GVenue® · GV GeoIP

MANUAL PASO A PASO

Mantenemos segura tu conexión

La plataforma GVenue detecta y frena a los programas que copian, recorren o buscan archivos internos. Con GV GeoIP lo ves: los contadores, el mapa de dónde vienen y lo último. Cómo entrar, cómo leer cada parte, cómo ponerlo en una TV, cómo pedirlo por WhatsApp y qué cubre y qué no.

MAPA EN VIVO · BLOQUEO AUTOMÁTICO · PANTALLA PARA LA TV · POR WHATSAPP · IPS TAPADAS

Preparado para
tu venue

NOVIEMBRE 2026 · V1 · GVENUE.COM.AR

01 Qué es GV GeoIP

La web de tu local corre en la **plataforma GVenue**. Un detector revisa los accesos a la plataforma **de forma continua**, de día y de noche, y marca los que no son de una persona navegando. La plataforma bloquea a los que atacan desde orígenes que no están autorizados; el resto queda en aviso, para no frenar a un cliente. **GV GeoIP** es lo que te deja verlo: en tu panel, en una TV de la oficina y por WhatsApp con GV Secretary.

Lo que SÍ cubre este manual

Quién lo puede usar y cómo se entra, cómo leer los contadores, el mapa, el top de países y lo último, cómo poner la pantalla en una TV, cómo pedir el resumen por WhatsApp y las preguntas frecuentes.

Lo que NO cubre

Cómo se da de alta un número en GV Secretary: está en el manual de **GV Secretary**. La seguridad de la red, el WiFi o las computadoras del local: GV GeoIP no se ocupa de eso.

La protección la tienen todos; GV GeoIP es verla

El detector y los bloqueos corren para **todos los locales** de GVenue, tengan o no GV GeoIP. Por eso los números que vas a ver son de **toda la plataforma**, no solo de tu local: un ataque a GVenue es un ataque a la web de cada local que corre en GVenue.

Índice

02 Antes de empezar: quién lo usa y cómo se entra — panel del local

03 Cómo se lee el panel — contadores · mapa · países · lo último

04 Qué detecta y qué hace con cada IP — las cuatro reglas y los estados

05 Pantalla para la TV — se actualiza sola

06 Por WhatsApp, con GV Secretary — «¿cuántos ataques frenaron hoy?»

07 Qué protege y qué no · preguntas frecuentes — sin VPN todavía

02 Antes de empezar: quién lo usa y cómo se entra

GV GeoIP es un agregado: se suma a cualquier plan. Cuando tu local lo tiene, aparece en el panel; si no lo tiene, al entrar te ofrece sumarlo.

1. **Entrá al panel de tu local**
   Con tu usuario de siempre.

2. **Abrí** `💰 Plata e informes` → `🛡️ GV GeoIP · Mantenemos segura tu conexión`
   También entrás directo en `gvenue.com.ar/panel/geoip.php`.

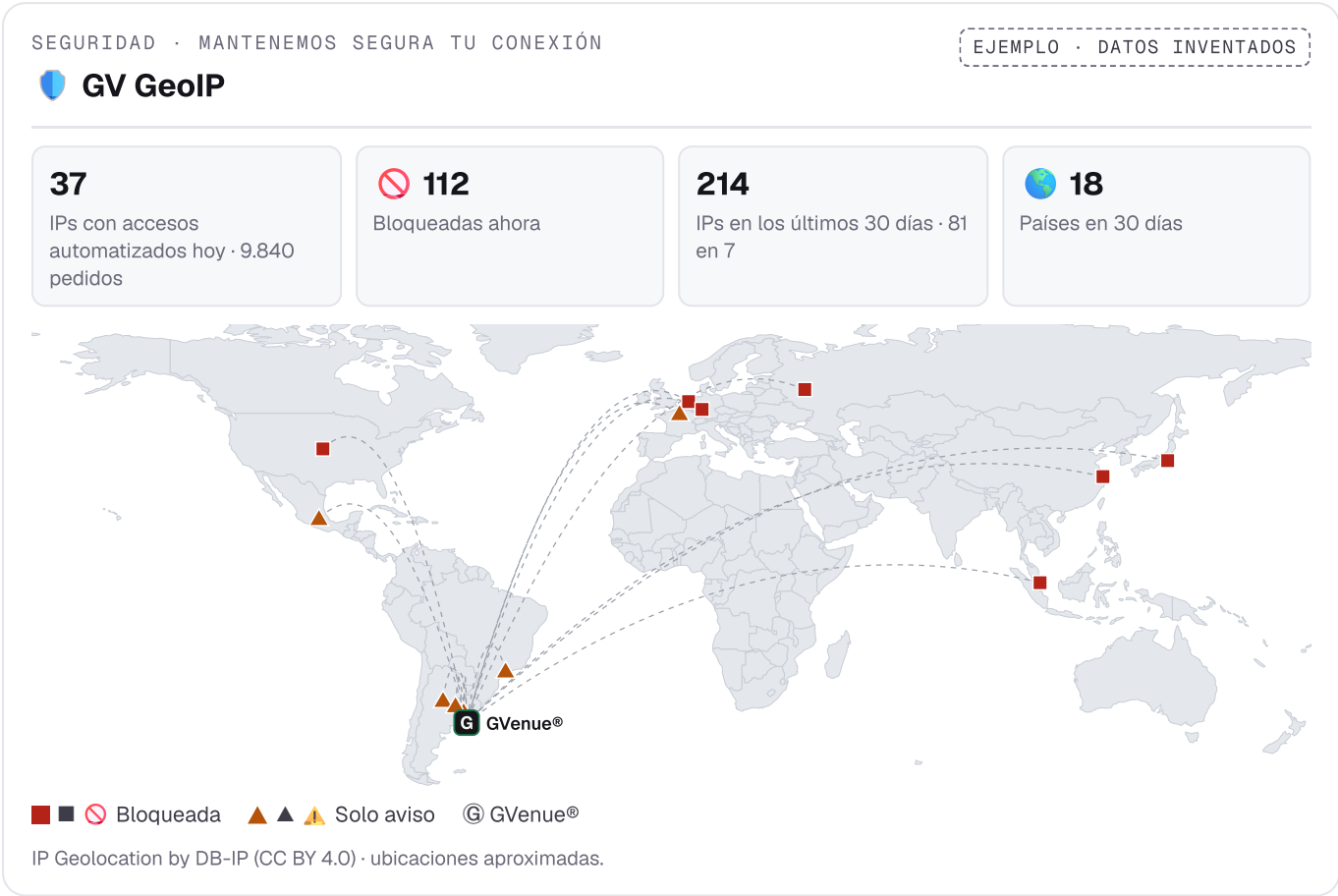
3. **Mirá: no hay nada que configurar**
   La pantalla es de solo lectura. No se prende ni se apaga nada desde ahí: los bloqueos los hace el detector solo, y los perdones los hace GVenue cuando se lo pedís.

QUIÉN	EN EL PANEL Y LA TV	POR WHATSAPP
Dueño	✓ Sí	✓ Sí, con GV Secretary
Quien entra a tu panel	✓ Sí	Si tiene el permiso «Ver GV GeoIP»
Los clientes de tu web	✕ No	✕ No

> **Si dice «Ahora no se puede leer el registro del detector»**
> Es un aviso, no un error tuyo: la pantalla no pudo leer los datos en ese momento. Probá en unos minutos. La protección sigue corriendo igual.

03 Cómo se lee el panel

Arriba van **cuatro contadores**; abajo, el **mapa** con el **top de países** al costado y, al final, **lo último** que pasó. Así se ve, con datos inventados:



CONTADOR	QUÉ CUENTA
Hoy	Cuántas IPs distintas hicieron accesos automatizados hoy, y cuántos pedidos sumaron entre todas.
🚫 **Bloqueadas ahora**	Las IPs que hoy están bloqueadas.
30 y 7 días	Cuántas IPs con accesos automatizados hubo en los últimos 30 días y en los últimos 7.
🌎 **Países**	De cuántos países distintos vinieron en los últimos 30 días.

03 Cómo se lee el panel (sigue)

El mapa: forma y palabra, no solo color

Cada IP va en su país y su ciudad. Lo que importa es la **forma** y la **palabra**; el color solo acompaña. Una marca con **borde** es de hoy. Pasando el mouse por una marca ves el país, la ciudad, cuántos pedidos hizo y su estado.

MARCA	ESTADO	QUÉ QUIERE DECIR
■ **cuadrado**	🚫 BLOQUEADA	IP que atacó desde un origen que no está autorizado: no entra a la plataforma.
▲ **triángulo**	⚠️ SOLO AVISO	Se detectó, quedó registrada, pero no se bloqueó, para no frenar a un cliente.

Top de países y lo último

Al costado del mapa, el **top de países**: cada uno con sus IPs y, si hay, cuántas quedaron bloqueadas. Abajo, **lo último**: la hora, el país y la ciudad, la IP con el último tramo tapado, qué hizo y en qué estado quedó. Arriba de esa lista dice cuándo fue la última revisión del detector.

LO ÚLTIMO · ÚLTIMA REVISIÓN 26/11 03:50 — EJEMPLO · DATOS INVENTADOS

HORA	DE DÓNDE · IP	QUÉ HIZO	ESTADO
03:40	Países Bajos (Ámsterdam) · 203.0.113.•	📈 volumen + 🤖 programa · 2.310 pedidos	🚫 Bloqueada
02:15	Estados Unidos (Chicago) · 198.51.100.•	🔑 busca código · 412 pedidos	🚫 Bloqueada
01:05	Brasil (Río de Janeiro) · 192.0.2.•	🔢 recorrido · 640 pedidos	⚠️ Solo aviso
25/11 23:30	Chile (Santiago) · 203.0.113.•	📈 volumen · 980 pedidos	⚠️ Solo aviso

Las IPs del ejemplo son de los rangos reservados para documentación: no son de nadie.

> **Las IPs se ven tapadas**
>
> En tu panel, en la TV y por WhatsApp cada IP aparece con el **último tramo tapado** (por ejemplo `203.0.113.•`).

04 Qué detecta y qué hace con cada IP

El detector lee los accesos nuevos a la plataforma de forma continua y marca cuatro cosas. En «lo último» cada una sale con su ícono y su palabra:

1. 📈 **Volumen**
   Muchas páginas seguidas en poco tiempo, más de lo que pide una persona navegando. Los buscadores conocidos tienen un tope más alto, para que tu web siga apareciendo en los resultados.

2. 🤖 **Programa**
   Accesos de programas que se identifican como tales, o que no se identifican.

3. 🔢 **Recorrido**
   Pasan por muchos eventos, uno detrás del otro, o por muchas variantes de una misma API: la forma típica de copiar una carta, precios o una agenda.

4. 🔑 **Busca código**
   Prueban direcciones de código fuente o de archivos internos y de configuración.

Qué pasa después

SI LA IP ES…	QUÉ HACE LA PLATAFORMA
Ataca desde un origen no autorizado	La bloquea en el servidor web, sola. Si vuelve a atacar después, se bloquea de nuevo.
El resto	No la bloquea sola: queda **en aviso** y registrada, para no frenar a un cliente.
De un cliente, bloqueada por error	Avisanos: GVenue la **perdona** y vuelve a entrar.

> **La evidencia queda guardada**
> De cada hallazgo guardamos los accesos de esa IP durante **un año**. El país, la ciudad y el proveedor de cada IP salen de una base de geolocalización (DB-IP Lite) que corre en el servidor de GVenue. Son ubicaciones aproximadas: una IP puede estar registrada en una ciudad y usarse desde otra.

05 Pantalla para la TV

El mapa a pantalla completa, oscuro y con letras grandes, para dejarlo en una TV o un monitor de la oficina. Muestra los contadores y lo último, y se lee desde lejos.

1. **En GV GeoIP, tocá** `📺 Pantalla para la TV`
   Se abre en una pestaña nueva. También entrás directo en `gvenue.com.ar/panel/geoip.php?tv=1`.

2. **Ponela a pantalla completa**
   En la computadora que va conectada a la TV, con la tecla `F11` del navegador.

3. **Dejala abierta: se actualiza sola cada 30 segundos**
   No hace falta recargar. Lo nuevo aparece marcado como 🆕 **NUEVO**. Si se corta internet, lo dice en grande y sigue intentando hasta que vuelve.

> **Es tu sesión del panel**
> La TV usa la sesión de quien la abrió. Abrila en una computadora del local, con un usuario de tu equipo, y no en una pantalla a la vista del público.

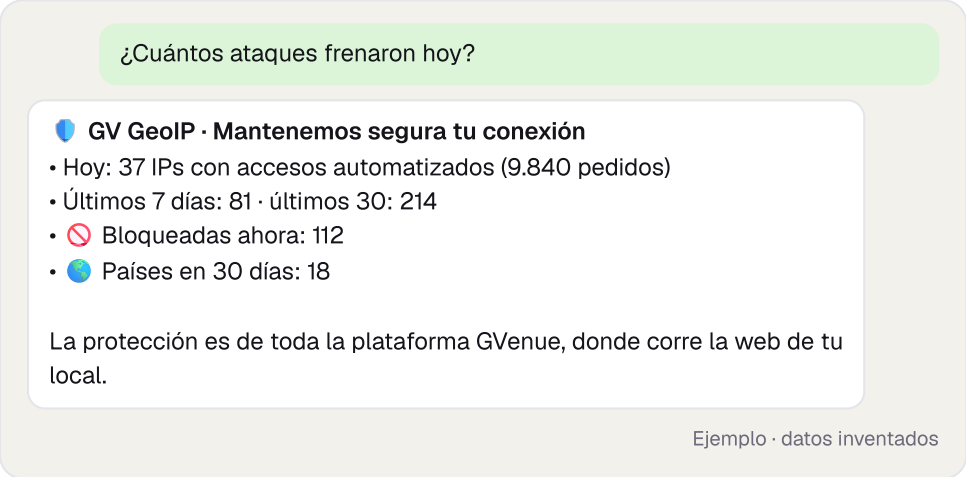
06 Por WhatsApp, con GV Secretary

Si tu local tiene **GV Secretary**, le preguntás desde el celular y te contesta con el resumen: hoy, 7 y 30 días, las bloqueadas ahora, los países y lo último.

1. **Escribile o mandale un audio**
   «¿Cuántos ataques frenaron hoy?» · «¿De dónde nos atacan?»

2. **Hace falta el permiso**
   En los permisos de GV Secretary, la capacidad **«Ver GV GeoIP»**. Viene en los perfiles Dueño/Gerente, «sin bajas», Encargado, Caja, Carga pagos y Solo consulta. Es solo lectura.

3. **Si tu local no tiene GV GeoIP, te lo dice**
   Contesta que no está prendido en tu local, y que la protección igual corre para todos.



07 Qué protege y qué no · preguntas frecuentes

✓ Protege

La **plataforma GVenue**, donde corre la web de tu local: tus páginas, tus eventos, tu carta y las conexiones del sistema. Para todos los locales.

✕ No es

Un antivirus ni un firewall de tu red: no protege el WiFi del local ni sus computadoras. Y no hay VPN todavía.

Los números son de toda la plataforma

No los presentes como «ataques a mi local»: son los accesos automatizados que frenó la plataforma GVenue entera, donde corre tu web.

¿Si no lo contrato, mi web queda desprotegida?

No. La protección es de toda la plataforma y la tienen todos los locales. Lo que contratás con GV GeoIP es verla: el mapa, los números y la TV.

¿Puede quedar bloqueado un cliente mío?

Se bloquea solo a quien ataca desde un origen que no está autorizado; el resto queda en aviso. Si una IP bloqueada resulta ser de un cliente, avisanos y la perdonamos.

¿Se bloquea a cualquiera que entre muchas veces?

No. Se bloquea a quien ataca desde un origen que no está autorizado; el resto queda en aviso. Los buscadores conocidos tienen un tope más alto.

¿Puedo bloquear o perdonar una IP yo?

No desde tu panel: lo hace GVenue. Si ves algo raro, escribinos a somos@gvenue.com.ar.

¿Se ven las IPs completas?

No: se ven con el último tramo tapado.

¿Cada cuánto se actualiza?

El detector revisa todo el tiempo. La pantalla para la TV pide los datos cada 30 segundos.

¿Tienen VPN?

Todavía no. Está en lo que viene (próximamente): cuando exista, te avisamos.

¿Qué tan exacta es la ciudad?

Es aproximada: sale de una base de geolocalización, y una IP puede estar registrada en una ciudad y usarse desde otra.

IP Geolocation by DB-IP (CC BY 4.0) · db-ip.com