



• MANUAL PASO A PASO

Una mesa, varios grupos, **cada uno con su cuenta**

En una mesa comunitaria se sientan grupos que no se conocen. Con GV Split cada grupo es su propia mesa (10.a, 10.b, 10.c) con su nombre, su comanda y su cuenta, y la tarjeta vuelve sola cuando se van.

HASTA 4 GRUPOS

COMANDA PROPIA

CUENTA PROPIA

COMANDERA Y CAJA

VUELVE SOLA

01 Qué es GV Split

GV Split te deja abrir **la misma mesa más de una vez**. En una mesa larga o comunitaria se sientan dos, tres o cuatro grupos distintos: cada uno pasa a ser **su propia mesa** en el sistema («Mesa 10.a», «10.b», «10.c»), con su nombre, su comanda y su cuenta. En el salón la mesa es una sola; en la pantalla son tantas como grupos haya. Cuando un grupo se va y se libera, **su tarjeta vuelve sola**.

Lo que SÍ hace este manual

Fijar desde cuántos lugares y en cuántas partes se divide una mesa, abrir otro grupo desde la comandera del mozo y desde la caja, cobrar cada grupo y entender qué pasa al liberarlo.

Lo que NO cubre

El resto de la comandera y la caja (pedidos, promos, cierre): eso está en el manual de **GV Resto**. Tampoco cubre el precio ni el contrato: eso vive en **/armar**.

ÍNDICE

01	Qué es GV Split	este apartado
02	Cuándo usarlo y en qué se diferencia	de Dividir la cuenta y Unir mesas
03	Configuralo	Parámetros → Salón
04	Abrir otro grupo desde la comandera	el mozo
05	Abrir otro grupo desde la caja	el tablero de la cajera
06	Cobrar y liberar cada grupo	y cuándo vuelve la tarjeta
07	Límites	lo que no se puede
08	Preguntas frecuentes	operativas
09	Soporte	somos@gvenue.com.ar

Todas las pantallas de este manual son reales

Las capturas salen del sistema funcionando, no son maquetas. Los nombres (Sofía, Hernán) y la mesa M11 son de prueba; tu salón se ve igual con lo tuyo.

Cómo leer las capturas

Cuando hay que **tocar algo**, la captura lo marca con un **recuadro** y un **círculo con número** (①②③). El pie de la foto dice, en ese orden, qué tocar: «① Tocá “GV Split”». El número es lo que importa: no hace falta distinguir colores.

02 Cuándo usarlo y en qué se diferencia

Cuándo conviene

- Una mesa larga, una barra con sillas o una mesa comunitaria donde se sientan grupos que **no se conocen entre sí**.
- Cuando cada grupo tiene que pedir y pagar **lo suyo**, y el mozo no quiere anotar de memoria quién pidió qué.
- Cuando los grupos llegan y se van a **horas distintas**: cada uno se libera cuando termina, sin esperar a los demás.

No lo confundas con otros dos botones

BOTÓN	QUÉ HACE	CUÁNDO
 GV Split	Abre varias cuentas en la misma mesa desde el principio: cada grupo con su comanda y su cuenta.	Antes de pedir: se sientan grupos distintos.
 Dividir la cuenta	Reparte el pago de UNA cuenta entre varias personas. No abre cuentas nuevas ni cobra nada.	Al final: un solo grupo que paga entre varios.
 Unir mesas	Hace lo contrario : junta varias mesas en una sola cuenta.	Un grupo grande que ocupa varias mesas.

GV Split es de GV Resto

Se usa dentro de las mesas de GV Resto: el botón aparece en la comandera del mozo y en el tablero de la caja. Si en tu salón no lo ves, revisá primero los topes de la sección 03 y, si sigue sin aparecer, escribinos.

03 Configuralo

Los tres topes viven en **Parámetros → Salón**. Cada club tiene los suyos y GV Split viene **prendido** de entrada.

Salón

WhatsApp a la mesa

Al abrir la mesa se pide el celular y el OK del cliente: bienvenida, invitación al club, «tu comida / tus bebidas están listas» y gracias al liberar. Sin el OK no se manda nada.

Apagado

«Todo el local» en una pantalla

Apagado

«Pasar a otro salón» con la cuenta

Apagado

GV Split: dividir mesas comunitarias

Una mesa grande se divide en grupos (Mesa 10.a, 10.b...): cada grupo con su nombre, su comanda y su cuenta. Se usa desde la ficha de la mesa, en la comandera y en la caja.

Prendido

GV Split: desde cuántos lugares

Solo las mesas de esta capacidad o más se pueden dividir.

6 o más

GV Split: en cuántas partes como máximo

Contando la original: con 3, la Mesa 10 queda como 10.a, 10.b y 10.c.

En 4

Alta de mesas nueva (forma, personas, cantidad, fija o temporal)

Apagado

Mostrar atajos de agregados aprendidos

Apagado: en cada producto solo se escribe el agregado en el momento. Prendido: aparecen los más repetidos del local en todos los productos.

Apagado

Atajos de agregados que NO se muestran

Separados por coma (ej.: 3 de carne). No se borran: se esconden.

Fig. 1 · Parámetros → Salón.

① «GV Split: dividir mesas comunitarias» prendido o apagado · ② «desde cuántos lugares» (4, 6, 8 o 10) · ③ «en cuántas partes como máximo» (2, 3 o 4).

PARÁMETRO	OPCIONES	QUÉ SIGNIFICA
Dividir mesas comunitarias	Prendido / Apagado	Apagado: el botón desaparece de la comandera y de la caja.
Desde cuántos lugares	4, 6, 8 o 10 o más (por defecto, 6)	Solo las mesas de esa capacidad o más se pueden dividir.
En cuántas partes	2, 3 o 4 (por defecto, 4)	Cuenta la original: con 3, la Mesa 10 queda como 10.a, 10.b y 10.c.

¿No ves «Parámetros»?

La pantalla de Parámetros se habilita por club. Si no te aparece en el panel, escribinos a **somos@gvenue.com.ar** y la activamos.

04 Abrir otro grupo desde la comandera

El mozo escanea el QR de la mesa y abre la cuenta del **primer grupo** como siempre. Cuando llega el segundo grupo, vuelve a esa misma mesa: el botón ✂ GV Split · abrir otro grupo acá aparece entre los botones de la mesa, **solo si la mesa tiene tantos lugares como el mínimo que fijaste**.

The screenshot shows the 'Comandera' app interface for a table named 'Sofía'. At the top, there are buttons for 'Escanear' (with a camera icon), 'Guardar' (in a green box), and '+ Otra persona'. Below these is a text input field labeled 'NOMBRE (CON O SIN DNI)' containing 'nombre y apellido'. Further down is a button 'Marcar como cumpleaños' with a cake icon and a help icon. Below that is a button 'Sofía' with a crown icon. Then there are two buttons: '+ Sumar persona a la mesa' and 'Cambiar titular'. At the bottom of this section are two buttons: 'Sumar otra mesa' and 'GV Split · abrir otro grupo acá'. The 'GV Split' button is highlighted with a red circle and the number '1'. Below this section is a 'Cuenta de la mesa' section showing '\$ 0' and 'Sin créditos cargados.' It contains buttons for 'Cargar créditos' (in a green box), 'Dividir la cuenta' (with a help icon), 'Propina' (with a person icon), 'Historial' (with a list icon), and 'Liberar la mesa' (with a trash icon).

Fig. 2 · Comandera, mesa abierta.

① Tocá «GV Split · abrir otro grupo acá».

El sistema crea la tarjeta del grupo nuevo (aquí, **M11.b**) y **te lleva directo a ella** para abrirla: el nombre es obligatorio si no hay DNI, y el DNI es opcional.

1  **Abrir mesa — ¿quién es el responsable?**

☐  **Es cumpleaños** 

DNI O CUIT (AUTOCOMPLETA EL NOMBRE · SI NO QUIERE DARLO, DEJALO VACÍO)

DNI, CUIT o escaneá

 Escanear

NOMBRE (OBLIGATORIO SI NO HAY DNI · ALCANZA SOLO CON EL NOMBRE)

1

2 **Abrir mesa**

Fig. 3 · La tarjeta nueva, lista para abrir.

① Escribí el nombre del grupo (o su responsable) · ② Tocá «Abrir mesa».

Desde ahí, el grupo pide, cobra y se libera como cualquier otra mesa: su comanda sale a cocina y barra con el número de **su** tarjeta.

05 Abrir otro grupo desde la caja

La cajera lo hace desde el **tablero**: toca la mesa para abrir su ficha y ahí está el mismo botón, a la vista (no escondido en «Unir mesas y más opciones»). Aparece solo en mesas con el mínimo de lugares y debajo explica los toques de tu local.

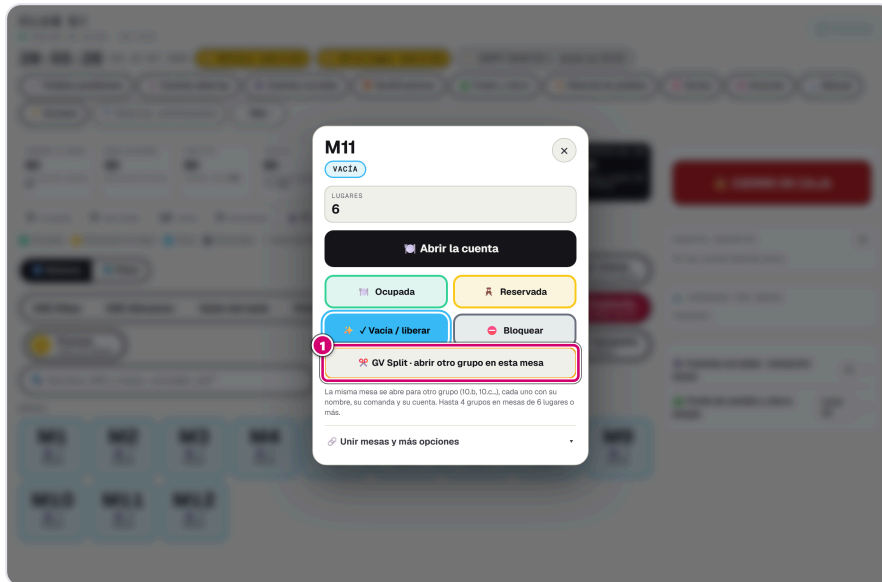


Fig. 4 · Tablero → ficha de la mesa.

① Tocá «GV Split · abrir otro grupo en esta mesa».

La tarjeta nueva aparece en el tablero **pegada a la mesa original** (en el primer hueco libre del plano) y un cartel avisa que se abrió para el otro grupo. **Tocala para abrirle la cuenta.** Mientras la mesa tiene grupos, la original se ve como **.a**, y las tarjetas de los grupos llevan la marca **⌚ TEMP**.

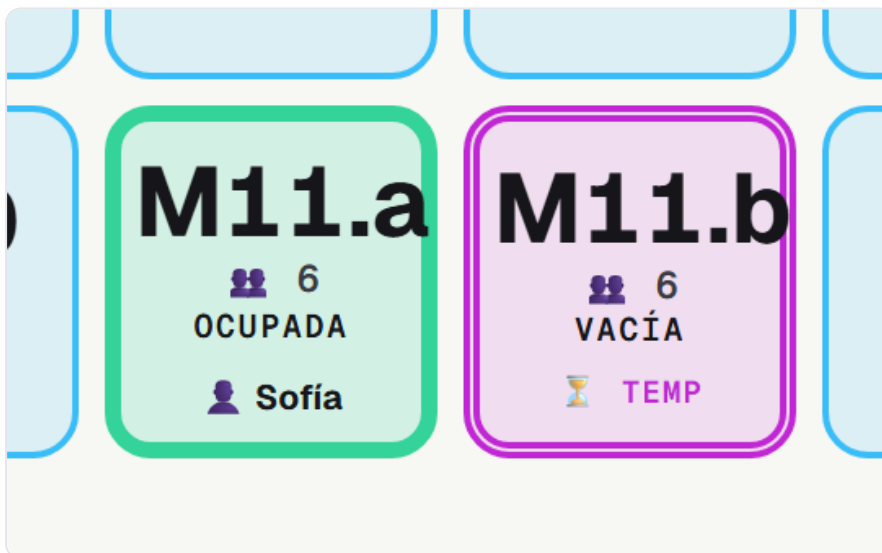


Fig. 5 · M11.a (ocupada, Sofía) y M11.b (vacía, temporal) en el tablero.

06 Cobrar y liberar cada grupo

Cada grupo cobra lo suyo

Cada tarjeta es una mesa completa, con su propia cuenta: se carga lo que pide ese grupo, se cobra con los medios que tenga tu local y se imprime su ticket. Lo que consumió un grupo **nunca se mezcla** con el de otro. Si dentro de un grupo quieren repartir el pago entre varios, ahí sí sirve 📄 **Dividir la cuenta**.

Al liberar, la tarjeta vuelve sola

Cuando liberás el grupo (por ejemplo «M11.b»), su tarjeta **se devuelve y sale del plano**: la mesa queda como antes de dividirla. La mesa original sigue llamándose «M11»; no se renombra nada, así que los tickets ya impresos, el historial y los QR siguen igual.

- Una letra de un grupo anterior que quedó libre **se reutiliza**: nunca hay dos mesas con la misma etiqueta.
- Si dividís desde un grupo (por ejemplo desde «M11.b»), la referencia sigue siendo la mesa de origen: el nuevo grupo será «M11.c», no «M11.b.a».

Si el grupo se fue debiendo, la tarjeta NO se devuelve sola

Si al liberar queda una cuenta abierta, deuda o saldo, la tarjeta **se queda en el salón con su plata a la vista**. Se devuelve a mano cuando se resuelva. Es a propósito: una deuda no desaparece del plano.

07 Límites

SITUACIÓN	QUÉ PASA
Mesa más chica que el mínimo	El botón no aparece. Con el mínimo en 6, una mesa de 4 no se divide. Si igual se intenta, el sistema avisa que GV Split es para mesas comunitarias de N lugares o más.
Ya está en el máximo de partes	Avisa que la mesa ya está dividida en N y que es el máximo de GV Split en este local. Se cambia en Parámetros → Salón (sección 03).
GV Split apagado	Avisa que está apagado en este local y que se prende en Parámetros → Salón.
Banquetas y plazas de parking	No se dividen: una banqueta es de una sola persona y el parking no es una mesa.
Cada grupo nuevo	Nace con los mismos lugares que la mesa original y en el mismo plano.

El tope duro del sistema es de 25 grupos por mesa, pero los topes que vos fijás (hasta 4 partes) son los que mandan.

08 Preguntas frecuentes

¿La mesa «10» y la «10.a» son la misma?

Sí. Mientras la mesa tiene grupos, la original se **muestra** como 10.a para que se entienda; en el sistema sigue siendo «Mesa 10».

¿Un grupo puede pasar a ser mesa fija?

No: un grupo de una mesa dividida se libera solo cuando se va. No se deja fija.

¿Sirve para una mesa chica de 4?

Solo si bajás el mínimo a 4 en Parámetros → Salón. Pensalo bien: GV Split está pensado para mesas comunitarias.

¿Se puede cobrar un grupo con la caja y otro con el mozo?

Sí, cada grupo es una mesa independiente. Si en tu local cobra solo la caja, cobra la caja para todos los grupos.

¿Qué diferencia hay con «Sumar otra mesa»?

«Sumar otra mesa» (🔗 unir) junta mesas en **una** cuenta. GV Split hace lo contrario: una mesa en **varias** cuentas.

Dividí por error. ¿Cómo lo deshago?

Si la tarjeta nueva todavía no tiene cuenta abierta, devolvela desde la pantalla del salón (las mesas temporales se «devuelven a su sector») y sale del plano. Si ya tiene una cuenta abierta, cobrala y libérala primero: al liberar, vuelve sola.

Si algo no cierra, escribinos. Cuanto más concreto, más rápido lo resolvemos.

 somos@gvenue.com.ar

Contanos **qué local**, **qué mesa** (por ejemplo «Mesa 10.b») y **qué mensaje** te mostró el sistema. Si podés, mandá una captura.

 Desde tu panel

El botón **¿Necesitás ayuda?** (abajo a la izquierda) abre el asistente sin salir de la pantalla en la que estás.

Si una cuenta de un grupo no cierra, escribí antes de tocar nada más

Ante cualquier duda con la plata de un grupo (una tarjeta que no se devuelve, un saldo que no coincide), avisanos **antes** de corregirlo a mano.



GVenue · GV Split — Manual paso a paso · Octubre 2026 · v1

Mission control para venues organizados · gvenue.com.ar · by Gozzi.dev