

• MANUAL DE OPERACIÓN

Operativa del personal

La guía corta para tu equipo en la noche: cómo se loguea sin contraseñas, valida entradas en la puerta, cobra en efectivo en la caja y vende en la barra — todo desde el celular, contra un mismo sistema.

[LOGIN SIN CLAVES](#)

[PORTERÍA](#)

[CAJA](#)

[BARRA](#)

00 Antes de arrancar

Todo el personal opera desde **gvenue.com.ar/ops** con el celular. Cada persona entra con su **rol** (puerta, boletería, barra...) y cae directo en su pantalla. No hay app que instalar ni contraseñas que recordar: el dueño da de alta a cada uno desde su panel y le pasa el acceso.

Una sola verdad

La venta online, la puerta y la barra trabajan sobre el mismo stock del evento. Lo que se valida en la puerta, lo que se cobra en caja y lo que sale de la barra caen todos en el mismo informe, en vivo.

Los cuatro puestos de esta guía

- **Login del personal** — cómo entra cada uno, sin contraseñas.
- **Portería** — validar entradas por QR y ver el aforo en vivo.
- **Caja / Boletería** — vender en efectivo y cerrar el cajón con arqueó.
- **Barra** — cobrar consumiciones a la carta y cerrar la barra.

01 Login del personal (sin contraseñas)

El dueño carga a cada persona en **Equipo** o **Puestos fijos** con su rol. Al operador le llega su acceso y entra en dos toques.

1 Entrá a gvenue.com.ar/ops

Desde el celular. Es la puerta de entrada de todo el personal, cualquiera sea su rol.

2 Identificate con tu documento y tu clave

O escaneá tu **QR-login** (el botón que te compartió el dueño) y entrás sin tipear nada. Caés directo en la pantalla de tu puesto.

```

Login /ops · cada rol entra a su propia pantalla; la sesión queda
en ese celular hasta cerrarla.
```

Un puesto fijo también tiene su PIN

Si la persona opera desde un puesto fijo (una tablet en la barra, por ejemplo), entra con su PIN. Y la misma persona puede entrar por los dos lados: al puesto fijo con el PIN, y desde cualquier celular en /ops con su documento y clave.

02 Portería: validar entradas y aforo

El rol **puerta** escanea el QR de cada entrada. El sistema responde con un semáforo y descuenta el aforo en vivo.

1 Escaneá el QR de la entrada

Con la cámara del celular. Si el celular del comprador no carga el QR, tenés el **Plan B por DNI**: buscás la entrada por documento y la validás igual.

2 Leé el semáforo

Verde: entrada válida, pasa. **Amarillo**: ya ingresó (posible reuso). **Rojo**: no válida (usada, de otro evento o inexistente). El QR muere al primer scan, así que no se puede pasar dos veces con la misma captura.

``

Escaneo · el lector valida contra el stock real del evento, no contra una lista aparte.

``

Resultado · verde/amarillo/rojo, con el tipo de entrada y el nombre si es nominada.

Egreso y reingreso

Si tu evento lo permite, hay **QR de salida** (libera el cupo) y **QR de reingreso** dentro de la ventana que configuró el dueño, sin perder el lugar.

Aforo en vivo para seguridad

La pantalla pública de aforo (/v/) muestra cuánta gente hay adentro, sin mostrar plata ni nombres — sirve para seguridad e inspección.

03 Caja / Boletería: efectivo y cierre

El rol **boletería** vende entradas en la puerta cobrando en efectivo, y al final arquea su cajón. Cada caja cierra lo suyo.

1 Vendé la entrada en efectivo

Elegís el tipo de entrada de la lista y cobrás. La venta descuenta del mismo aforo que la venta online — nunca hay sobreventa.

2 Entregá el ticket impreso

Si tenés impresora conectada, sale el ticket con el QR para la puerta. El comprador entra con ese QR como cualquier otra entrada.

3 Cerrá tu caja con arqueo

Al terminar, cada cajero cierra su cajón: el sistema muestra lo que debería haber en efectivo según lo vendido, y vos confirmás el conteo real. Queda registrado por cajero.



Cierre de caja · el arqueo compara lo vendido contra el efectivo
contado; cada puesto cierra por separado.

El cajero no tipea precios

Los importes salen de la carta/tipos cargados por el dueño. Si un precio se ve raro, se corrige en la configuración — no a mano en la caja.

04 Barra: cobrar y cerrar

El rol **barra** cobra las consumiciones desde el POS de la noche: rápido, a la carta, y con el stock descontándose solo.

1 Armá el pedido tocando la carta

Elegís los productos de la carta cargada; el importe se calcula solo. El cajero no escribe precios.

2 Cobrá y confirmá

La venta se registra, descuenta el stock del insumo y queda en el informe de barra en vivo.



POS de barra · la carta con los precios por sector; se cobra tocando, sin tipear importes.



Venta confirmada · cada venta descuenta stock y suma al informe de la noche.

3 Cerrá la barra al final

El cierre por cajero muestra lo vendido en esa barra; el conteo físico de stock se compara aparte, en el informe de barra.



Cierre de barra · cada barra cierra lo suyo; el dueño ve todo consolidado en el informe.

¿Consumiciones incluidas?

Si la entrada trae consumiciones, el operador las **canjea** desde la misma pantalla — sin que salga plata, descontando del saldo del cliente.