



• MANUAL PASO A PASO

Se corta internet y la noche **sigue**

Si se corta internet, la barra sigue vendiendo en efectivo desde la tablet y las ventas suben solas cuando vuelve la conexión, con su hora real. Si se corta la luz o se muere la tablet, cargás lo vendido en cinco minutos. Y el cierre de caja no te deja cerrar la noche hasta que no quede nada colgado.

VENDE SIN RED

LA COLA SUBE SOLA

CARGA POR TOTALES

PLAN B EN PAPEL

EL CIERRE NO MIENTE

01 Qué resuelve GV Offline

La pregunta que traba más ventas que ninguna otra es siempre la misma: «¿y si se me cae internet un sábado a las dos de la mañana?». Este manual la contesta entera, incluida la parte incómoda.

GV Offline no es una promesa de que nada se corta. Es un **plan para cada corte**, y son cortes distintos:

LO QUE SE CORTÓ	QUÉ PASA
Internet del local	La barra sigue vendiendo en efectivo desde la tablet. Lo vendido queda guardado ahí y sube solo cuando vuelve la red, con su hora real.
La luz, o la tablet murió	Cuando vuelve todo, cargás por totales lo que se vendió durante el corte. Cinco minutos, y el stock y la recaudación quedan bien.
La puerta	 No valida sin conexión, a propósito. Para eso está el plan B en papel de la sección 03.

Todo esto ya está funcionando

Las tres piezas —la marca de contingencia, la carga por totales y la tablet que vende sin red— están **instaladas y probadas**. No hay nada acá que esté «en camino».

ÍNDICE

01	Qué resuelve GV Offline	este apartado
02	La puerta NO valida sin conexión	y por qué es a propósito
03	El plan B de la puerta: papel	la lista de la noche impresa
04	Cómo no llegar a usar el papel	un celular con datos
05	La barra sigue vendiendo	la tablet guarda y sube sola
06	Android o iPhone: no da igual	para la barra, Android
07	Si se cortó la luz: carga por totales	cinco minutos
08	El cierre no cierra con plata colgando	la garantía, no la traba
09	Preguntas frecuentes	operativas
10	Soporte	somos@gvenue.com.ar

02 La puerta NO valida sin conexión

● Esto hay que decirlo, no esconderlo

El validador de QR necesita conexión, siempre. Si la puerta se queda sin red, **deja de escanear**. No hay un modo degradado que siga leyendo QR como si nada.

Y es a propósito. Estas son las dos razones

El mismo QR entraría dos veces

Con dos puertas validando sin red, cada una tiene su propia lista y ninguna sabe lo que hizo la otra. El mismo código entra por las dos, y **eso no se puede deshacer**: la persona ya está adentro.

El aforo dejaría de ser real

Y el aforo no es un número decorativo: es **el que exige la habilitación**. Un sistema que te dice «hay 800 adentro» cuando hay 940 es peor que no tener sistema, porque le creés.

Dicho de otro modo: la barra puede caer con elegancia porque una venta de más se corrige mañana; **una entrada validada dos veces, no**. Por eso la puerta prefiere frenar antes que mentir — y por eso el plan B de la puerta es de papel, no de software.

03 El plan B de la puerta: la lista en papel

Esta es la **pieza operativa más importante de todo el manual**, y la que conviene tener resuelta *antes* de necesitarla. En el panel, la lista de asistentes de la noche se puede **imprimir**: nombre y documento, ordenados, en una hoja.

- 1 **Antes de abrir la puerta**, imprimí la lista de la fecha. Si no hay impresora a mano, también se baja en planilla.
- 2 **Si se corta**, la puerta trabaja con la hoja: se busca a la persona por documento y se la tacha.
- 3 **Cuando vuelve la red**, se sigue escaneando normal. Los que entraron con la hoja quedaron anotados en la hoja.

[Imprimir](#) [Bajar CSV](#) [← Volver a «Quién viene»](#)

👤 Quién viene — La Carpa Demo

Club 51 · 31/12/2026 23:00 · **impreso 10/08/2026 09:56** · uso interno del venue

⚠ **Esto es tu plan B si se cae internet — y lo que el papel NO cubre**

Con esta lista en la mano **seguís entrando gente**: cotejás el DNI contra el papel y tildás el casillero. **Pero el QR no se puede validar sin conexión**, así que en papel **no hay control de doble ingreso ni aforo en vivo**: nadie puede saber si esa entrada ya se usó en la otra puerta.

La forma de no llegar acá es tener un celular con datos móviles en la puerta. La puerta consume poquísimos datos —cada escaneo es un pedido chico—, así que alcanza con el plan más barato. La barra puede quedarse en el wifi: esa sí sabe vender sin internet.

🔴 **Apagale el wifi al teléfono que comparte los datos.** Si ese teléfono sigue conectado al wifi del local, el sistema puede seguir saliendo por el wifi caído y el hotspot no sirve de nada.

La columna «ya entró» es la foto de las **09:56**, la hora en que se imprimió esta hoja. De acá en adelante el papel no se entera de nada.

0
entradas vigentes

0
compradas

0
free / cortesía

0
nominadas

0
sin nominar

0
ya adentro

Este evento **exige nominación**: las marcadas «SIN NOMINAR» rebotan en la puerta cuando el escáner funciona. En papel decidilo vos.

🛒 **Compraron su entrada (0)**

Todavía nadie compró para esta fecha.

🎁 **Cargados por cortesía / lista free (0)**

No hay cortesías ni free cargados para esta fecha.

Hoja de uso interno · contiene datos personales (nombre y documento); no se publica ni se comparte. Generada por GVenue el 10/08/2026 09:56.

Pantalla real · La hoja lleva su **propia advertencia impresa arriba de todo** —incluida la del wifi del teléfono que comparte datos—, después los contadores de la noche, y abajo las dos listas: los que compraron y los que entran por cortesía. Acá sale vacía a propósito, para no llevar datos de personas a un manual que circula.

● El papel deja ENTRAR gente; no CONTROLA nada

Con la hoja **no hay control de doble ingreso ni aforo en vivo**. Si alguien ya entró y vuelve con el mismo código, la hoja no lo sabe salvo que el de la puerta se acuerde de haberlo tachado. Esto no se maquilla: la propia hoja lo lleva impreso en la cabecera, porque en la puerta lo único que hay es la hoja — un aviso que solo aparezca en la pantalla no le sirve a nadie a las tres de la mañana.

La hoja es una FOTO del momento en que la imprimiste

La columna de «ya entró» vale para la hora que figura en la cabecera y **nada más**: de ahí en adelante el papel no se entera de nada. Por eso conviene imprimirla **lo más cerca posible de abrir la puerta** — y por eso, si el corte se hace largo, imprimir una segunda hoja no sirve de nada mientras no haya red.

Es una hoja con datos de personas reales

Nombre y documento de tu público. Es de **uso interno** del venue: no se comparte, no se publica, y conviene romperla al terminar la noche.

Si vendés cocheras, hay una hoja equivalente

La **planilla de parking** se imprime igual y trae una fila por lugar del plano: número de ubicación, patente y el certificado cuando la plaza es accesible. Es la hoja del que dirige el ingreso de vehículos —llega un auto, se lo busca por patente y se lo manda a su cochera— y funciona sin depender de ninguna pantalla. Mismo criterio de privacidad: la patente identifica a una persona.

04 Cómo no llegar a usar el papel

La mayoría de los cortes de una noche **no son del sistema: son del proveedor de internet del local**. Se cae el módem, se corta la fibra de la cuadra, el router se cuelga. Contra eso hay una solución de veinte pesos: **un celular con datos en la puerta**, compartiendo internet.

- 1 **Tené elegido de antemano** qué teléfono va a hacer de respaldo, y que tenga datos.
- 2 **Cuando se corta**, prendé el «compartir internet» de ese teléfono y conectá el aparato de la puerta a esa red.

No hace falta un plan caro: la puerta consume **poquísimos datos** —cada escaneo es un pedido chiquito—, así que alcanza con el plan más barato. Y la barra puede quedarse en el wifi caído sin problema: ésa **sí** sabe vender sin internet.

● El detalle que se olvida todo el mundo

Si el teléfono que comparte datos **sigue conectado al wifi del local**, el sistema **rutea por el wifi igual** — y el wifi es justamente el que no tiene internet. El hotspot queda prendido sin servir para nada, y la sensación es que «probamos con el celular y tampoco anda».

Apagá el wifi del teléfono que comparte datos. Esa línea sola resuelve la mitad de los cortes.

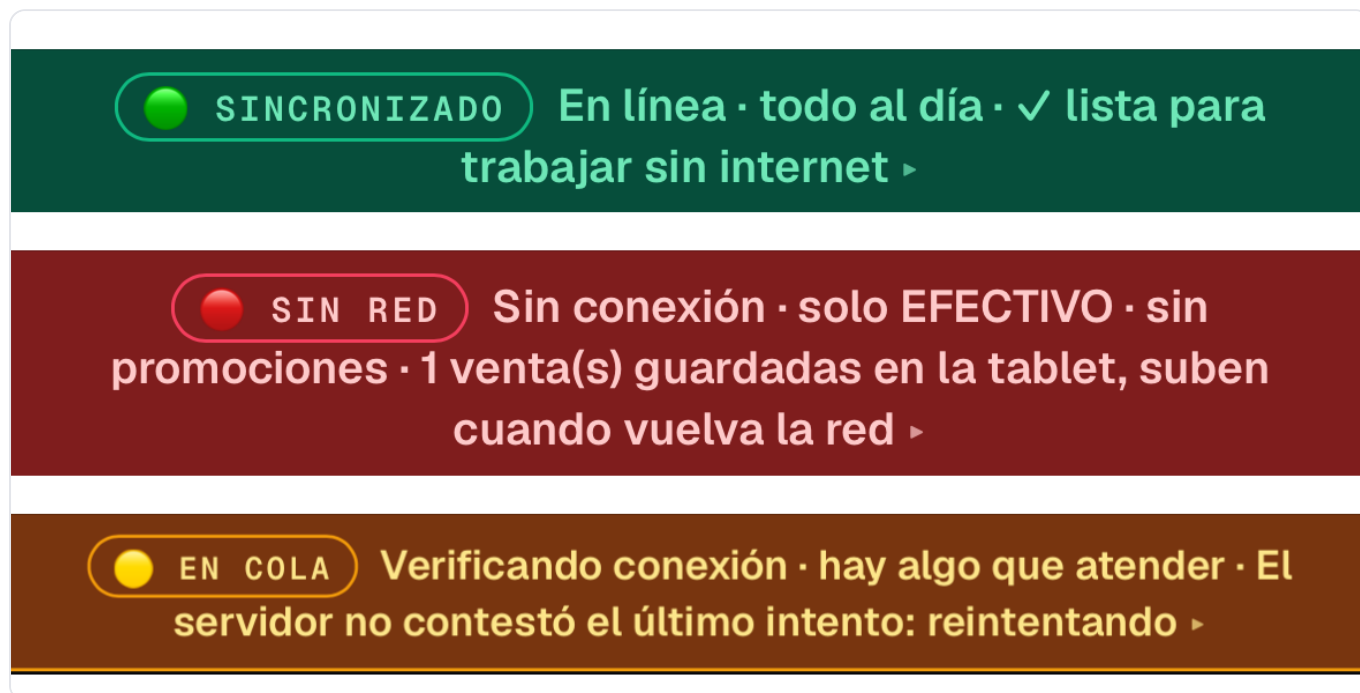
Y ojo con el otro caso parecido: el aparato conectado a una red que *existe* pero no tiene salida (un portal cautivo, un módem colgado). Para el aparato eso es «hay wifi». Por eso el sistema no le cree al indicador de conexión del dispositivo: **mide si las llamadas reales al servidor están funcionando**, que es la única señal que no miente.

05 La barra sigue vendiendo

Acá está la parte buena. Si se corta internet, la barra **no se detiene**: la tablet detecta que el servidor dejó de contestar, avisa en pantalla, y sigue cobrando con la misma carta que ya tenía cargada. Cada venta se guarda en el aparato y sube sola cuando vuelve la conexión.

El semáforo de arriba de todo

La barra tiene siempre una franja de estado arriba. **Es lo único que hay que mirar**, y de un vistazo desde tres metros:



Pantallas reales · Los tres estados, fotografiados en una prueba de corte real. ● **Sincronizado**: todo subió y la tablet ya está lista para aguantar un corte. ● **Sin red**: sigue vendiendo, y te dice cuántas ventas tiene guardadas. ● **En cola**: hay algo que atender – está reintentando sola.

El verde ya te avisa que estás cubierto

Fijate que en verde no dice solo «en línea»: dice «**lista para trabajar sin internet**». Ése es el cartel que conviene mirar **antes de abrir**, en cada tablet. Si una dice eso, esa tablet ya aguanta un corte.

Sube con la hora REAL de la venta

No con la hora en que volvió internet. Si todo lo del corte apareciera apilado en el minuto en que volvió la red, el informe por franja horaria y el ritmo de la noche mentirían — y esos son justo los números con los que se decide a qué hora poner promociones la próxima vez.

Tres cosas que cambian mientras no hay red

Solo EFECTIVO

La tarjeta necesita conexión con el banco, y el saldo de GV Cash es compartido entre puestos: sin red no se puede descontar sin arriesgar gastarlo dos veces. El aviso salta **al apretar el medio de pago**, antes de que el cajero le diga nada al cliente.

Sin promociones

Un 2x1 aplicado a ciegas, sin que el servidor pueda revisar nada, **regalaría la noche**. Mientras no hay red se cobra a precio de lista.

La venta se revalida al subir

Lo que el cajero aprieta sin red **no es una autorización**: es un pedido. El servidor lo revisa cuando sube, y si algo no cierra queda marcado como rechazado en vez de entrar silenciosamente.

Tocando la franja se abre el detalle

 **Sin conexión · solo EFECTIVO · sin promociones**

Cerrar

- Todavía no se guardó ninguna venta del corte

✓ El servidor no tiene nada pendiente: el cierre de caja no está trabado.

Volver a modo normal

 **Para aguantar un corte hacen falta dos cosas, y las dos se arreglan con internet:**

- 1) que esta pantalla ya se haya abierto con internet al menos una vez;
- 2) que estés logueado antes del corte — la sesión dura 12 h y solo se renueva online.

 Claro

 Blue

 **Oscuro**

Pantalla real · El detalle te dice qué tiene guardado esta tablet y, por separado, si el servidor tiene algo pendiente que trabe el cierre. Abajo, los dos requisitos — y el botón para volver a modo normal a mano, por si la red ya volvió y querés forzar el chequeo.

● Los dos requisitos, y los dos se arreglan ANTES

La propia pantalla los enumera, y conviene tratarlos como parte de abrir el local:

1 · Que esa pantalla ya se haya abierto con internet al menos una vez. Una tablet que nunca entró no tiene la carta ni el contexto guardados, y sin red no los puede ir a buscar.

2 · Que el cajero esté logueado antes del corte. La sesión dura **12 horas** y **solo se renueva online**: si vence justo durante el corte, esa tablet queda afuera hasta que vuelva la red. Por eso el login se hace al abrir, no cuando hace falta.

El F5 sí lo aguanta

Si el cajero recarga la pantalla sin red, la barra **vuelve sola** con su contexto y su carta, porque quedaron guardados en el aparato. Lo que no se puede improvisar son los dos puntos de arriba.

06 **Android o iPhone: para la barra, no da igual**

Este es un dato práctico, no una opinión de marca. Los dos funcionan; se comportan distinto cuando la app queda cerrada con ventas en la cola.

APARATO	CÓMO SE COMPORTA
Android	Sincroniza en segundo plano . Vuelve internet y las ventas suben aunque nadie abra nada. El cajero no tiene que acordarse de nada.
iPhone / iPad	No sincroniza solo: si cierran la app con ventas en la cola, no suben hasta que alguien la vuelva a abrir . Y si el aparato pasa alrededor de una semana sin abrirla, el sistema operativo puede borrar lo guardado.

La recomendación, en una línea

Para la barra, Android. En la práctica ya es así: las tablets de barra son Android y los iPhone son de los dueños, que no atienden la barra. Si igual usás un iPhone en un puesto, la regla es simple: **no cierres la app hasta que la cola esté en cero**.

07 Si se cortó la luz: la carga por totales

Una tablet que guarda ventas salva el corte de internet. **No salva el corte de luz**, ni la tablet que se cayó al piso, ni la barra que anotó en una servilleta porque el aparato no estaba. Para esos casos existe la **carga por totales**, y funciona en los cuatro, porque no depende de que ningún aparato haya guardado nada.

- 1 **Decís desde cuándo hasta cuándo** fue el corte. Por ejemplo, de 01:20 a 04:00.
- 2 **Aparece tu carta con un campo por producto:** ¿cuántos de cada uno se vendieron en ese rato?
- 3 **Guardás.** Cinco minutos, y listo.

Qué hace esa carga, exactamente

Descuenta el stock de verdad

Por la cascada normal: un «vaso de vodka con energizante» **baja la botella**, no un vaso fantasma. Es el mismo motor de siempre.

Entra en la recaudación y en el arqueo

Así el cierre de caja de esa noche cierra contra la plata que hay en el cajón.

Se ve **DISTINTO** en el informe

Queda marcada como carga de contingencia. No es lo mismo que una venta registrada en el momento, y el informe no puede hacer de cuenta que sí.

Va con la hora del corte

No con la hora en que la cargaste, por la misma razón de la sección 05.

Cargarla dos veces no duplica nada

Si dudás de si se guardó y la cargás de nuevo con los mismos datos, el sistema reconoce que es **la misma carga** y te devuelve la original. El «no sé si quedó, la hago otra vez» no te duplica el stock ni la recaudación de toda la noche.

08 El cierre no cierra con plata colgando

Si al final de la noche quedó alguna tablet con ventas **sin subir**, el **cierre de caja se niega a cerrar** y te dice qué aparato es y de qué cajero.

Esto no es una traba: es la garantía

Son ventas **cobradas y no registradas**. Si el cierre se destrabara igual, esa plata aparecería después como «merma no explicada» — que es exactamente el número que se lee como robo y que termina en una conversación fea con alguien que no hizo nada. Que el cierre frene es lo que hace que el arqueo signifique algo.

Y aun así hay salida, con nombre y motivo

El cajero se fue, la tablet se perdió, el aparato no vuelve. Para eso el candado se puede **liberar** (que la suba cualquier cajero) o **reasignar** a una persona concreta. Las dos **exigen escribir el motivo** y quedan registradas con quién lo hizo.

● Lo que eso **no** hace es dar la cola por resuelta: el renglón sigue contando hasta que las ventas realmente suban. Liberar es «dejá que otro la suba», no «hacé de cuenta que no pasó». Si destrabara el cierre, sería el botón de forzar que todo esto vino a evitar.

Dónde vive el candado

En el **servidor**, no en la tablet. Es importante porque una tablet se apaga, se pierde o el sistema operativo le borra lo guardado — y el candado tiene que sobrevivir a todo eso.

09 Preguntas frecuentes

Se cortó internet. ¿Qué hago primero?

Uno: prendé el celular con datos y **apagale el wifi** (sección 04). Dos: la barra sigue sola, avísale a los cajeros que **solo efectivo**. Tres: si la puerta quedó sin red, sacá la hoja impresa. En ese orden.

¿Puedo escanear entradas sin internet aunque sea «con cuidado»?

No, y no es una limitación técnica que vayamos a levantar: es la decisión. Dos puertas sin red dejan entrar el mismo código dos veces y el aforo deja de ser real. La respuesta a ese escenario es el papel de la sección 03.

¿Y si vuelve internet en medio de una venta?

No pasa nada raro. La tablet vuelve al modo normal sola y lo que quedó guardado sube. Si una venta llegó a registrarse justo en el borde del corte, el reintento no la duplica: el sistema la reconoce.

La cola dice que hay ventas pendientes y el aparato no aparece.

Se libera o se reasigna desde el cierre, con motivo (sección 08). Pero el renglón sigue contando hasta que esas ventas suban de verdad: liberar sirve para que **otro** pueda subirlas, no para hacerlas desaparecer.

¿Y si no me acuerdo exactamente de cuánto se vendió durante el corte?

Cargá lo que sepas, y cuanto antes: la carga por totales acepta el corte con su horario y se puede completar mientras la noche está fresca. Una carga aproximada hecha esa madrugada vale infinitamente más que un número exacto que nadie va a reconstruir el martes.

Lo que conviene dejar probado **antes** de una noche, no durante:

La checklist de 10 minutos

Cada tablet **abierta y logueada**, mostrando el verde «**lista para trabajar sin internet**» (y ojo con las **12 h** de la sesión: si abrís temprano y la noche es larga, que alguien vuelva a entrar) · la lista de la puerta **impresa** · el teléfono de respaldo con datos y **el wifi apagado**.

Escribinos

somos@gvenue.com.ar

Si querés, hacemos juntos un simulacro de corte antes de tu próxima fecha.