GVenue · GV Light

MANUAL PASO A PASO · PLAN GRATIS PARA COMERCIOS

Tu comercio en la vidriera, los pedidos en tu WhatsApp

Cómo se pide el alta, qué datos hacen falta, cómo se ve tu ficha en cerca.gvenue.com.ar, cómo te llega un pedido y qué suma GV Light Pro.

PLAN GRATIS | ABIERTO AHORA | PEDIDO POR WHATSAPP | MIS PEDIDOS

Preparado para
tu comercio

NOVIEMBRE 2026 · V1 · GVENUE.COM.AR

01 Qué es GV Light

GV Light es el plan gratis de GVenue para comercios chicos de Mar del Plata: almacenes, panaderías, pizzerías, rotiserías, cafés y bares. Tu comercio aparece en la vidriera `cerca.gvenue.com.ar` con tus horarios, tu mapa, si estás abierto ahora y tu catálogo con precios. El cliente elige y el pedido te llega a tu WhatsApp.

GV Light · plan gratis

Ficha en la vidriera, hasta 30 productos con 1 foto cada uno y el pedido por WhatsApp con el nombre y el celular del cliente.

GV Light Pro · USD 5 por mes

Hasta 100 productos y 3 fotos cada uno, destacado en tu rubro y tu zona, promos con fecha de fin y un resumen semanal por mail. Pagando el año, USD 50.

Los links

La vidriera: `cerca.gvenue.com.ar`. Tu ficha: `cerca.gvenue.com.ar/tu-comercio`. Los pedidos del cliente: `cerca.gvenue.com.ar/mis-pedidos`.

Índice

02 Pedir el alta — el comercio

03 Tu ficha en la vidriera — lo que ve el cliente

04 Cómo te llega un pedido — el día a día

05 Light Pro, los datos y preguntas frecuentes — después

02 Pedir el alta

1. **Completá el formulario de la página de GV Light**
   En `gvenue.com.ar/modulos/gv-light.html`: el nombre del comercio, el rubro, el barrio, tu nombre y tu WhatsApp.

2. **Validá tu WhatsApp**
   Tocá «Validar»: te llega un **código de 6 números** por WhatsApp. Lo escribís y queda validado. Sin validar, el formulario no sale.

3. **Te escribimos y armamos tu ficha**
   Te pedimos el logo, la dirección, los horarios y los productos con su precio y su foto. La cargamos nosotros y te mandamos el link para que la revises.

Qué tener a mano

- **Logo** (una foto clara alcanza).
- **Dirección** y el barrio.
- **Horarios** de cada día, con el corte del mediodía si cerrás, o hasta qué hora de la madrugada abrís.
- **Hasta 30 productos** con nombre, precio y una foto. La descripción es opcional.
- El **WhatsApp** donde querés recibir los pedidos.

03 Tu ficha en la vidriera

En la vidriera, el cliente busca por comercio, rubro o producto, filtra por rubro y puede ver solo los que están **abiertos ahora**. Los comercios abiertos aparecen primero.

EN TU FICHA	QUÉ MUESTRA
Estado	Escrito y con ícono: «✓ Abierto · cierra 21:00», « 🔒 Cerrado · abre mañana 08:00». Sale solo de tus horarios.
Rubro y barrio	Con su ícono, para encontrarte rápido.
Catálogo	Cada producto con foto, descripción, precio y el botón «Pedir».
Horarios	Los siete días, con el de hoy en negrita y con la palabra «hoy».
Dónde está	La dirección, el mapa y el botón «Cómo llegar».

> **Si cambia un precio o un horario**
>
> Escribinos y lo cambiamos. Mientras el alta y la carga las hacemos nosotros, no hace falta que aprendas ninguna pantalla.

04 Cómo te llega un pedido

1. **El cliente toca «Pedir»**
   Escribe su nombre y su celular, elige la cantidad y ve para qué se usan sus datos. La casilla de ofertas viene destildada: la tilda solo si quiere.

2. **Se abre tu WhatsApp con el mensaje armado**
   Por ejemplo: *«Hola! Soy Aitana. Quiero comprar: 2 x Docena de medialunas (código 0004) - $6.000 c/u (pedido desde GVenue)»*.

3. **Lo cerrás vos, como siempre**
   Confirmás, cobrás en efectivo, por transferencia o con tu posnet, y lo entregás o lo retiran. **GVenue no cobra comisión** por el pedido y esa plata no pasa por nosotros.

Mis pedidos, del lado del cliente

En `cerca.gvenue.com.ar/mis-pedidos` el cliente ve lo que pidió desde su celular y lo repite con «Volver a pedir», con el precio de hoy.

05 Light Pro, los datos y preguntas frecuentes

	GV LIGHT	GV LIGHT PRO
Precio	Plan gratis	USD 5 por mes · USD 50 el año
Productos	Hasta 30	Hasta 100
Fotos por producto	1	3
Destacado en la vidriera	No	Sí, en tu rubro y tu zona
Promos con fecha de fin	No	Sí
Resumen semanal por mail	No	Sí

Si dejás Light Pro, volvés solo a GV Light y **no perdés nada**: lo que pasa de 30 productos queda oculto, no se borra. Los USD son de referencia: en Argentina se paga en pesos.

> **Los datos de tus clientes**
> El pedido te llega con el nombre y el celular del cliente. GVenue guarda el historial del pedido; las ofertas son solo para quien tildó la casilla, y cada cliente puede borrar sus datos desde «Mis pedidos». La lista de compradores no se exporta.

¿Tiene comisión por pedido?

No. El pedido lo cobrás vos y no pasa por GVenue.

¿Puedo cobrar online o tener caja y comanda?

Eso es GVenue pago: GV Carta QR, GV Secretary, Venu, GV Barra o GV Resto. Lo que cargaste en GV Light sigue sirviendo.

¿Y si no cargo horarios?

Tu ficha dice «Sin horario cargado» y no aparece en el filtro «Abierto ahora».

¿A quién le escribo?

A somos@gvenue.com.ar.