GVenue · GV Parador

MANUAL PASO A PASO

El restaurante de tu playa, carpa por carpa

El cliente pide desde el QR de su carpa, paga en el momento y elige si se lo llevan o si lo retira otra persona en el parador. Cómo dejarlo listo, cómo pide el cliente, cómo trabaja la caja del parador y cómo se anuncia el pedido por los parlantes.

QR DE CARPA · COBRO AL MOMENTO · RETIRO CONTROLADO · TEMPORADA

Preparado para
tu venue

NOVIEMBRE 2026 · V1 · GOZZI.DEV

01 Qué es GV Parador

GV Parador es el restaurante de una playa que **no alquila carpas**: la cocina, la barra y la caja de GV Resto, con los pedidos que salen de las carpas. Cada carpa, sombrilla y reposera tiene su QR sobre el plano de tu playa; el cliente lo escanea, ve tu carta y pide desde su celular.

Lo que SÍ cubre este manual

Dejar el parador listo, cómo pide el cliente desde la carpa, cómo paga, la caja del parador (retiros, mostrador, cuentas, deudas y programados), el llamado por los parlantes y la temporada.

Lo que NO cubre

La carta, la comandera, la cocina y el cierre de caja: eso está en el manual de **GV Resto**. Alquilar carpas, sombrillas o reposeras es **GV Beach**. La música y el llamador, en el de **GV Music**.

La regla del parador: se paga en el momento

En un restaurante se consume y se paga al final. En la playa eso deja carpas que se van debiendo, así que acá **cada pedido de carpa se paga en el momento**. La cuenta corriente existe solo para las carpas a las que la **caja o el dueño** se la autoriza.

Índice

02 Dejar el parador listo — el dueño

03 El pedido desde la carpa — el cliente

04 Cómo paga cada pedido — cobro al momento

05 La caja del parador — la caja

06 Llamado por los parlantes — con GV Music

07 Temporada y preguntas frecuentes — fechas

02 Dejar el parador listo

Cuando contratás GV Parador, lo **prendemos nosotros** en tu local: nace apagado. Desde ahí, todo se maneja en `Panel → 🏄 GV Parador` (`/panel/parador.php`). Lo ve quien tenga permiso del **mapa del salón**.

1. **Mirá «Qué hace falta para que funcione»**
   Arriba, una lista con cada cosa y su estado escrito: `✓ LISTO` o `✕ FALTA`, con el enlace **«Ir →»** para resolver lo que falta. El llamado por los parlantes figura como `OPCIONAL`: sin GV Music todo lo demás funciona igual.

2. **Armá tu playa e imprimí los QR**
   En **Accesos**: `🏄 Armá tu playa` para dibujar las carpas, sombrillas y reposeras numeradas, y `🖨️ Imprimir los QR` para pegar uno en cada lugar. Con `🕐 Horario del parador` fijás a qué hora abre la jornada.

3. **Cargá la temporada**
   Abre el y **Último día**. Fuera de esas fechas el parador no abre la jornada (sección 07). Vacías, abre todo el año según su horario.

4. **Elegí las opciones de la tabla y tocá «Guardar»**

OPCIÓN	QUÉ HACE
Retiro en el parador por otra persona	Al pedir, el titular puede elegir «lo retiran en el parador» y escribir quién va. La caja lo busca por número de carpa y entrega. De fábrica, prendida.
Botón «Traeme el posnet»	En el QR de la carpa. A la moza le aparece el llamado con el aviso de que vaya con el posnet. De fábrica, prendido.
Anunciar por los parlantes también lo que va a la carpa	Apagado (lo habitual): solo se anuncian los pedidos que alguien pasa a retirar.
Cada pedido de carpa se paga en el momento	El cobro al momento (sección 04). De fábrica, prendido. Apagado, las carpas consumen y pagan al final, como un restaurante.
Pago en el mostrador: se anula a los … minutos	Si eligen pagar en el mostrador y no pagan en ese tiempo, el pedido se anula solo (de 5 a 120 minutos).
⏰ **Pedido «para más tarde»: llega a la cocina … minutos antes**	El margen de la cocina para el pedido programado (de 5 a 120 minutos).
🪪 **Registro de temporada**	El cliente valida su WhatsApp una vez y ese celular queda registrado hasta el último día de la temporada.

03 El pedido desde la carpa

Así lo vive el cliente, con su celular, sentado en la arena.

1. **Escanea el QR de su carpa**
   El QR sabe de qué carpa, sombrilla o reposera es: el pedido llega con ese número.

2. **Valida su WhatsApp y la carpa se abre sola**
   Le llega un **código de 6 números** por WhatsApp y, al validarlo, la carpa queda abierta sin que nadie de la caja la abra. Con el **registro de temporada** prendido, lo hace **una sola vez**: los días siguientes entra en cualquier carpa con un toque, sin otro código.

3. **Elige de tu carta**
   Ve tu carta con sus precios y arma el pedido. Si siempre pide lo mismo, tiene 🔁 **Repetir mi último pedido**.

4. **Elige cómo lo recibe**
   «Llévenmelo a la carpa», o **«lo retira otra persona en el parador»** y escribe quién va (por ejemplo, «Mateo»). Ese nombre es el que la caja controla al entregar.

5. **Si lo quiere para más tarde**
   Puede pedirlo **para una hora** («para las 13:30»). La cocina no lo ve ni se imprime hasta el margen que fijaste: lo recibe un rato antes de esa hora.

6. **Elige cómo paga y envía**
   Las formas de pago están en la sección 04.



«Traeme el posnet»

Si la opción está prendida, en el QR de la carpa hay un botón para pedir el posnet. A la moza le aparece el llamado con el aviso de que vaya a esa carpa **con tu posnet**.

04 Cómo paga cada pedido

Con **«Cada pedido de carpa se paga en el momento»** prendido, el pedido nunca queda como deuda por defecto. El cliente elige una de estas formas:

FORMA DE PAGO	QUÉ PASA CON EL PEDIDO
🏦 **Transferencia**	Queda **retenido**: la cocina no lo ve hasta que se **acredita** la transferencia. Ahí sale solo.
💳 **Tu posnet al recibirlo**	Sale a la cocina «a cobrar» y la comanda lo dice: quien lo lleva cobra con tu posnet al entregarlo.
💵 **En el mostrador**	Queda **retenido** hasta que la caja lo cobra (sección 05). Si nadie lo paga en los minutos que fijaste, **se anula solo**.
📒 **A la cuenta**	Aparece **solo** en las carpas con una cuenta autorizada y vigente: el pedido queda a cobrar en la cuenta de esa carpa.

La cuenta corriente la da la caja, no el cliente

«Me registré para toda la temporada» es el **registro** del cliente (sus datos, una vez), **no** una cuenta corriente. La cuenta la autoriza la caja o el dueño para una carpa, **por día, semana o mes**, con un tope en pesos si querés (típico: la carpa alquilada por mes). Se da desde la caja del parador (sección 05).

Con cuenta

Sofía tiene la carpa 8 por el mes y la caja le dio cuenta «Un mes», con tope. Sus pedidos van «a la cuenta» hasta esa fecha y ese tope. Lo que debe de días anteriores se cobra de una vez.

Sin cuenta

Hernán está en la sombrilla 3 por el día. Cada pedido lo paga en el momento: por transferencia, con tu posnet o en el mostrador.

La plata es tuya

Lo que pagan tus clientes entra a tu caja o a tu cuenta: GVenue no lo retiene. La facturación electrónica viene incluida en GV Parador.

05 La caja del parador

Una sola pantalla para la caja: `🙋 Caja del parador` (`/ops/parador_retiros.php`, también desde **Accesos** en el panel del parador). Entran la caja, la barra y las mozas con su sesión de equipo, y el tablero de la cajera y el dueño con la del panel. Se actualiza sola cada pocos segundos.

Arriba, el buscador **«Número de carpa o nombre»**: llega alguien y dice «Carpa 12, soy Mateo»; escribís 12 o Mateo y ves solo eso.

BLOQUE	QUÉ HACÉS AHÍ
🙋 **Retiran en el parador**	Cada pedido para retirar con el **nombre** que cargó el titular, qué lleva, si ya está listo y si queda algo por cobrar. Tocás **« 🤝 Entregar a Mateo»**. Si todavía figura en preparación, el botón lo dice y pide confirmar.
💵 **Esperan pago en el mostrador**	Los pedidos retenidos hasta que pagan. Cobrás y tocás **« 💵 Cobrado en efectivo»** o **« 💳 Cobrado con tarjeta»**: recién ahí sale a la cocina.
⏰ **Programados**	Los pedidos «para más tarde», que la cocina recibe un rato antes de la hora pedida.
📒 **Cuentas de carpas**	Las carpas con cuenta autorizada. En **«Dar cuenta a una carpa»**: elegís la carpa, el período (**Solo hoy · Una semana · Un mes**), a nombre de quién y el tope en pesos (vacío = sin tope), y tocás **« 📒 Dar cuenta»**. **«Cerrar cuenta»** la termina.
📒 **Deben de días anteriores**	Lo que una carpa con cuenta debe de otros días, todo junto. Se cobra de una vez: **« 💵 Cobrar todo en efectivo»**, **« 💳 Con tarjeta»** o **« 🏦 Transferencia al local»**.



> **Entregar no cobra**
>
> Lo que falta pagar se ve con el texto **FALTA COBRAR** (no solo con color). «Entregar» solo marca la entrega: el cobro se hace como siempre.

06 Llamado por los parlantes

Si tu local tiene **GV Music** con su **llamador** prendido, cuando un pedido **para retirar** está listo, el reproductor del parador baja la música y dice: **«Carpa 12, Mateo: tu pedido está listo para retirar en el parador»**.

- Lo que la moza lleva a la carpa **no se anuncia**, salvo que prendas «Anunciar por los parlantes también lo que va a la carpa».
- Suena solo si el reproductor de GV Music está abierto en la PC de los parlantes, con internet.
- El nombre y el audio de cada llamado se borran solos del servidor de GVenue a los 30 días (se puede cambiar en Ajustes de GV Music).
- Sin GV Music, el parador funciona igual: la caja ve el estado de cada pedido en su pantalla.

> **Para configurarlo**
> El llamador, la voz y el volumen se manejan en `Panel → GV Music`: está todo en el manual de GV Music.

07 Temporada y preguntas frecuentes

Fuera de las fechas de temporada, el parador **no abre la jornada**: los QR de las carpas y las pantallas del equipo muestran **«Cerrado por temporada»** y cuándo abre, y el panel lo avisa con el cartel ⛔ **CERRADO POR TEMPORADA**. El abono de GV Parador es por mes de temporada: **fuera de temporada no se paga**.

¿Una carpa puede pedir sin pagar en el momento?
Solo si la caja o el dueño le dio cuenta en «📒 Cuentas de carpas», hasta la fecha y el tope que le dieron.

Un pedido de mostrador desapareció, ¿qué pasó?
Nadie lo pagó en los minutos que fijaste y se anuló solo.

El cliente cambió de carpa, ¿tiene que registrarse de nuevo?
Con el registro de temporada prendido, no: entra en cualquier carpa con un toque hasta el último día de la temporada.

¿Dónde está la página pública del parador?
En **Accesos**, en el panel del parador: `gvenue.com.ar/playa/<nombre-del-parador>`, con tu carta y el estado de la temporada. Sirve para tus redes, el cartel de la entrada o tu WhatsApp.

¿Puedo alquilar carpas con GV Parador?
No. El alquiler de carpas, sombrillas y reposeras es GV Beach.

¿A quién le escribo?
A somos@gvenue.com.ar.