

• MANUAL PASO A PASO

Cada venta, con **nombre y apellido**

Tus RRPP venden con su propio link. Cada entrada queda atribuida a quien la vendió, la comisión se calcula sola —porcentaje o monto fijo, y distinta por tipo de entrada si querés— y los jefes cobran su override sobre lo que vende su equipo. Vos mirás una sola pantalla y sabés a quién le debés cuánto.

LINK PROPIO POR VENDEDOR

% O MONTO FIJO

EQUIPOS CON JEFE

VERRIDE AUTOMÁTICO

FREEPASS CON CUPO

01 Qué resuelve RRPP Comisiones

El problema de siempre con los RRPP no es que vendan: es **saber quién vendió qué**. Con planillas de WhatsApp y capturas de transferencia, al final de la noche discutís de memoria.

Acá cada vendedor tiene **su propio link**. El que compra por ese link queda atribuido a él, para siempre y sin que nadie anote nada. La **comisión se calcula sola** con la regla que vos cargaste, y si armaste equipos, el **jefe cobra su override** sobre lo que vende su gente. Al cerrar, tenés la lista de cuánto le debés a cada uno.

Lo que SÍ hace este manual

Cargar un vendedor, fijarle su comisión (% o fijo, y distinta por tipo de entrada), armar equipos con jefes y override, darle cupo de **freepass** para que entregue cortesías, y decidir qué puede ofrecer al cargar invitados.

Lo que NO cubre

Las **listas de invitados** a fondo — eso está en el manual de **GV On Demand · Invitados**. Y cómo se cobra una entrada o cuándo tenés la plata: eso es **Cobros, plata e informes**.

ÍNDICE

01	Qué resuelve RRPP Comisiones	este apartado
02	Cargar un vendedor	Equipo → RRPP
03	La comisión: porcentaje o monto fijo	en su ficha
04	Equipos: jefes y override	el árbol
05	Comisión distinta por tipo de entrada	por segmento
06	Freepass: cortesías con cupo	por evento
07	Qué puede ofrecer el vendedor	lo decidís vos
08	Preguntas frecuentes	operativas
09	Soporte	somos@gvenue.com.ar

La comisión del RRPP es plata tuya

Lo que le pagás a tu vendedor **sale de tu bolsillo, no del de GVenue**. Nosotros no cobramos, no retenemos y no facturamos nada de esa comisión: el sistema la **calcula y la lleva anotada** para que no discutas, y le pagás vos como siempre. El cargo de GVenue por la entrada es aparte y lo paga el comprador. Las capturas son pantallas reales del sistema, con datos de un club de ejemplo.

02 Cargar un vendedor

Todo vive en [Equipo → RRPP / Vendedores](#). Abajo de todo está **Cargar vendedor**, plegado.

- 1 Nombre y alias.** El **alias** es el código de su link: si ponés `carla`, su dirección va a ser `/rrpp/carla`. Elegilo corto y sin acentos — lo va a tipear ella.
- 2 Email.** Es por donde entra: pide su código de acceso y le llega ahí. Cargale el que usa de verdad.
- 3 Su comisión.** Elegís **% sobre el precio** o **\$ fijo por entrada** y ponés el valor. Podés dejarlo vacío y cargarlo después.
- 4 Jefe, si va en un equipo.** El desplegable lista a los vendedores que **ya cargaste**. Por eso conviene cargar primero a los jefes.

CARGAR VENDEDOR

Nombre

Alias (código del link)

Marian Promotor

marian

Email

DNI

WhatsApp

Fecha nac.

Jefe (equipo)

Override del jefe

dd/mm/yyyy

— sin jefe —

Sin override

Comisión por venta (default)

Valor (vacío = lo cargás después)

% sobre precio

ej 10

% override (si es jefe)

ej 2

Crear vendedor

Fig. 1 · [Equipo → RRPP → Cargar vendedor](#). Lo único obligatorio es nombre y alias; el resto lo completás cuando lo tengas.

El alias es la dirección, elegilo bien

El alias arma el link con el que tu vendedor trabaja y con el que se le atribuyen las ventas. Cambiarlo después significa que el link viejo deja de ser el suyo — si ya lo repartió, se pierde. Ponele el que va a quedar.

03 La comisión: porcentaje o monto fijo

Cada vendedor tiene su propia regla. Tocás su nombre en la lista y se abre su ficha.

% sobre el precio

Le pagás una **proporción** de lo que vendió. Sube y baja con el precio de la entrada, así que no hay que retocarlo cuando actualizás la lista de precios. Es lo más usado.

\$ fijo por entrada

Le pagás **lo mismo por cada entrada**, valga lo que valga. Sirve cuando querés que le dé igual vender la barata o la cara. ● Ojo: **no se ajusta solo**; si suben los precios, quedó desactualizado.

Equipo · RRPP / Vendedores

 **RRPP / Vendedores** ? Panel

☐  INVITACIONES ATADAS AL DNI (NO SE TRANSFIEREN)
Con esto activo, una entrada que un RRPP carga a nombre de un DNI **no se puede pasar a otra persona** desde el eTicket. Aplica a las cortesías/freepass de RRPP; la venta normal no se toca.

QUÉ PUEDE OFRECER EL RRPP AL CARGAR INVITADOS

☐  Marcar invitados como VIP

☐  Etiquetar «viene en grupo»

Con esto **apagado**, esos checkboxes ni le aparecen al vendedor en su link de carga. El cumpleaños se maneja aparte (por evento y solo jefes de equipo).

 ARMAR EQUIPOS (ASISTENTE)

VENDEDORES (4) · TOCÁ UNO PARA EDITARLO

▼ **Carla Meneses** @carla · 0 vend. · pend. \$0 · activo · jefe · override 2%

Nombre	Alias (link)	
Carla Meneses	carla	
Email	DNI	WhatsApp
tutoriales+rrpp-carla@gozzi.dev		
Fecha nac.	Jefe (equipo)	Override del jefe
dd/mm/yyyy	— sin jefe —	Extra (lo paga el club)
% override (si es jefe)		
2		

"Extra" lo paga el club; "Reparto" sale de la comisión del vendedor.

Guardar Desactivar Eliminar

Fig. 2 · La ficha de Carla, jefa de equipo: 12% de comisión propia y 2% de override sobre lo que venda su gente.

La comisión se devenga al vender, no al cargarla

Cargar o cambiar una comisión **no mueve un peso**: es la regla que se va a aplicar de acá en adelante. Las ventas que ya se hicieron conservan la comisión con la que se hicieron, así que subirle el porcentaje a alguien no le recalcula lo viejo.

04 Equipos: jefes y override

Cuando tenés muchos vendedores, no los manejas de a uno: los agrupás. Un **jefe** tiene su gente debajo, y cobra un **override** — un plus por lo que vende su equipo, además de lo suyo.

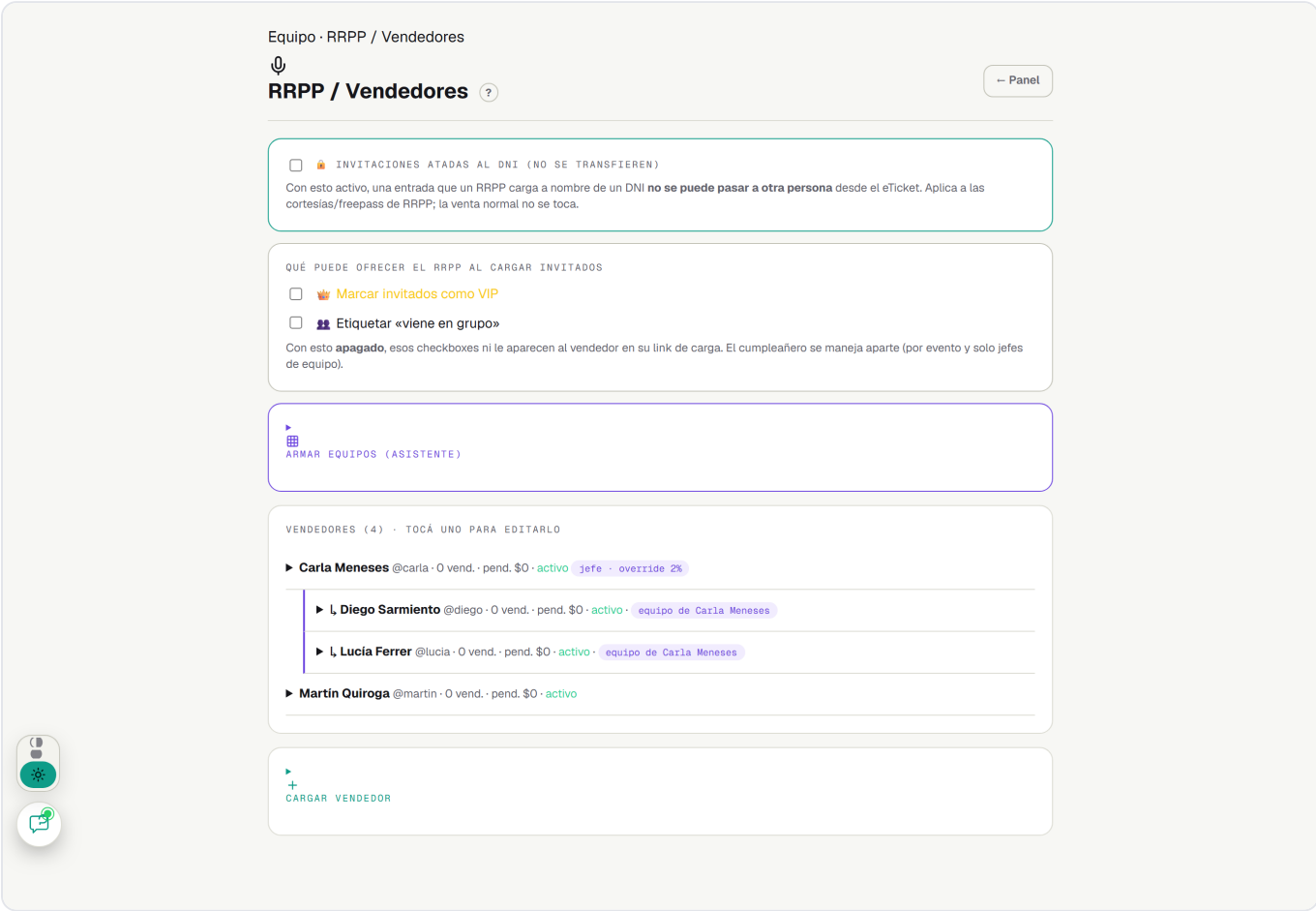


Fig. 3 · El árbol completo. Carla figura como jefe · override 2% ; Diego y Lucia cuelgan de ella; Martín trabaja suelto. Tocás cualquiera para editarlo.

Las dos formas de pagar el override

MODO	QUIÉN LO PAGA
Extra	Lo paga el club. El vendedor cobra su comisión completa y el jefe cobra su plus por encima. Te cuesta más, pero nadie del equipo resigna nada.
Reparto	Sale de la comisión del vendedor: a vos te cuesta lo mismo que sin jefe. Decíselo al vendedor antes, no después.
Sin override	El jefe organiza pero no cobra plus. Sirve cuando es un encargado tuyo, no un RRPP.

Si son muchos, usá el asistente

Armar equipos (asistente) te pregunta cuántos equipos querés, tildás los jefes y después la gente de cada uno. Es mucho más rápido que abrir ficha por ficha, sobre todo la primera vez.

05 Comisión distinta por tipo de entrada

No todas las entradas te dejan lo mismo, así que no todas tienen por qué pagar la misma comisión. Dentro de la ficha de cada vendedor está **Comisión por segmento**: ahí le ponés una regla propia a un tipo de entrada puntual, y el resto sigue con su comisión general.

VENDEDORES (4) · TOCÁ UNO PARA EDITARLO

▼ **Carla Meneses** @carla · 0 vend. · pend. \$0 · activo · jefe · override 2%

Nombre: Carla Meneses Alias (link): carla

Email: tutoriales+rrpp-carla@gozzi.dev DNI: WhatsApp:

Fecha nac.: dd/mm/yyyy Jefe (equipo): — sin jefe — Override del jefe: Extra (lo paga el club)

% override (si es jefe): 2 "Extra" lo paga el club; "Reparto" sale de la comisión del vendedor.

Guardar Desactivar Eliminar

copiar link del panel del RRPP (link corto; entra con código a su mail) · links de venta: Ingreso Talo (cobro real) Noche sin Mercado Pago Noche de Barra Pro

Le corresponde liquidar: \$0 · ya abonado: \$0

Importe \$: 0,00 Nota: transferencia... Registrar pago

► Freepass / invitados por evento

▼ Comisión por segmento

Segmento (o "default")	Tipo	Valor
default	% sobre precio	12%

Guardar comisión

▼ **L. Diego Sarmiento** @diego · 0 vend. · pend. \$0 · activo · equipo de Carla Meneses

Nombre: Diego Sarmiento Alias (link): diego

Email: tutoriales+rrpp-diego@gozzi.dev DNI: WhatsApp:

Fecha nac.: dd/mm/yyyy Jefe (equipo): Carla Meneses Override del jefe: Sin override

Fig. 4 · Comisión por segmento. Lo que no tenga regla propia cae en la comisión general del vendedor.

El uso típico: la **entrada barata de la primera tanda** paga menos, porque se vende sola; la **mesa** o el **VIP** pagan más, porque ahí sí hace falta que alguien la salga a buscar.

Es por vendedor, no global

La regla por segmento vive **dentro de la ficha de cada uno**. Si querés que todo tu equipo cobre distinto por la mesa VIP, se la tenés que cargar a cada vendedor. No hay una regla del club que aplique a todos.

06 Freepass: cortesías con cupo

Un RRPP no solo vende: también mete gente. El **freepass** es el cupo de **cortesías** que le das para que entregue él mismo, sin pedirte permiso cada vez.

ARMAR EQUIPOS (ASISTENTE)

VENDEDORES (4) · TOCÁ UNO PARA EDITARLO

▼ **Carla Meneses** @carla · 0 vend. · pend. \$0 · activo · jefe · override 2%

Nombre: Carla Meneses Alias (link): carla

Email: tutoriales+rrpp-carla@gozzi.dev DNI: WhatsApp:

Fecha nac.: dd/mm/yyyy Jefe (equipo): — sin jefe — Override del jefe: Extra (lo paga el club)

% override (si es jefe): 2 "Extra" lo paga el club; "Reparto" sale de la comisión del vendedor.

Guardar Desactivar Eliminar

copiar link del panel del RRPP (link corto; entra con código a su mail) - links de venta: Ingreso Talo (cobro real) Noche sin Mercado Pago Noche de Barra Pro

Le corresponde liquidar: \$0 · ya abonado: \$0

Importe \$: 0,00 Nota: transferencia... Registrar pago

▼ Freepass / invitados por evento

Ingreso Talo (cobro real): 0 Guardar cupo 0 de 0 usados

Noche sin Mercado Pago: 0 Guardar cupo 0 de 0 usados

Noche de Barra Pro: 0 Guardar cupo 0 de 0 usados

E2E Sillas: 0 Guardar cupo 0 de 0 usados

¿Necesitás ayuda?

Fig. 5 · Freepass / invitados por evento. El cupo es por evento y por vendedor: no se acumula de una noche a la otra.

- 1 **Le ponés el cupo.** «10» significa diez cortesías en ese evento. En cero, no puede entregar ninguna.
- 2 **Él las entrega desde su link.** Cada una sale con su QR, para mandar por WhatsApp.
- 3 **Cada una descuenta de su cupo** y queda atribuida a él. Cuando se le acaban, se le acabaron.

El freepass sale SIEMPRE con nombre y documento

La cortesía que entrega un RRPP **se emite nominada**: lleva el nombre y el DNI de quien va a entrar. No existe el QR anónimo que circula por ahí y entra cualquiera. Es lo que te deja saber **quién** está adentro de tu evento, que es justo lo que te van a preguntar si pasa algo.

Y si no querés que se transfieran

Arriba de todo hay un interruptor: **Invitaciones atadas al DNI (no se transfieren)**. Prendido, la entrada que un RRPP carga a nombre de un documento **no se puede pasar** a otra persona desde el eTicket. Aplica solo a sus cortesías: la venta normal no se toca.

07 Qué puede ofrecer el vendedor

Cuando un RRPP carga un invitado, puede etiquetarlo. **Qué etiquetas tiene disponibles lo decidís vos, no él.**

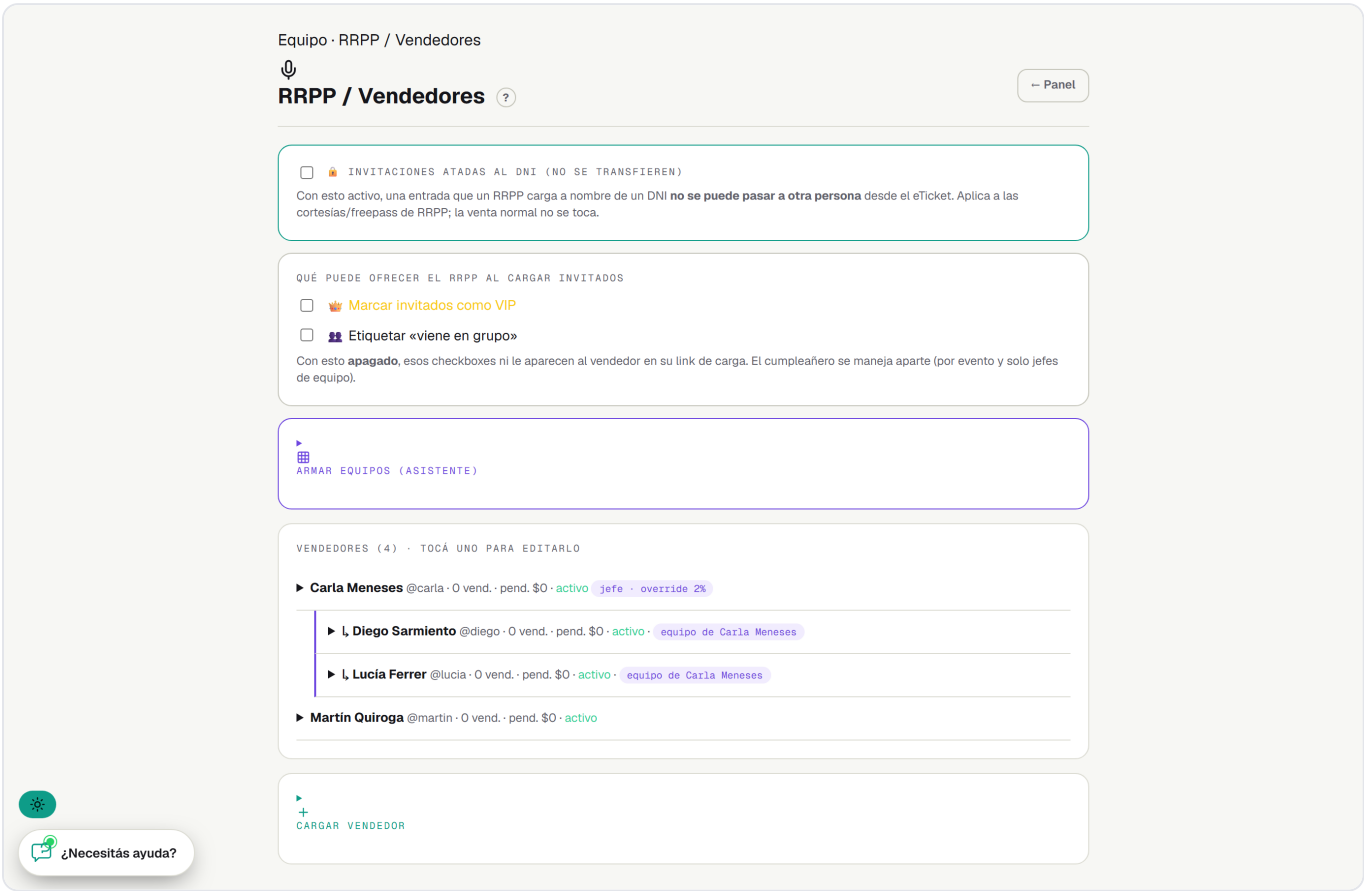


Fig. 6 · Las dos casillas vienen **apagadas**. Con esto apagado, esos checkboxes **ni le aparecen** al vendedor en su link de carga.

INTERRUPTOR	QUÉ HABILITA
Marcar invitados como VIP	Que el vendedor pueda mandar a alguien a la zona VIP. Es un lugar que estás regalando: por eso arranca apagado.
Etiquetar «viene en grupo»	Avisar que ese invitado llega con más gente, para que la puerta lo espere.

El cumpleaños se maneja aparte

No sale de estas casillas: va **por evento** y lo cargan **solo los jefes de equipo**. Un vendedor común no puede declarar un cumpleaños.

08 Preguntas frecuentes

¿Cómo entra mi RRPP a su panel?

Por **su link**, con el alias que le pusiste. Le pide el email que tiene cargado y le manda un **código** a esa casilla. Sin código no entra, así que el link solo no le sirve a nadie más.

¿Puedo cambiarle la comisión a mitad de un evento?

Sí. La comisión nueva vale para las ventas de ahí en adelante; las que ya hizo conservan la que tenían. Nada se recalcula solo hacia atrás.

Un vendedor se fue. ¿Lo borro?

Podés desactivarlo desde su ficha. Su link deja de vender, pero se conserva lo que vendió y lo que le debés — que es justamente lo que no querés perder.

El jefe, ¿cobra también por lo que vende él?

Sí. Cobra su propia comisión por sus ventas, y **además** el override por las de su equipo. Son dos cosas distintas y se suman.

¿El override me lo cobra GVenue?

No. Ni el override ni la comisión: es plata que le pagás vos a tu gente. El sistema la calcula y la deja anotada para que no discutas, nada más.

Le di cupo de freepass y dice que no puede entregar.

El cupo es **por evento**. Si se lo cargaste en un evento y está trabajando en otro, ahí tiene cero. Revisá que se lo hayas puesto en el evento correcto.

¿Puedo tener un vendedor sin equipo?

Sí, y es lo normal al arrancar. Un vendedor sin jefe cobra su comisión y listo. Los equipos se arman cuando ya sos varios.

Si algo no se comporta como dice este manual, escribinos: **somos@gvenue.com.ar**. Contanos qué evento, qué vendedor y qué esperabas ver — con eso lo miramos directo.

Más manuales

La serie completa está en gvenue.com.ar/ayuda: un PDF por módulo, más los videos paso a paso.

Lo que sigue de este

GV On Demand · Invitados — las listas de invitados a fondo, que es la otra mitad del trabajo de un RRPP.

Dos pantallas que este manual no fotografía

El **panel propio del vendedor** y el **informe de comisiones por vendedor** no están en las figuras: el primero se abre con la credencial del RRPP, no con la del dueño, y el segundo necesita ventas hechas — el club de ejemplo todavía no tiene ninguna. Los dos están descritos en el texto; no se maquetó ninguna pantalla falsa.