



• MANUAL PASO A PASO

Mission Control y el cierre de **cada noche**

El tablero en vivo mientras el evento pasa, el balance de plata cuando termina, el ranking entre tus eventos y el resumen de todo tu historial: los cuatro números de tu venue, en un solo módulo.

MISSION CONTROL EN VIVO

INFORME DEL EVENTO

COMPARAR EVENTOS

RESUMEN DEL VENUE

01 Qué es GV Informes

GV Informes es la parte de PLATA del panel: **Mission Control** (el tablero en vivo mientras el evento está pasando), el **Informe del evento** (el balance cerrado de una noche: ingresos, egresos y resultado), **Comparar eventos** (quién rindió más) y el **Resumen del venue** (tu historial completo, todos los eventos juntos). Son cuatro vistas del mismo motor de números — cada una responde una pregunta distinta.

Lo que SÍ hace este manual

Mostrarte las cuatro pantallas con datos reales: el tablero en vivo, el cierre de una noche, el ranking entre eventos y el resumen histórico del venue.

Lo que NO cubre

El ranking de saldo GV Cash que aparece dentro del Resumen del venue tiene su propio manual (GV Cash). El costo de personal y las liquidaciones de barra también tienen el suyo (GV Barra / Staff).

ÍNDICE

01	Qué es GV Informes	este apartado
02	Requisitos: los dos candados	módulo + «ve la plata»
03	Mission Control: el tablero en vivo	mientras pasa el evento
04	El informe del evento	el cierre de la noche
05	Comparar eventos	quién rindió más
06	Resumen del venue	todo tu historial junto
07	Preguntas frecuentes	operativas
08	Soporte	somos@gvenue.com.ar

Todas las pantallas de este manual son reales

Las capturas salen del sistema funcionando con actividad real de un club de prueba, no son maquetas. Vas a ver algunos números en \$0 y otros con plata real en la misma pantalla — en §04 te explicamos por qué, con el código que lo decide.

02 Requisitos: los dos candados

A diferencia del resto del panel, GV Informes es **plata** — y la plata no la ve cualquiera. Para entrar a cualquiera de las cuatro pantallas hacen falta **dos condiciones a la vez**, no una.

Candado 1 · el módulo «Informes / Mission Control»

Vive en [Configuración → Módulos del club](#), familia **Datos**, junto a Base de clientes. Si está apagado, ninguna de las cuatro pantallas te aparece en el panel.



Fig. 1 · Configuración → Módulos del club → familia Datos. El primer interruptor, Informes / Mission Control, es el candado técnico: GVenue lo habilita según tu plan, vos lo prendés o apagás para tu panel.

Candado 2 · «👑 Ve la plata» (un permiso aparte, no del módulo)

Este es el que hace distinto a GV Informes de casi todo el resto del panel: tener el módulo prendido **no alcanza**. Cada persona de tu equipo necesita, además, el tilde 👑 **Ve la plata** — un permiso separado que controla específicamente quién ve sueldos, recaudación, comisiones e Informes/Mission, pensado para cuando compartís personal entre productoras del mismo lugar y no querés que una vea los números de la otra.

▼ ▶ Permisos iniciales (opcional — los podés ajustar después en su tarjeta)

▼ VENTA Y EVENTO

Eventos y entradas	Sin acceso	Ver	Ver y editar
Listas de precios	Sin acceso	Ver	Ver y editar
Mapa del salón / mesas	Sin acceso	Ver	Ver y editar

▼ EQUIPO

Operadores / lectores	Sin acceso	Ver	Ver y editar
RRPP y equipos	Sin acceso	Ver	Ver y editar
Staff	Sin acceso	Ver	Ver y editar

▼ OPERACIÓN

Caja / cierres	Sin acceso	Ver	Ver y editar
Reintegros	Sin acceso	Ver	Ver y editar

▼ DATOS

Informes / Mission Control	Sin acceso	Ver	Ver y editar
Base de clientes	Sin acceso	Ver	Ver y editar

☐ 👑 **Ve la plata** (sueldos, recaudación, comisiones, Informes / Mission)

Fig. 2 · Equipo y permisos → «Nuevo usuario de equipo» → «Permisos iniciales». Arriba, la grilla de acceso **por módulo** (Sin acceso / Ver / Ver y editar) — ahí está también Informes / Mission Control como fila. Abajo, aparte y remarcado, el tilde 👑 **Ve la plata**: es el segundo candado, específico de dinero.

El dueño del club siempre cumple las dos

Vos, como dueño (entrás por link o slug + clave), tenés los dos candados abiertos siempre — no hay nada que configurarte a vos mismo. Esto solo importa cuando das de alta a alguien de tu equipo: un socio, tu contador, un encargado.

Las dos capas, una tabla

CANDADO	QUÉ CONTROLA	SIN ÉL	DÓNDE SE TOCA
Módulo	Que las pantallas existan para tu club	No aparece nada de Informes en tu panel	Configuración → Módulos
👑 Ve la plata	Que ESA persona pueda ver dinero	Te redirige con «sin permiso», aunque el módulo esté prendido	Equipo y permisos, por persona

03 Mission Control: el tablero en vivo

Mission Control es la pantalla para mirar **mientras el evento está pasando**: cuánta gente hay adentro, cuánto se recaudó hasta el momento, qué se vendió por tipo de entrada, y el feed de las últimas lecturas de puerta. Se actualiza sola cada 3 segundos — no hay que refrescar nada.

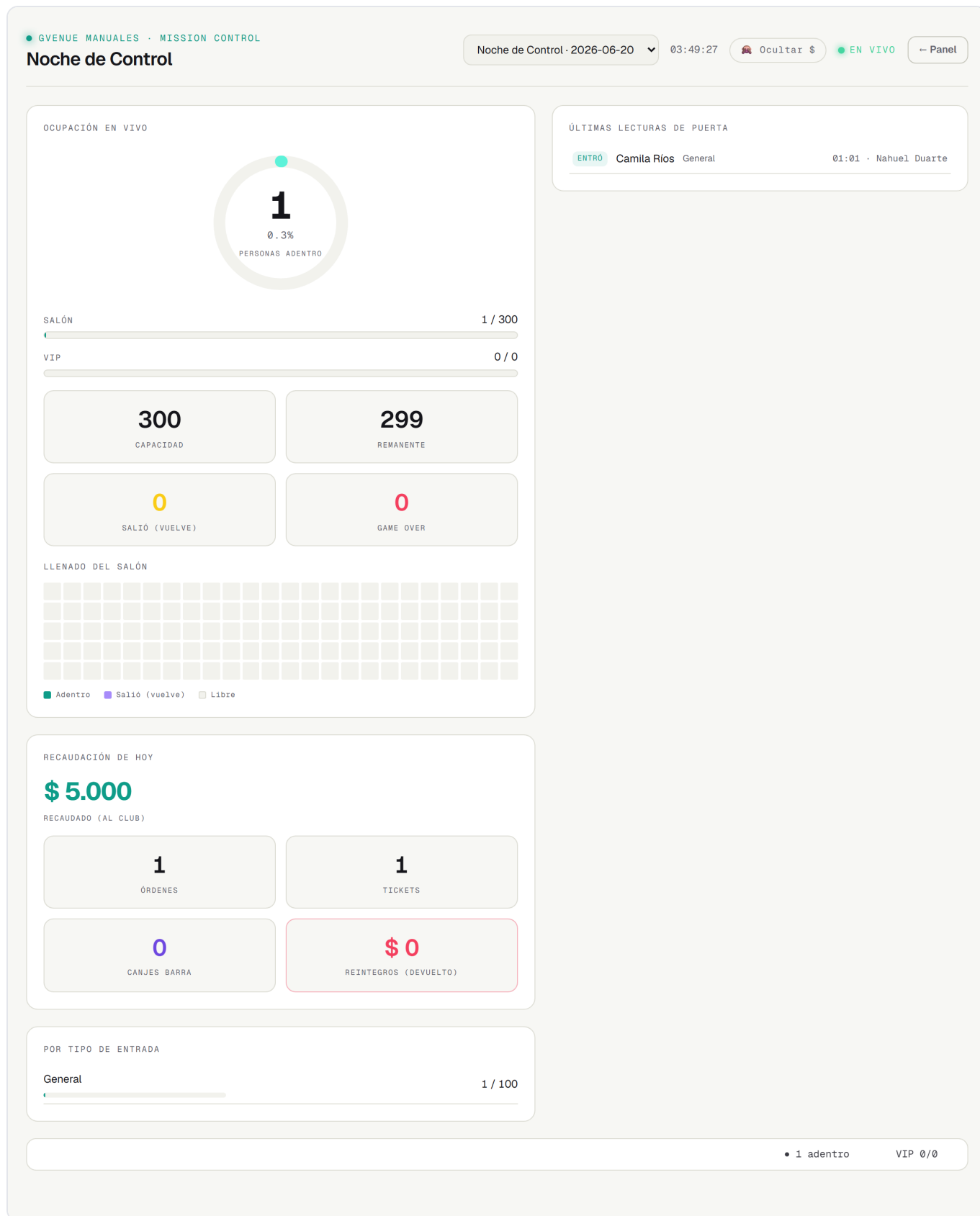


Fig. 3 · Mission Control de un evento real del club de prueba: **1 persona adentro** sobre 300 de capacidad, **\$5.000** recaudados, 1 entrada General vendida, y el ingreso real de esa persona en el feed de la derecha.

Lo que trae la pantalla

Ocupación en vivo	El anillo con personas adentro / capacidad, más el desglose Salón / VIP y la grilla de «llenado del salón».
Recaudación de hoy	Lo recaudado, cuántas órdenes, cuántos tickets, canjes de barra y reintegros — todo del evento que tenés seleccionado.
Por tipo de entrada	Cuánto vendiste de cada tipo, con su barra de cupo.
Últimas lecturas de puerta	Quién entró o salió, con hora y qué operador lo escaneó.

Si tu club tiene **barra, parking, guardarropa, kiosco autoservicio o el mapa del salón** activos, Mission Control suma sus propias tarjetas (resultado de barra, facturación presencial, plano en vivo, etc.) — no salen en esta captura porque este evento de ejemplo no tuvo esa actividad, pero son el mismo mecanismo: aparecen solas cuando hay algo que mostrar, y se ocultan cuando no.

Ocultar \$

El botón de arriba a la derecha difumina todos los valores en pesos con un toque — útil si estás mirando la pantalla con gente alrededor y no querés que vean los números. Un segundo toque los vuelve a mostrar. No cierra sesión ni oculta nada más.

04 El informe del evento: el cierre de la noche

Mission Control te dice **cómo va** la noche. El **Informe del evento** te dice **cómo cerró**: Ingresos, Egresos y Resultado, con el detalle completo — por canal de venta, por RRPP, consumiciones, gastos extras, mapa de calor de cuándo compra tu gente, y más.

Informe del evento ?

← Volver

Elegi el evento

Noche de Control

↔ Comparar eventos

📊 Resumen del venue

GVenue Manuales · Noche de Control · 20/06/2026 ● AL MOMENTO

🔥 INGRESOS

\$0

todo lo que entró · online + caja

📦 EGRESOS

\$0

comisiones RRPP, cargos, fee de Mercado Pago

📊 RESULTADO DE LA NOCHE

\$0

lo que te quedó de la operación (sin costo de mercadería de barra)



\$0

VENTA REAL (BRUTO)



0

ENTRADAS VENDIDAS



\$0

TICKET PROMEDIO



0%

OCUPACIÓN
1 / 300



\$0

ONLINE (MP)
0 entradas



\$0

CAJA (EFECTIVO)
0 entradas



0

FREE / CORTESÍAS
sin cargo · sin pagas



0

CONSUMICIONES CANJEADAS

☰ GASTOS EXTRAS DEL EVENTO

Detalle (ej. Honorarios DJ 1)

Importe \$

+ Agregar renglón

Importe positivo = gasto (ej. honorarios). Importe negativo = descuento (ej. excedente de consumo de cabina). Es **por este evento**, no se repite en otras noches. % **cabina** (opcional, con colaborador elegido + importe positivo): le abre esa plata como saldo GV Cash de consumo en barra por esta noche (requiere que el colaborador tenga DNI cargado en su ficha) — se resetea al cerrar, no acumula.

⌘ CIERRE DE JORNADA

Hay **1** del staff **en puesto** (conectados al lector). Al cerrar la noche, marcales la **salida** a todos de una. No afecta el pago — eso lo confirmás abajo en el Balance final.

⌘ Terminar jornada · marcar salida del staff (1)

VENTAS EN EL TIEMPO · ENTRADAS POR HORA

Pocas franjas con ventas para dibujar la curva.

MAPA DE CALOR · DÍA × HORA

Ventas

Ingresos en puerta

Consumos de barra

Pico de ventas: **Vie a las 01:00 h** (1 entradas). El color marca cuándo pasa cada cosa en la noche.

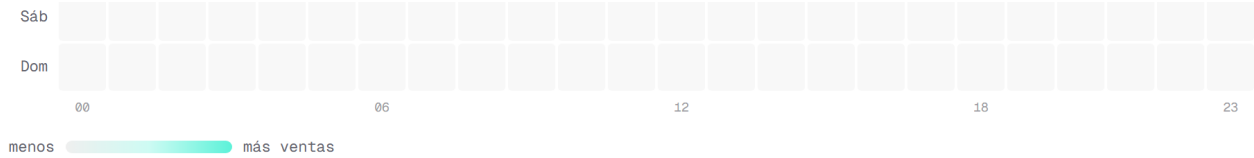
Lun

Mar

Mié

Jue

Vie



DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE VENTA

Sin datos.

ENTRADAS MÁS VENDIDAS · POR SEGMENTO

Con 3 o más tipos de entrada se dibuja el radar. Por ahora:

Sin datos.

MÁS GRÁFICOS

Ocupación del aforo

1 de 300

0%

Demografía · sexo

Sin dato

1

Demografía · edad

18-24 años

0

25-34 años

0

35-44 años

0

45+ años

0

AUDITORÍA DE PLATA · DÓNDE PERDÉS Y DÓNDE GANÁS

El sistema analiza tu evento y marca los puntos de fuga de dinero y tus mejores palancas de ganancia.

Cobraste online

PUNTO FUERTE

Cobraste \$0 en ventas online. **Cuándo lo tenés depende del medio de pago:** lo que se pagó por **transferencia o cripto** se te liquida **dentro de las 24 hs**; lo que se pagó con **tarjeta (Mercado Pago)** lo libera MP **a los 18 días** y te descuenta su comisión (~10%, no es cargo de GVenue).

ENTRADAS POR CATEGORÍA

CATEGORÍA ENTRADAS IMPORTE

POR CANAL DE VENTA

CANAL	ENTRADAS	IMPORTE
Online (Mercado Pago)	0	\$0
Presencial (caja, efectivo)	0	\$0
Cortesías (free)	0	\$0

POR RRPP / VENTA DIRECTA (Y COMISIÓN A LIQUIDAR)

VENDEDOR ENTRADAS IMPORTE COMISIÓN

LISTADO DE ASISTENTES (1) · PARA EMERGENCIAS / CONTROL — tocá para ver/ocultar

Por qué te conviene GVenue 🚀

- Cobraste \$0 online. Lo que se pagó por **transferencia o cripto** se te liquida **dentro de las 24 hs**; lo que se pagó con **tarjeta** lo libera Mercado Pago **a los 18 días** (ese plazo y su comisión los pone MP, no GVenue).
- Validaste **0 entradas** con control de acceso y efere en vivo, **sin comprar hardware** (con el celular que ya tenés).

- validaste **Entradas** con control de acceso y aforo en vivo, **sin comprar hardware** (con el celular que ya tienes).
- Cada QR es de **un solo uso** con DNI cotejable en puerta: el screenshot compartido no entra.
- El **sector VIP se controla con un segundo scan** (QR o DNI): **sin pulseras** (te ahorrás el costo) y sin el fraude de prestarlas.
- Todo el dinero, las comisiones de RRPP y el aforo, **bajo control en una sola pantalla**.

Fig. 4 · El informe cerrado del mismo evento de la Fig. 3. Ingresos, Egresos y Resultado en \$0, con el resto del detalle (canal de venta, mapa de calor, auditoría) igual de completo.

¿Por qué acá da \$0 si Mission Control mostró \$5.000?

Es el **mismo evento**, real, y las dos pantallas son igual de reales — cuentan cosas distintas a propósito.

Mission Control es un tablero *operativo*: te muestra toda venta cobrada, tal cual entra, para que sepas qué está pasando ahora. El **Informe cerrado** es *contable*: excluye las órdenes marcadas como **prueba** (el mismo «🔧 Estoy probando» de tus Ajustes, o el modo de un club en período de prueba), porque esas no deberían ensuciar tu facturación real. En este manual, el club fixture está en período de prueba — por eso su única venta real cuenta en Mission Control pero no en el cierre. En tu club, con ventas normales, los dos números van a coincidir.

Cómo se arma el Resultado de la noche

CONCEPTO	SUMA O RESTA
Ingresos	Todo lo que entró: online (Mercado Pago) + presencial (caja, efectivo).
Egresos	Comisiones de RRPP, cargo por servicio, fee de Mercado Pago, reintegros, personal de la noche y — si alquilaste el salón — el alquiler.
Resultado	Ingresos – Egresos. No incluye el costo de mercadería de barra (eso se ve aparte, en «Resultado de barra», cuando hay ventas de barra en el evento).

Debajo del resultado vas a encontrar, según lo que haya pasado esa noche: el desglose **por canal de venta** (online / caja / cortesías), **por RRPP** con su comisión a liquidar, el **mapa de calor** de día × hora de cuándo te compran, la **demografía** de tu público, **gastos extras del evento** (para cargar honorarios de DJs u otros servicios puntuales) y el **Balance final** para confirmar qué del staff realmente vino a trabajar esa noche.

🔍 Auditoría de plata

El informe lee tus propios números y te tira observaciones automáticas: tu mejor y tu peor evento, si dependés demasiado del efectivo, si tuviste muchos reintegros, si las comisiones de RRPP te están pesando. Son tips, no alertas que bloqueen nada.

05 Comparar eventos: quién rindió más

Desde el Informe del evento, el botón ⇌ **Comparar eventos** te lleva a un ranking de performance: qué evento vendió más, cuál tuvo mejor ocupación, y el gráfico de participación en la recaudación. Tiene cuatro filtros — **Todos**, **Abiertos**, **Cerrados**, **Archivados** — para elegir qué universo de eventos comparar.

[illegible]

EVENTO	FECHA	ENTRADAS	BRUTO	OCUPACIÓN
Noche de Mesa	25/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Mesa	25/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Mesa	25/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Mesa	25/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Mesa	25/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Mesa	25/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Mesa	25/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Mesa	25/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Barra	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Barra	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Barra	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Control ★ mejor	20/06/2026	1	\$5.000	0.3%
Noche de Control ★ mejor	20/06/2026	1	\$5.000	0.3%
Noche de Control ★ mejor	20/06/2026	1	\$5.000	0.3%
Noche de Control	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Control	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Control	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Control ★ mejor	20/06/2026	1	\$5.000	0.3%
Noche de Verano	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Verano	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Verano	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Verano	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Verano	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Verano	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Verano	20/06/2026	0	\$0	0%
Noche de Crédito	18/06/2026	1	\$0	0%
Noche de Crédito	18/06/2026	1	\$0	0%

		-	+	0%
Noche de Crédito	18/06/2026	1	\$0	0%
Noche de Crédito	18/06/2026	1	\$0	0%
Noche de Crédito	18/06/2026	1	\$0	0%
Noche de Estudio	13/06/2026	0	\$0	0%

El bruto es la venta real (online + caja). La ocupación se calcula sobre los ingresos registrados en puerta.

Fig. 5 · Comparativa filtrada en **Archivados**, con datos reales del club de prueba: cuatro corridas de «Noche de Control» destacadas con ★ **mejor** (\$5.000 cada una, real) contra el resto en \$0. El donut muestra la participación de esas cuatro en el total recaudado.

El filtro default puede darte una tarjeta vacía

Si tus eventos recientes están todos **archivados** (por ejemplo, si archivás cada noche apenas cierra), el filtro por default («Todos» = activos, no archivados) va a devolver una lista vacía — y la tarjeta entera de la comparativa **no se pinta**, ni siquiera las pestañas de filtro. No es que esté rota: tocá ⇐ **Comparar eventos** de nuevo y elegí **Archivados** para verla.

06 Resumen del venue: todo tu historial junto

El **Resumen del venue** (botón «📊 Resumen del venue» desde el Informe del evento) agrega **todos** tus eventos reales del club en una sola vista: Ingresos, Egresos y Resultado totales, ticket promedio, % de venta online, tu mejor y tu peor evento, y — si cargaste **Costos fijos** en Configuración — el resultado del ejercicio mes a mes, ya descontando alquiler, sueldos fijos y servicios.

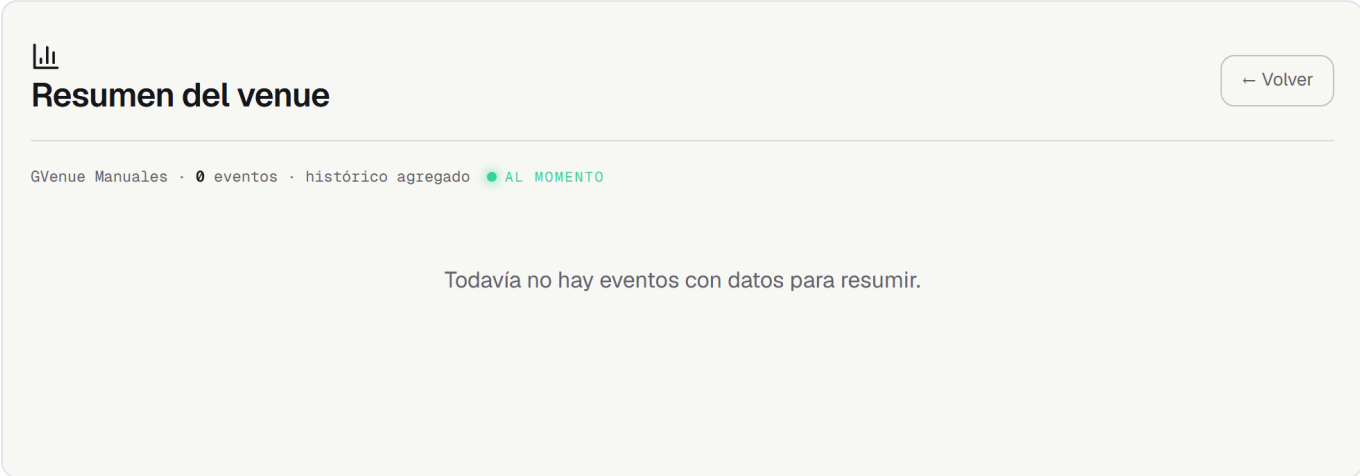


Fig. 6 · El Resumen del venue del club de prueba, hoy: «Todavía no hay eventos con datos para resumir». Es el estado real – te lo explicamos abajo.

Por qué esta captura da 0 eventos (y qué vas a ver vos)

Esta vista agrega solo eventos **activos, no archivados**. El club de prueba de este manual es compartido entre varios manuales, y cada uno archiva sus propios eventos de ejemplo al terminar — así que, al momento de esta captura, los 31 eventos del club están archivados y el agregado da cero. En tu club, con tus eventos reales sin archivar, esta pantalla se llena: vas a ver la banda de Ingresos/Egresos/Resultado, los chips de métricas, la Auditoría del venue, y — si tenés GV Cash activo — el ranking de saldo por cliente (ese ranking es una pieza de GV Cash, con su propio manual).

Qué trae cuando tiene datos

BLOQUE	QUÉ MUESTRA
Resultado del venue	Ingresos, Egresos y Resultado acumulados de todos tus eventos.
Métricas clave	Venta histórica, entradas vendidas, ticket promedio, % de venta online, free/cortesías, consumiciones.
🔍 Auditoría del venue	Tu mejor y peor evento, y si dependés demasiado del efectivo — mirando el historial completo, no una sola noche.
Costos fijos · resultado del ejercicio	Solo si cargaste costos fijos: el resultado operativo menos tus costos fijos, por mes.
Resultado por evento	Tabla con cada evento, su resultado y una barra comparativa — con link directo al informe de cada uno.

07 Preguntas frecuentes

Le di el módulo Informes a alguien de mi equipo y sigue sin ver plata. ¿Qué falta?

El tilde 👑 **Ve la plata**, aparte de la fila del módulo. Son dos candados distintos (ver §02): el módulo hace que la pantalla exista, «Ve la plata» hace que esa persona vea dinero en ella.

Mission Control mostró una venta que el Informe del evento no cuenta. ¿Es un bug?

No — es el comportamiento real, explicado en §04: Mission Control es operativo (cuenta todo lo cobrado, en vivo) y el Informe cerrado es contable (excluye ventas marcadas como prueba). En un club sin modo de prueba activo, los dos números coinciden siempre.

Toqué «↶ Comparar eventos» y no veo nada, ni las pestañas de filtro.

El filtro por default («Todos») solo cuenta eventos activos no archivados. Si los tuyos están archivados, cambiá a la pestaña **Archivados** — si no la ves, agregá `&cf=archivados` a la URL (ver el aviso de §05).

¿Mission Control necesita que el evento esté «activo» ahora mismo?

No. Elegís cualquier evento de tu club desde el selector de arriba, sea de esta noche o de hace meses — la pantalla siempre te muestra los números reales de la fecha que elegiste, aunque ya haya terminado.

El Resumen del venue me da \$0 en todo. ¿Perdí mis datos?

No. Revisá si tus eventos están **archivados** — esta vista solo agrega los activos. Archivar un evento no borra nada (el informe individual de ese evento sigue intacto en §04); solo lo saca del agregado del Resumen.

¿Puedo ver la plata de otro club desde acá?

No. Las cuatro pantallas de GV Informes están scopeadas siempre a tu propio club — nunca ves números de otro venue.

Veo un ranking de saldo GV Cash dentro del Resumen del venue. ¿Es de este módulo?

Es una tarjeta de **GV Cash** (créditos GV\$ de tus clientes) que aparece ahí porque comparten la misma pantalla — tiene su propio manual con el detalle completo.

¿El resultado de barra descuenta lo que gasté en mercadería?

Sí, cuando hubo ventas de barra en el evento: el Informe y Mission Control muestran el margen (ventas – costo de mercadería consumida por receta, combos incluidos) como bloque aparte. No está en esta captura porque el evento de ejemplo no tuvo actividad de barra.

08 Soporte

Si algo no cierra, escribinos. Cuanto más concreto, más rápido lo resolvemos.

✉ **somos@gvenue.com.ar**

Contanos **qué club, qué evento y qué pantalla** estabas mirando. Si podés, mandá una captura.

💬 **Desde tu panel**

El botón **¿Necesitás ayuda?** (abajo a la izquierda) abre el asistente sin salir de la pantalla en la que estás.

Si un número no te cierra, escribí antes de tocar nada

Ante cualquier duda con **plata, comisiones o reintegros**, avisanos antes de archivar o modificar algo. Es mucho más fácil ayudarte antes que reconstruir después.



GVenue · GV Informes — Manual paso a paso · Julio 2026 · v1

Mission control para venues organizados · gvenue.com.ar · by Gozzi.dev