp (bot Venu)» y las reservas del chat entran a tu panel (sección 07).

02 Qué vas a encontrar acá

03	Cómo se activa	Lo hace GVenue · qué tenés que pasarnos
04	Vincular el WhatsApp del local	Aviso de riesgo + QR, con el link de GVenue
05	 WhatsApp del asistente, en el panel	Estado, QR, desvincular, prueba
06	Qué contesta y de dónde lo saca	Cómo pedir que lo actualicen
07	Reservas de mesa por WhatsApp	Con GV Resto · prenderlo en el panel
08	Lo que Venu no hace	Para no esperar lo que no está
09	Problemas frecuentes	Qué hacer si no contesta
10	Lista para arrancar	Para tildar

Lo que pide un dueño, no el equipo

Vincular o desvincular el celular del bot **corta o devuelve la atención de todo el local**: por eso la pantalla  WhatsApp del asistente la abre **solo el dueño** del panel. Prender las reservas por WhatsApp lo hace quien arma el horario del local.

03 Cómo se activa

GV Bots **no se prende desde tu panel**: lo **entrena y lo activa GVenue** cuando lo contratás. Venu, el asistente, es la base; que conteste **en tu número de WhatsApp** es el «Bot de WhatsApp», que se suma aparte. Las respuestas con IA usan **créditos prepagos**, que también van aparte.

Qué tenés que pasarnos

DATO	EJEMPLO DE LO QUE SIRVE
Horarios	Qué días abre el local y de qué hora a qué hora; si cambian en verano o en feriados.
Precios	Los que querés que Venu diga. Lo que no nos pases, Venu no lo dice.
Cómo llegar	Dirección, referencias, estacionamiento.
Cómo se reserva	Si se reserva por la web, por el chat o hablando con alguien del local.
Lo que te preguntan siempre	Las preguntas que más se repiten en tu WhatsApp, con la respuesta que das vos.

Qué necesitás para vincular

- El **celular con el WhatsApp del local**, con internet y WhatsApp actualizado.
- **Otra pantalla** (una compu u otro celular) para abrir el link y mostrar el QR: un celular no puede escanear su propia pantalla.
- De preferencia, un **número dedicado** al local (lo recomienda el propio aviso de riesgo, sección 04).

El nombre del bot

Cuando conectan el WhatsApp del local, GVenue da de alta tu bot con un **nombre** (algo como `lobo-negro`). Guardalo: lo vas a necesitar si prendés las reservas por WhatsApp (sección 07).

04 Vincular el WhatsApp del local

GVenue te manda un **link de conexión** propio de tu local. No pide usuario ni clave: quien lo abre llega a la pantalla de vinculación, así que **no lo reenvíes**. Arriba, la página dice **AtendíA** y el título «Conectá el WhatsApp de ...» con el nombre de tu local.

Paso a paso

1 Abrió el link en una compu

O en otro celular que no sea el del local. Vas a necesitar mostrar el QR en esa pantalla.

2 Leé el aviso de uso y aceptalo

Tildá «**Entiendo y acepto este riesgo.**» Sin el tilde, el botón no se habilita. Después tocá

Entiendo y continuar → (mientras guarda dice «Activando...»). La aceptación queda registrada con fecha; si volvéis a abrir el link, salta directo al QR.

3 Escaneá el QR con el celular del local

En el celular: abrí **WhatsApp** → : / **Ajustes** → **Dispositivos vinculados** → **Vincular un dispositivo**, y apuntá la cámara al QR. El QR se renueva solo cada pocos segundos: no hace falta recargar.

4 Listo: « ¡Conectado!»

La pantalla cambia a «Tu asistente ya está atendiendo en ...» con tu número. Ya podés cerrarla.

Lo que dice el aviso de riesgo, en corto

El asistente se conecta con la función oficial de **dispositivos vinculados** de WhatsApp, pero es una integración **no oficial** de WhatsApp/Meta. Si WhatsApp cambia sus políticas o considera indebido un uso, **el número puede ser limitado o suspendido**; esa decisión es de WhatsApp/Meta. Por eso se recomienda un número dedicado.

Lo que dice la pantalla mientras tanto

RÓTULO ARRIBA DEL QR	QUÉ SIGNIFICA · QUÉ HACER
preparando el bot...	El asistente todavía no mandó el QR. Esperá unos segundos (el círculo gira).
escaneá el QR	El QR está listo: escanealo. A veces, debajo del QR aparece además un código de 8 dígitos de vinculación.
conectado	Ya está: pasa a «  ¡Conectado!».
en pausa	El asistente está pausado. Escribinos.
hubo un problema	Algo falló del lado del asistente. Esperá un minuto; si sigue, escribinos.

«Link no válido»

Si al abrirlo dice «**Este link de conexión no existe o ya no está activo.**», pedinos uno nuevo.



En algunos locales GVenue deja el asistente conectado **a tu panel**. En ese caso tenés una pantalla para ver si está atendiendo y para vincular o desvincular el celular sin depender de nadie.

Dónde está: panel → **Web del local** `/panel/web.php` → tarjeta «**Asistente y WhatsApp**» → `Abrir WhatsApp del asistente` → . Se abre `/panel/whatsapp.php`. La tarjeta aparece **solo para el dueño** y **solo si GVenue dejó configurado el asistente** de tu local; si no, la pantalla te devuelve al inicio del panel.

Estado

Arriba, la tarjeta **Estado** dice cómo está el WhatsApp, siempre con **ícono y palabra**. Mientras espera un QR, la página **se actualiza sola cada 5 segundos**.

ESTADO	QUÉ SIGNIFICA
✓ Conectado	Muestra «Número vinculado: +...». El asistente atiende los mensajes que llegan a ese WhatsApp.
📱 Esperando que escanees el código	Aparece el QR con los 3 pasos: abrí WhatsApp en el celular del local → Ajustes → Dispositivos vinculados → Vincular un dispositivo → apuntá la cámara.
⌚ Preparando el código QR...	En unos segundos aparece el QR.
✗ Sin conectar	«Todavía no hay un celular vinculado.»
⌚ Desvinculando...	Se está soltando el celular.
⚠ No se pudo consultar	No se pudo hablar con el bot en ese momento; abajo dice el motivo. Probá de nuevo en un rato.

Los botones

BOTÓN	QUÉ HACE
📱 Mostrar el código QR	Aparece cuando no está conectado. Pide un QR nuevo: «Listo: en unos segundos aparece el código QR.»
✗ Desvincular el celular	Aparece cuando está conectado. Pide confirmación: «¿ Desvincular el celular? El asistente deja de atender WhatsApp hasta que lo vuelvas a vincular. »
💡 Actualizar ahora	En «Lo que sabe el asistente». Lo que sabe se actualiza solo cada media hora con tus eventos, precios, cupos y links; si cargaste algo recién, este botón se lo manda ya. Contesta «El asistente ya sabe lo último (N caracteres de información).»
✉ Mandarme un mensaje de prueba	Aparece con el WhatsApp conectado. Poné tu celular, con característica (ej. 223 555 1234) y te llega « Prueba del asistente de ...: si leés esto, el WhatsApp del local manda mensajes bien.»

Desvincular corta la atención de todo el local

Hasta que vuelvas a escanear el QR, nadie contesta en ese WhatsApp. Hacelo solo si vas a cambiar el celular del bot.

Vincular desde el celular, sin entrar al panel

Si te resulta más cómodo, GVenue te puede mandar un **enlace de vinculación** (empieza con `/vincular-whatsapp.php`). Sirve **solo para mostrar el estado y el QR**: no desvincula ni toca nada más. **Vence** (de fábrica, a las 48 horas) y se puede anular.

LO QUE VES	QUÉ HACER
 Escaneá este código	Escanealo con el celular del local (Ajustes → Dispositivos vinculados → Vincular un dispositivo). Tiene que verse en otra pantalla. El código se renueva solo y la página se actualiza sola.
 Preparando el código...	Esperá unos segundos.
✓ Ya está vinculado	«Listo, no hace falta hacer nada más.» Podés cerrar la página.
 Pedir otro código	Si el escaneo falló o el código quedó trabado: tocalo y probá de nuevo, las veces que haga falta. Nunca toca un WhatsApp ya vinculado.
Enlace no disponible	«Este enlace venció o ya no es válido.» Pedinos uno nuevo.

06 Qué contesta y de dónde lo saca

Venu contesta con **lo que le cargamos de tu local**. Lo que no sabe, no lo inventa.

LO QUE SABE	DE DÓNDE SALE · CADA CUÁNTO SE ACTUALIZA
Preguntas frecuentes y notas del local	Las carga GVenue con la información que le pasás: cada pregunta con su respuesta, y notas con lo que el asistente tiene que tener en cuenta. El bot las toma cada pocos minutos , sin reiniciar nada.
Próximos eventos	Si tu asistente está conectado al panel (sección 05): sale solo de tu ticketera —los eventos públicos, con el precio de la entrada general, si está agotado o cuántos lugares quedan, y el link para comprar—. Se actualiza solo cada media hora o al tocar  Actualizar ahora .
Reservas de mesa	Con GV Resto y las reservas por WhatsApp prendidas: consulta las horas con lugar de verdad , con las mismas reglas que tu web (sección 07).

Cómo pedir un cambio

1 Entrá a Mensajes con GVenue

En el inicio del panel, el botón **Mensajes** (lo ve el dueño) abre `/panel/mensajes.php`: tu canal escrito con el equipo de GVenue, donde queda todo registrado.



EN PANTALLA · Inicio del panel:  tocá «Mensajes» (lo ve el dueño). Abre tu canal escrito con el equipo de GVenue.

2 Escribí qué cambió

«Desde el lunes abrimos a las 19», «la promo del jueves terminó», «agregá que hay estacionamiento».

Enviar. Una vez cargado, el bot lo toma en minutos.

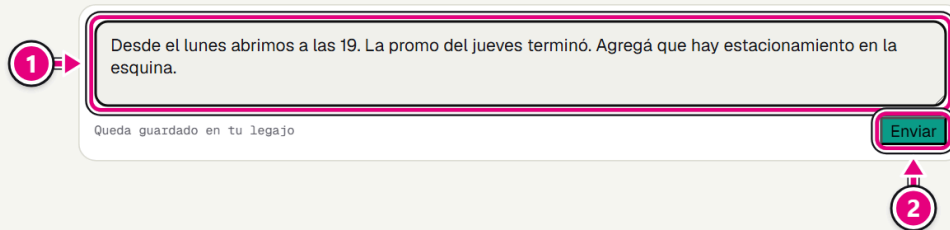
● LEGAJO DE COMUNICACIÓN



Mensajes con GVenue

Tu canal escrito con el equipo de GVenue. Todo lo importante queda registrado acá adentro — no se pierde como en un chat.

Todavía no hay mensajes. Escribinos lo que necesites — queda registrado en tu legajo.



EN PANTALLA · ❶ Escribí qué cambió, con fecha si la sabés. ❷ Tocá «Enviar»: queda guardado en tu legajo. (Texto de ejemplo: este mensaje no se envió.)

3 Si es un evento nuevo, cargalo en la ticketera

Con el asistente conectado al panel, el evento publicado le llega solo (o tocá  **Actualizar ahora**).

Lo que no le avisás, lo sigue diciendo

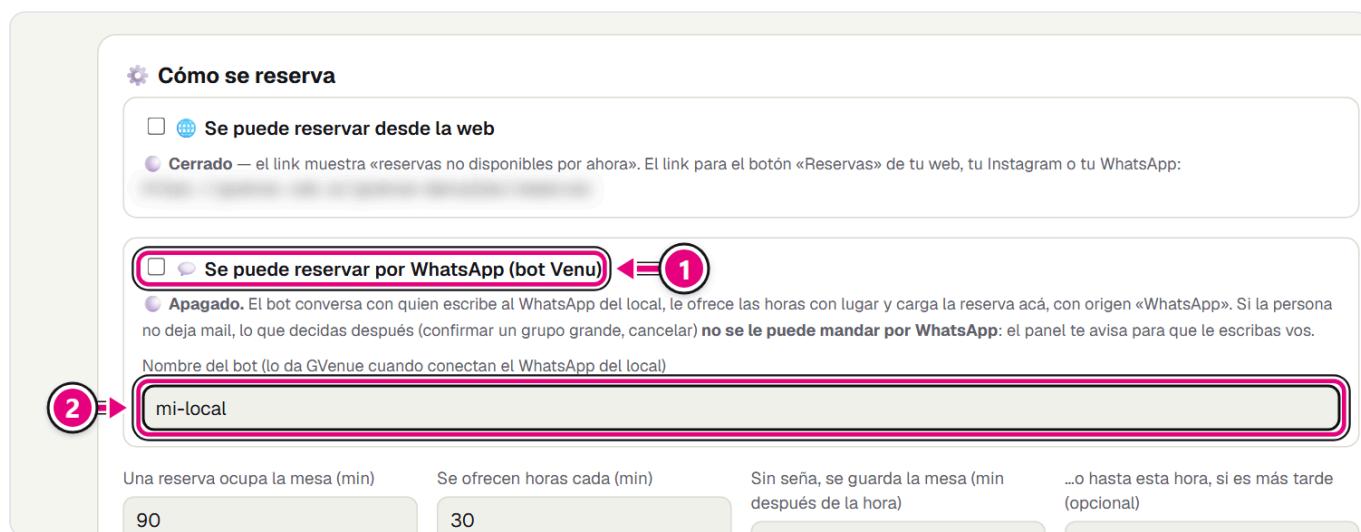
Si cambió un horario o un precio y no nos lo contaste, Venu va a seguir contestando lo que tenía cargado. Avisanos **antes** del cambio, no después.

07 Reservas de mesa por WhatsApp

Si tenés las **reservas de mesa de GV Resto** contratadas y prendidas, Venu puede tomar la reserva en el chat. Usa **las mismas mesas, retención, cupos y topes** que tu panel y tu web: no es un sistema aparte. Viene **apagado**: lo prendés vos.

Prenderlo

- 1 Panel → **Reservas** `/panel/resto_reservas.php` → abajo, la tarjeta ⚙️ **Cómo se reserva**.
- 2 Tildá «  **Se puede reservar por WhatsApp (bot Venu)**».
- 3 En «Nombre del bot (lo da GVenue cuando conectan el WhatsApp del local)» poné el nombre que te dimos (sección 03).



⚙️ **Cómo se reserva**

☐  **Se puede reservar desde la web**

☒ **Cerrado** — el link muestra «reservas no disponibles por ahora». El link para el botón «Reservas» de tu web, tu Instagram o tu WhatsApp:

☒  **Se puede reservar por WhatsApp (bot Venu)**

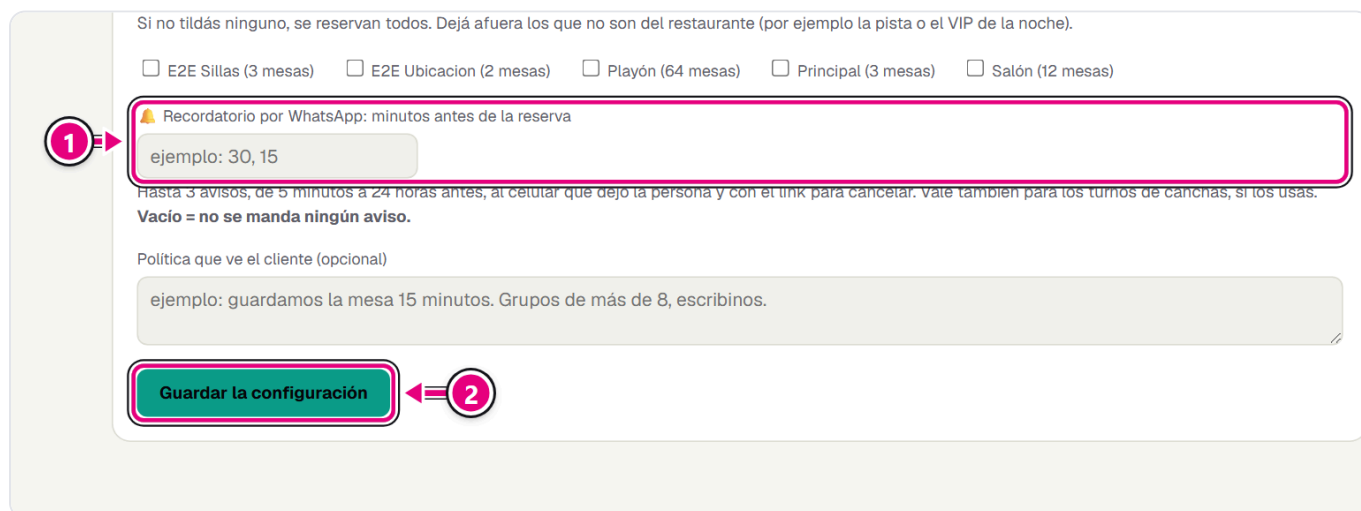
 **Apagado.** El bot conversa con quien escribe al WhatsApp del local, le ofrece las horas con lugar y carga la reserva acá, con origen «WhatsApp». Si la persona no deja mail, lo que decidas después (confirmar un grupo grande, cancelar) **no se le puede mandar por WhatsApp**: el panel te avisa para que le escribas vos.

Nombre del bot (lo da GVenue cuando conectan el WhatsApp del local)

Una reserva ocupa la mesa (min) Se ofrecen horas cada (min) Sin seña, se guarda la mesa (min después de la hora) ...o hasta esta hora, si es más tarde (opcional)

EN PANTALLA · Reservas → ⚙️ **Cómo se reserva**: 1 tildá «  **Se puede reservar por WhatsApp (bot Venu)**» (abajo dice  **Apagado**. hasta que guardes). 2 Poné el nombre del bot que te dio GVenue. (Ejemplo «mi-local»: esta captura no se guardó.)

- 4 **Guardar la configuración**. Debajo del tilde pasa a decir  **Prendido**. (apagado dice  **Apagado**.).



Si no tildás ninguno, se reservan todos. Dejá afuera los que no son del restaurante (por ejemplo la pista o el VIP de la noche).

☐ E2E Sillas (3 mesas) ☐ E2E Ubicacion (2 mesas) ☐ Playón (64 mesas) ☐ Principal (3 mesas) ☐ Salón (12 mesas)

 **Recordatorio por WhatsApp: minutos antes de la reserva**

Hasta 3 avisos, de 5 minutos a 24 horas antes, al celular que dejó la persona y con el link para cancelar. Vale también para los turnos de canchas, si los usas.

Vacío = no se manda ningún aviso.

Política que ve el cliente (opcional)

Guardar la configuración

EN PANTALLA · Al final de la misma tarjeta: 1 «  **Recordatorio por WhatsApp: minutos antes de la reserva**» (vacío = no se manda ningún aviso; ver sección 07). 2 Tocá «**Guardar la configuración**».

La configuración la cambia **quien arma el horario del local**; el resto del equipo la ve pero no la toca.

SI AL GUARDAR DICE...	QUÉ PASÓ
Para prender WhatsApp tenés que poner el nombre del bot.	Tildaste sin poner el nombre.
El bot de WhatsApp no se cambió: Ese bot no existe. Lo da de alta GVenue cuando conectan el WhatsApp del local.	El nombre está mal escrito o todavía no lo dimos de alta. Lo demás quedó guardado.
El bot de WhatsApp no se cambió: Ese bot ya está asignado a otro local.	Ese nombre es de otro local. Revisá el que te pasamos.

Qué puede hacer tu cliente en el chat

PIDE	QUÉ HACE VENU
Horarios con lugar	Le pregunta el día y para cuántas personas y le ofrece solo las horas que tienen lugar .
Reservar	Toma nombre y teléfono (el mail y una nota son opcionales) y carga la reserva. Le pasa el código de la reserva y hasta cuándo se le guarda la mesa.
Consultar su reserva	Con su código y su teléfono le dice el estado.
Cancelar	Con código y teléfono : solo se cancela si el teléfono coincide. Nadie cancela la reserva de otro adivinando un código.

Qué ves vos en el panel

- La reserva entra a **Reservas** como cualquier otra, con **«por WhatsApp»** debajo.
- Se confirma sola o queda pendiente según tu configuración (por ejemplo, «Se confirman solas hasta (personas)»). Si dejó mail, le llega por mail que su reserva se recibió o se confirmó.
- Si la persona **no dejó mail**, lo que decidas después (confirmar un grupo grande, cancelar) no le llega solo: al guardarlo, el panel te avisa **«No dejó mail: avisale por WhatsApp.»** y le escribís vos.
- El campo **«🔔 Recordatorio por WhatsApp: minutos antes de la reserva»** (en la misma tarjeta) manda hasta 3 avisos antes de la reserva, con el link para cancelar. **Vacío = no se manda ningún aviso.**

Con las reservas apagadas

Si destildás **«🗨 Se puede reservar por WhatsApp»**, el bot deja de ofrecer horarios: las reservas ya tomadas quedan como estaban en tu panel.

08 Lo que Venu no hace

Para que nadie del local espere algo que no está:

NO HACE	POR QUÉ · QUÉ USAR EN SU LUGAR
✗ Escribir primero	Contesta solo dentro de la charla que abrió la persona. No manda mensajes masivos. Para ofertas a tus clientes: GV CRM, solo a quien aceptó promociones.
✗ Inventar datos	Contesta con lo que le cargamos. Si falta un precio o un horario, avisanos (sección 06).
✗ Bandeja de conversaciones en tu panel	Hoy tu panel no tiene una bandeja para leer las charlas del bot ni para tomar una conversación. Las charlas las seguís viendo en el WhatsApp del celular del local, como siempre.

Tu WhatsApp sigue siendo tuyo

Vincular el asistente no te saca el WhatsApp del celular: el bot queda como un **dispositivo vinculado** más (como WhatsApp Web) y vos podés seguir leyendo y escribiendo desde el teléfono.

09 Problemas frecuentes

No puedo escanear el QR

El QR tiene que estar en **otra pantalla**: abrí el link en una compu y escaneá con el celular del local. Revisá que el celular tenga internet y WhatsApp actualizado. En el enlace de vinculación, tocá  **Pedir otro código**; en el panel,  **Mostrar el código QR**.

Venu dejó de contestar

Si tenés la pantalla del panel, mirá el **Estado**: si no dice «✓ Conectado», volvé a vincular. Fijate también en el celular del local, en **Dispositivos vinculados**, que el asistente siga ahí. Si está todo bien y sigue sin contestar, escribinos.

Contestó algo viejo o equivocado

Contestó con lo que tenía cargado. Escribinos por **Mensajes** qué cambió y lo actualizamos. Si es un evento, revisá que esté publicado en la ticketera y tocá  **Actualizar ahora**.

El mensaje de prueba no sale y dice « Modo prueba: no se mandan mensajes a clientes.»

Tu local está en modo prueba: mientras dure, no se mandan mensajes. Cuando salgas del modo prueba, volvé a probar.

Las reservas del chat no entran

En **Reservas** →  **Cómo se reserva**, revisá que diga  **Prendido**, y que el nombre del bot sea el que te dimos. Las reservas por WhatsApp funcionan solo si tus reservas de mesa de GV Resto están contratadas y prendidas.

No veo «Asistente y WhatsApp» en Web del local

Esa tarjeta la ve solo el dueño, y solo en los locales donde GVenue conectó el asistente al panel. Si tu bot se vinculó con el link de GVenue (sección 04), no la necesitás.

Ante cualquier duda, escribinos por Mensajes en tu panel o a somos@gvenue.com.ar.

10 Lista para arrancar

- ☐ Le pasé a GVenue horarios, precios, cómo llegar, cómo se reserva y las preguntas de siempre.
- ☐ Tengo a mano el celular del local, con internet y WhatsApp actualizado.
- ☐ Abrí el link de conexión en una compu (no en el celular del local).
- ☐ Leí el aviso de riesgo y tildé «Entiendo y acepto este riesgo.»
- ☐ Escaneé el QR desde WhatsApp → Dispositivos vinculados → Vincular un dispositivo.
- ☐ La pantalla dijo « ¡Conectado!» (o, en el panel, « Conectado»).
- ☐ Le escribí al WhatsApp del local desde otro celular y Venu contestó.
- ☐ Guardé el nombre del bot que me dio GVenue.
- ☐ Con GV Resto: tildé « Se puede reservar por WhatsApp (bot Venu)», puse el nombre del bot y guardé.
- ☐ Probé una reserva por el chat y apareció en Reservas «por WhatsApp».
- ☐ Sé que los cambios de horarios y precios se piden por Mensajes, antes de que pasen.